

令和元年 11 月 6 日

経済産業省 商務情報政策局  
産業保安グループ 製品安全課長 殿

東京都中央区日本橋二丁目 5 番 1 号  
TDK株式会社  
代表取締役 石黒 成直

平成 25 年 3 月 13 日付「消費生活用製品安全法第 39 条第 1 項に基づく危害防止命令について」(20130313 商第 1 号) の当該製品について下記ご報告申し上げます。

## 記

### 1. 令和元年 10 月の措置状況の報告

以上

当社加湿器(KS-500H、KS-300W)の  
措置状況報告  
【令和元年 10 月度】

令和元年 11 月 6 日

東京都中央区日本橋二丁目 5 番 1 号  
TDK株式会社  
代表取締役 石黒 成直

## 目次

|                           |      |
|---------------------------|------|
| 1. 回収実績                   |      |
| 1-1. KS-500H 月次別回収実績      | …P1  |
| 1-2. KS-300W 月次別回収実績      | …P2  |
| 2. 回収活動実施内容               |      |
| 2-1. 令和元年 10 月 31 日迄の実施内容 |      |
| ・ 新聞謹告/新聞紙面広告             | …P3  |
| ・ テレビ/ラジオ                 | …P3  |
| ・ チラシ/ポスター                | …P4  |
| ・ その他回収施策                 | …P8  |
| 2-2. 全国施設の対象加湿器所有確認       | …P14 |
| 2-3. 主な回収活動施策の実績と累計       | …P15 |
| 3. 令和元年 11 月の活動予定内容       | …P16 |

## 1. 回収実績

令和元年 10 月末現在の回収実績は以下の通り。

### 1-1. KS-500H 月次別回収実績

令和元年 10 月の回収台数は 0 台。

令和元年 10 月末累計での回収台数は 16,144 台(回収率 77.3%)。

表1-1 KS-500H回収実績(月次ベース)

販売台数 **20,891** 台

| 平成24年度 | 4月     | 5月         | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月<br>*1) | 3月     | 合計     |
|--------|--------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------|
| 回収台数   | 0      | 0          | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      | 1      | 54        | 275    | 331    |
| 累計     | 15,380 | 15,380     | 15,380 | 15,380 | 15,380 | 15,380 | 15,381 | 15,381 | 15,381 | 15,382 | 15,436    | 15,711 | 15,711 |
| 回収率*2) | 73.6%  | 73.6%      | 73.6%  | 73.6%  | 73.6%  | 73.6%  | 73.6%  | 73.6%  | 73.6%  | 73.6%  | 73.9%     | 75.2%  | 75.2%  |
| 平成25年度 | 4月     | 5月         | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月        | 3月     | 合計     |
| 回収台数   | 75     | 25         | 8      | 7      | 2      | 5      | 3      | 22     | 26     | 7      | 4         | 23     | 207    |
| 累計     | 15,786 | 15,811     | 15,819 | 15,826 | 15,828 | 15,833 | 15,836 | 15,858 | 15,884 | 15,891 | 15,895    | 15,918 | 15,918 |
| 回収率    | 75.6%  | 75.7%      | 75.7%  | 75.8%  | 75.8%  | 75.8%  | 75.8%  | 75.9%  | 76.0%  | 76.1%  | 76.1%     | 76.2%  | 76.2%  |
| 平成26年度 | 4月     | 5月         | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月        | 3月     | 合計     |
| 回収台数   | 3      | 0          | 0      | 2      | 0      | 6      | 7      | 6      | 5      | 16     | 6         | 12     | 63     |
| 累計     | 15,921 | 15,921     | 15,921 | 15,923 | 15,923 | 15,929 | 15,936 | 15,942 | 15,947 | 15,963 | 15,969    | 15,981 | 15,981 |
| 回収率    | 76.2%  | 76.2%      | 76.2%  | 76.2%  | 76.2%  | 76.2%  | 76.3%  | 76.3%  | 76.3%  | 76.4%  | 76.4%     | 76.5%  | 76.5%  |
| 平成27年度 | 4月     | 5月         | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月        | 3月     | 合計     |
| 回収台数   | 4      | 1          | 4      | 1      | 0      | 0      | 1      | 4      | 10     | 5      | 12        | 7      | 49     |
| 累計     | 15,985 | 15,986     | 15,990 | 15,991 | 15,991 | 15,991 | 15,992 | 15,996 | 16,006 | 16,011 | 16,023    | 16,030 | 16,030 |
| 回収率    | 76.5%  | 76.5%      | 76.5%  | 76.5%  | 76.5%  | 76.5%  | 76.5%  | 76.6%  | 76.6%  | 76.6%  | 76.7%     | 76.7%  | 76.7%  |
| 平成28年度 | 4月     | 5月         | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月        | 3月     | 合計     |
| 回収台数   | 2      | 4          | 0      | 1      | 1      | 4      | 0      | 3      | 15     | 8      | 13        | 2      | 53     |
| 累計     | 16,032 | 16,036     | 16,036 | 16,037 | 16,038 | 16,042 | 16,042 | 16,045 | 16,060 | 16,068 | 16,081    | 16,083 | 16,083 |
| 回収率    | 76.7%  | 76.8%      | 76.8%  | 76.8%  | 76.8%  | 76.8%  | 76.8%  | 76.8%  | 76.9%  | 76.9%  | 77.0%     | 77.0%  | 77.0%  |
| 平成29年度 | 4月     | 5月         | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月        | 3月     | 合計     |
| 回収台数   | 1      | 2          | 1      | 0      | 0      | 0      | 4      | 2      | 9      | 5      | 4         | 0      | 28     |
| 累計     | 16,084 | 16,086     | 16,087 | 16,087 | 16,087 | 16,087 | 16,091 | 16,093 | 16,102 | 16,107 | 16,111    | 16,111 | 16,111 |
| 回収率    | 77.0%  | 77.0%      | 77.0%  | 77.0%  | 77.0%  | 77.0%  | 77.0%  | 77.0%  | 77.1%  | 77.1%  | 77.1%     | 77.1%  | 77.1%  |
| 平成30年度 | 4月     | 5月         | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月        | 3月     | 合計     |
| 回収台数   | 0      | 1          | 2      | 3      | 3      | 0      | 0      | 2      | 5      | 3      | 5         | 2      | 26     |
| 累計     | 16,111 | 16,112     | 16,114 | 16,117 | 16,120 | 16,120 | 16,120 | 16,122 | 16,127 | 16,130 | 16,135    | 16,137 | 16,137 |
| 回収率    | 77.1%  | 77.1%      | 77.1%  | 77.1%  | 77.2%  | 77.2%  | 77.2%  | 77.2%  | 77.2%  | 77.2%  | 77.2%     | 77.2%  | 77.2%  |
| 令和元年度  | 4月     | 令和元<br>年5月 | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月*3) | 11月    | 12月    | 1月     | 2月        | 3月     | 合計     |
| 回収台数   | 4      | 1          | 1      | 1      | 0      | 0      | 0      |        |        |        |           |        | 7      |
| 累計     | 16,141 | 16,142     | 16,143 | 16,144 | 16,144 | 16,144 | 16,144 | 16,144 | 16,144 | 16,144 | 16,144    | 16,144 | 16,144 |
| 回収率    | 77.3%  | 77.3%      | 77.3%  | 77.3%  | 77.3%  | 77.3%  | 77.3%  | 77.3%  | 77.3%  | 77.3%  | 77.3%     | 77.3%  | 77.3%  |

\* 1) 平成 25 年 2 月:平成 25 年 2 月 23 日～28 日間の回収台数

\* 2) 回収率:回収累計台数/販売台数の割合

\* 3) 令和元年 10 月:令和元年 10 月 1 日～10 月 31 日間の回収台数

## 1-2. KS-300W 月次別回収実績

令和元年 10 月の回収台数は 1 台。

令和元年 10 月末累計での回収台数は 22,349 台(回収率 72.4%)。

表1-2 KS-300W回収実績(月次ベース)

販売台数 30,871 台

| 平成24年度  | 4月     | 5月         | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月<br>*1) | 3月     | 合計     |
|---------|--------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------|
| 回収台数    | 1      | 0          | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 68        | 490    | 559    |
| 累計      | 20,799 | 20,799     | 20,799 | 20,799 | 20,799 | 20,799 | 20,799 | 20,799 | 20,799 | 20,799 | 20,867    | 21,357 | 21,357 |
| 回収率 *2) | 67.4%  | 67.4%      | 67.4%  | 67.4%  | 67.4%  | 67.4%  | 67.4%  | 67.4%  | 67.4%  | 67.4%  | 67.6%     | 69.2%  | 69.2%  |
| 平成25年度  | 4月     | 5月         | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月        | 3月     | 合計     |
| 回収台数    | 189    | 36         | 19     | 14     | 6      | 8      | 4      | 68     | 70     | 14     | 14        | 64     | 506    |
| 累計      | 21,546 | 21,582     | 21,601 | 21,615 | 21,621 | 21,629 | 21,633 | 21,701 | 21,771 | 21,785 | 21,799    | 21,863 | 21,863 |
| 回収率     | 69.8%  | 69.9%      | 70.0%  | 70.0%  | 70.0%  | 70.1%  | 70.1%  | 70.3%  | 70.5%  | 70.6%  | 70.6%     | 70.8%  | 70.8%  |
| 平成26年度  | 4月     | 5月         | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月        | 3月     | 合計     |
| 回収台数    | 18     | 8          | 6      | 0      | 2      | 10     | 8      | 5      | 15     | 45     | 12        | 31     | 160    |
| 累計      | 21,881 | 21,889     | 21,895 | 21,895 | 21,897 | 21,907 | 21,915 | 21,920 | 21,935 | 21,980 | 21,992    | 22,023 | 22,023 |
| 回収率     | 70.9%  | 70.9%      | 70.9%  | 70.9%  | 70.9%  | 71.0%  | 71.0%  | 71.0%  | 71.1%  | 71.2%  | 71.2%     | 71.3%  | 71.3%  |
| 平成27年度  | 4月     | 5月         | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月        | 3月     | 合計     |
| 回収台数    | 7      | 6          | 2      | 3      | 2      | 1      | 2      | 15     | 37     | 9      | 32        | 7      | 123    |
| 累計      | 22,030 | 22,036     | 22,038 | 22,041 | 22,043 | 22,044 | 22,046 | 22,061 | 22,098 | 22,107 | 22,139    | 22,146 | 22,146 |
| 回収率     | 71.4%  | 71.4%      | 71.4%  | 71.4%  | 71.4%  | 71.4%  | 71.4%  | 71.5%  | 71.6%  | 71.6%  | 71.7%     | 71.7%  | 71.7%  |
| 平成28年度  | 4月     | 5月         | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月        | 3月     | 合計     |
| 回収台数    | 7      | 5          | 2      | 1      | 2      | 2      | 1      | 10     | 20     | 11     | 14        | 2      | 77     |
| 累計      | 22,153 | 22,158     | 22,160 | 22,161 | 22,163 | 22,165 | 22,166 | 22,176 | 22,196 | 22,207 | 22,221    | 22,223 | 22,223 |
| 回収率     | 71.8%  | 71.8%      | 71.8%  | 71.8%  | 71.8%  | 71.8%  | 71.8%  | 71.8%  | 71.9%  | 71.9%  | 72.0%     | 72.0%  | 72.0%  |
| 平成29年度  | 4月     | 5月         | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月        | 3月     | 合計     |
| 回収台数    | 3      | 1          | 3      | 2      | 1      | 3      | 6      | 10     | 19     | 7      | 10        | 3      | 68     |
| 累計      | 22,226 | 22,227     | 22,230 | 22,232 | 22,233 | 22,236 | 22,242 | 22,252 | 22,271 | 22,278 | 22,288    | 22,291 | 22,291 |
| 回収率     | 72.0%  | 72.0%      | 72.0%  | 72.0%  | 72.0%  | 72.0%  | 72.0%  | 72.1%  | 72.1%  | 72.2%  | 72.2%     | 72.2%  | 72.2%  |
| 平成30年度  | 4月     | 5月         | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月        | 3月     | 合計     |
| 回収台数    | 3      | 5          | 1      | 2      | 1      | 0      | 2      | 0      | 6      | 7      | 9         | 13     | 49     |
| 累計      | 22,294 | 22,299     | 22,300 | 22,302 | 22,303 | 22,303 | 22,305 | 22,305 | 22,311 | 22,318 | 22,327    | 22,340 | 22,340 |
| 回収率     | 72.2%  | 72.2%      | 72.2%  | 72.2%  | 72.2%  | 72.2%  | 72.3%  | 72.3%  | 72.3%  | 72.3%  | 72.3%     | 72.4%  | 72.4%  |
| 令和元年度   | 4月     | 令和元<br>年5月 | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月*3) | 11月    | 12月    | 1月     | 2月        | 3月     | 合計     |
| 回収台数    | 2      | 1          | 0      | 1      | 2      | 2      | 1      |        |        |        |           |        | 9      |
| 累計      | 22,342 | 22,343     | 22,343 | 22,344 | 22,346 | 22,348 | 22,349 | 22,349 | 22,349 | 22,349 | 22,349    | 22,349 | 22,349 |
| 回収率     | 72.4%  | 72.4%      | 72.4%  | 72.4%  | 72.4%  | 72.4%  | 72.4%  | 72.4%  | 72.4%  | 72.4%  | 72.4%     | 72.4%  | 72.4%  |

\* 1) 平成 25 年 2 月:平成 25 年 2 月 23 日～28 日間の回収台数

\* 2) 回収率:回収累計台数/販売台数の割合

\* 3) 令和元年 10 月:令和元年 10 月 1 日～10 月 31 日間の回収台数

## 2. 回収活動実施内容

### ◆2-1. 令和元年 10 月 31 日迄の実施内容

令和元年 10 月 31 日迄に当社が行った回収実施施策を以下に示す。また、主な施策の実績と累計を表 2-4 に示す。

#### A) 社長による記者会見及びプレスリリース

- 平成 25 年 2 月 22 日

#### B) 回収インフラ整備

- 平成 25 年 2 月 22 日  
当社ホームページ変更(トップページに回収告知)
- 平成 25 年 2 月 22 日  
回収コールセンター増強

#### C) 新聞謹告/新聞紙面広告

- 平成 25 年 2 月 25 日  
全国 47 紙(41,493,779 部)に謹告掲載
- 平成 26 年 4 月 11 日  
日本商工会議所 会議所ニュース全国版(75,000 部)
- 平成 28 年 3 月 4 日～11 日  
地方新聞 6 紙(2,112,315 部)に紙面広告掲載

#### D) テレビ/ラジオ

- 平成 25 年 3 月 9 日～31 日  
地上波デジタル放送:全国 114 局 TVCM 放映(本数:5,249 本)
- 平成 25 年 3 月 19 日～31 日  
ケーブルテレビリコール情報放送:3 局(約 40 万世帯)
- 平成 25 年 4 月 1 日～30 日  
ケーブルテレビリコール情報放送:9 局(約 465 万世帯)
- 平成 25 年 4 月 10 日～23 日  
地上波デジタル放送:21 都道府県 32 局 TVCM 放映(本数:1,003 本)
- 平成 25 年 11 月 10 日～30 日  
地上波デジタル放送:全国 78 局 TVCM 放映(本数:4,022 本)  
BSデジタル放送:5 局 TVCM 放映(本数:1,048 本)
- 平成 26 年 2 月 16 日～3 月 16 日  
地上波デジタル放送:全国 83 局 TVCM 放映(本数:3,652 本)  
BSデジタル放送:4 局 TVCM 放映(本数:412 本)

- 平成 26 年 9 月 1 日～9 月 28 日  
地上波デジタル放送:北海道・関東・静岡・中部・近畿・福岡  
17 局 TVCM 放映(本数:1,050 本)
- 平成 26 年 11 月 1 日～11 月 14 日  
AM ラジオ:関東一円 1 局(2 週間 31 本)
- 平成 26 年 12 月 14 日～12 月 28 日  
地上波デジタル放送:全国 70 局 TVCM 放映(本数:3,775 本)
- 平成 27 年 3 月 1 日～3 月 15 日  
地上波デジタル放送:全国 73 局 TVCM 放映(本数:3,586 本)
- 平成 27 年 12 月 6 日～12 月 20 日  
地上波デジタル放送:全国 77 局 TVCM 放映(本数:3,775 本)
- 平成 28 年 1 月 10 日～1 月 24 日  
AM ラジオ:全国主要エリア(491 本)
- 平成 28 年 1 月 31 日～2 月 14 日  
地上波デジタル放送:全国 83 局 TVCM 放映(本数:3,385 本)
- 平成 28 年 12 月 11 日～12 月 25 日  
地上波デジタル放送:全国 90 局 TVCM 放映(本数:3,169 本)
- 平成 28 年 12 月 11 日～12 月 25 日  
AM/FM ラジオ:全国主要エリア(564 本)
- 平成 29 年 1 月 29 日～2 月 12 日  
地上波デジタル放送:全国 64 局 TVCM 放映(本数:1,917 本)
- 平成 29 年 12 月 10 日～12 月 24 日  
地上波デジタル放送:全国 90 局 TVCM 放映(本数:3,168 本)
- 平成 30 年 1 月 28 日～2 月 11 日  
地上波デジタル放送:全国 55 局 TVCM 放映(本数:1,619 本)
- 平成 30 年 12 月 9 日～12 月 16 日  
地上波デジタル放送:全国 41 局 TVCM 放映(本数:2,225 本)
- 平成 31 年 1 月 13 日～1 月 27 日  
AM ラジオ:北海道エリア(78 本)
- 平成 31 年 1 月 27 日～2 月 3 日  
地上波デジタル放送:全国 45 局 TVCM 放映(本数:2,421 本)

#### E) チラシ・ポスター配布

- 平成 25 年 2 月 25 日～3 月 31 日  
小売店(家電量販店、ディスカウントストア等:67 社(一部店舗含む))へチラシ・ポスター(約 14,000 枚)、PDF チラシ送付

- 平成 25 年 3 月 1 日～31 日  
TDK 顧客(369 社)、仕入先(約 200 社)へ、チラシ・ポスター、PDF を配布
- 平成 25 年 3 月 4 日  
全国国公立幼稚園長会会報へチラシ同封(300 枚)
- 平成 25 年 3 月 4 日～31 日  
TDK グループ全国拠点(55 ヶ所)従業員、OB 社員にチラシ・ポスター(約 83,000 枚)、PDF チラシ送付し、町内、自治体、企業、学校等へ配布
- 平成 25 年 3 月 4 日～31 日  
消費生活センター、自治体等(37 ヶ所)へチラシ・ポスター配布(約 42,000 枚)
- 平成 25 年 3 月 5 日  
全国社会福祉協議会会報へチラシ同封(23,500 枚)
- 平成 25 年 3 月 5 日～31 日  
消防本部、消防関係団体等(959 ヶ所)へ、チラシ・ポスター配布(約 57 万枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日  
秋田県教育委員会へチラシ・ポスター配布(550 枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日  
全国地域婦人団体連絡協議会へチラシ配布(100 枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日  
老人介護事業社(1 社)へ PDF チラシ送付
- 平成 25 年 3 月 8 日～22 日  
全国 67 紙へ折込チラシ(約 4,200 万部)
- 平成 25 年 3 月 11 日  
厚労省介護保険・福祉担当課長会議でのチラシ配布(1,200 枚)
- 平成 25 年 4 月 10 日～12 日  
千葉県地域新聞、および、千葉日報へ折込チラシ(約 162 万部)
- 平成 25 年 4 月 10 日～13 日  
9 都道府県の 25 紙へ折込チラシ(約 1,750 万部)
- 平成 25 年 4 月 10 日～23 日  
埼玉県全域にチラシポスティング(約 212 万世帯)
- 平成 25 年 5 月 11 日  
2 県の 14 紙へ折込チラシ(約 312 万部)
- 平成 25 年 5 月 13 日～24 日  
北海道全域にチラシポスティング(約 118 万世帯)
- 平成 25 年 7 月 20 日  
静岡県全域に折込チラシ(約 115 万世帯)

- 平成 25 年 8 月 16 日  
北海道全域に折込チラシ(約 184 万世帯)
- 平成 25 年 9 月 22 日  
北海道全域(約 184 万世帯)静岡県全域(約 115 万世帯)に折込チラシ
- 平成 25 年 11 月 17 日・24 日/12 月 1 日  
全国 84 紙へ折込チラシ(約 4,151 万部)
- 平成 25 年 12 月 16 日  
グループホーム協会の広報誌に告知ポスター折込(2,600 枚)
- 平成 26 年 2 月 23 日/3 月 2 日・9 日・11 日  
全国 69 紙へ折込チラシ(約 3,866 万部)
- 平成 26 年 9 月 14 日・28 日  
北海道・関東・静岡・中部・近畿・福岡 66 紙へ折込チラシ(約 2,107 万部)
- 平成 26 年 9 月 25 日  
グループホーム協会会合に告知ポスター配布(1,300 枚)
- 平成 26 年 12 月 21 日/23 日  
全国 78 紙へ折込チラシ(約 4,019 万部)
- 平成 27 年 1 月 5 日～30 日  
東京都 8 区にチラシポスティング(約 179 万世帯)
- 平成 27 年 3 月 8 日/15 日  
全国 82 紙へ折込チラシ(約 3,981 万部)
- 平成 27 年 11 月 4 日～30 日  
札幌市・関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング(約 2,169 万世帯)
- 平成 27 年 12 月 13 日/20 日  
全国 78 紙へ折込チラシ(約 3,919 万部)
- 平成 27 年 12 月 1 日～9 日  
関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング(11 月継続)
- 平成 28 年 2 月 7 日/14 日  
全国 92 紙へ折込チラシ(約 3,898 万部)
- 平成 28 年 3 月 11 日～31 日  
主要 32 市区にチラシポスティング(約 775 万部)
- 平成 28 年 5 月 1 日～31 日  
包括支援センター等 2,561 枚 社員活動 1,736 枚
- 平成 28 年 6 月  
社会福祉士会員会報誌に折込チラシ封入 41,500 枚
- 平成 28 年 7 月 1 日～31 日  
包括支援センター 143 枚 社員活動 704 枚

- 平成 28 年 11 月 2 日～30 日  
関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング(約 1,487 万世帯 12 月継続)
- 平成 28 年 11 月 21 日～30 日  
北海道・東北地区にチラシポスティング(約 118 万世帯 12 月継続)
- 平成 28 年 12 月 18 日/25 日  
全国 83 紙へ折込チラシ(約 3,820 万部)
- 平成 28 年 12 月 1 日～16 日  
関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング(約 201 万世帯 11 月の継続)
- 平成 28 年 12 月 1 日～23 日  
北海道・東北地区にチラシポスティング(約 177 万世帯 11 月の継続)
- 平成 28 年 12 月 1 日～16 日  
愛知県・岐阜県・三重県・長野県にチラシポスティング(約 583 万世帯)
- 平成 29 年 1 月 5 日～31 日  
関西・中部・四国・九州の主要エリアにチラシポスティング(約 478 万世帯)
- 平成 29 年 2 月 5 日/12 日  
全国 81 紙へ折込チラシ(約 3,817 万部)
- 平成 29 年 2 月 13 日～28 日  
全国主要エリアへチラシポスティング(約 1,081 万世帯)
- 平成 29 年 3 月 1 日～17 日  
全国主要エリアへチラシポスティング(約 725 万世帯)
- 平成 29 年 10 月 1 日～31 日  
東北地区にチラシポスティング(約 526 万世帯)
- 平成 29 年 11 月 2 日～30 日  
北陸地区・関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング(約 1,744 万世帯)
- 平成 29 年 12 月 17 日/24 日  
全国 82 紙へ折込チラシ(約 3,725 万部)
- 平成 29 年 12 月 1 日～28 日  
中部地区・関西地区・四国地区にチラシポスティング(約 1,314 万世帯)
- 平成 30 年 1 月 4 日～31 日  
中国地区・九州地区・沖縄地区にチラシポスティング(約 852 万世帯)
- 平成 30 年 2 月 4 日/11 日  
全国 51 紙へ折込チラシ(約 2,240 万部)
- 平成 30 年 1 月 30 日～2 月 28 日  
北海道地区にチラシポスティング(約 158 万世帯)
- 平成 30 年 8 月 16 日～9 月 13 日  
北海道全域にチラシポスティング(約 236 万世帯)

- 平成 30 年 11 月 1 日～30 日  
東北地区・関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング（約 1,713 万世帯）
- 平成 30 年 12 月 16 日  
全国 82 紙へ折込チラシ（約 3,574 万部）
- 平成 30 年 12 月 1 日～28 日  
中部地区にチラシポスティング（約 371 万世帯）
- 平成 31 年 1 月 1 日～31 日  
全国主要エリアへチラシポスティング（約 1,077 万世帯）
- 平成 31 年 2 月 3 日  
重点地域 45 紙新聞折込チラシ（約 1,012 万部）
- 平成 31 年 2 月 1 日～27 日  
関東地区にチラシポスティング（約 1,269 万世帯）
- 平成 31 年 2 月 4 日～28 日  
全国主要エリアへチラシポスティング（約 737 万世帯）
- 平成 31 年 2 月 4 日～28 日  
長野県、静岡県一部エリアへチラシポスティング（約 145 万世帯）
- 平成 31 年 4 月 5 日～12 日  
北海道（道北）NTT タウンページへチラシ同梱（約 62 万部）
- 令和元年 7 月 5 日～26 日  
北海道（道南）NTT タウンページへチラシ同梱（約 51 万部）
- 令和元年 10 月 7 日～26 日  
北海道全域にチラシポスティング（約 231 万部）

#### F) その他回収施策

- 平成 25 年 2 月 21 日～3 月 6 日  
グループホーム（10,703 ヶ所）への加湿器有無電話確認
- 平成 25 年 2 月 25 日～3 月 31 日  
小売店（家電量販店、ディスカウントストア等：67 社）への回収協力依頼
- 平成 25 年 2 月 26 日～3 月 1 日  
大手家電量販店（7 社）へ回収協力依頼
- 平成 25 年 2 月 27 日  
大手家電量販店（3 社）購入客へ DM 発送（約 2,100 通）
- 平成 25 年 2 月 27 日  
総合ディスカウントストア（1 社）にて POS データ分析による販売実績の調査

- 平成 25 年 3 月 5 日  
全国電機商業組合連合会へ TDK 社長名での回収協力依頼書、PDF チラシ送付による回収協力依頼
- 平成 25 年 3 月 5 日  
(社)日本ドウ・イット・ユアセルフ協会へ TDK 社長名での回収協力依頼書、PDF チラシ送付による回収協力依頼
- 平成 25 年 3 月 18 日  
各地方自治体への廃棄情報収集の協力依頼開始
- 平成 25 年 3 月 19 日  
TDK 国内グループ社員に対する加湿器廃棄調査開始
- 平成 25 年 3 月 19 日  
全日本私立幼稚園連合会機関誌への回収告知記事掲載依頼
- 平成 25 年 3 月 25 日  
グループホーム(1,285 ヶ所)へ DM 送付による再確認開始
- 平成 25 年 3 月 25 日  
認可外保育施設、児童福祉施設(7,627 ヶ所)へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付による加湿器有無確認開始
- 平成 25 年 4 月 1 日  
加湿器対策本部、加湿器回収室の組織を社内に設置
- 平成 25 年 4 月 1 日  
各地方自治体より寄せられた廃棄情報の結果集計開始
- 平成 25 年 4 月 1 日  
TDK 国内グループ社員に対する加湿器廃棄調査の集計開始
- 平成 25 年 4 月 11 日  
認可外保育施設、児童福祉施設の新設施設有無確認(都道府県、政令指定都市、中核都市の担当窓口)開始
- 平成 25 年 5 月 30 日  
TDK 国内グループ社員(全 19 拠点、7,990 名)に対する廃棄調査の集計完了
- 平成 25 年 6 月 14 日  
北海道の認可外保育施設、児童福祉施設(新設及び未送付)(617 ヶ所)へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付
- 平成 25 年 6 月 17 日  
加湿器対策本部 加湿器回収室に専任要員
- 平成 25 年 7 月 17・19 日  
都市対抗野球(東京ドーム)での告知活動・チラシ配布

- 平成 25 年 8 月 1 日～31 日  
高速道路サービスエリアでの回収告知活動(27 ヶ所)
- 平成 25 年 9 月 17 日  
認可外保育施設、児童福祉施設(計 8,823 施設)へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付による加湿器有無確認開始
- 平成 25 年 11 月 18 日～24 日  
Yahoo トップページのバナー広告
- 平成 25 年 11 月 1 日～30 日  
Shufoo トップページのバナー広告
- 平成 25 年 11 月 1 日～30 日  
東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 25 年 12 月 16 日  
グループホーム協会の広報誌に告知ポスター配布(2,600 枚)
- 平成 26 年 1 月 6 日～31 日  
東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 26 年 1 月 6 日～31 日  
中部電力の検針票裏面広告に回収告知(約 1,100 万世帯)
- 平成 26 年 2 月 1 日～28 日  
関西電力の検針票裏面広告に回収告知(約 1,200 万世帯)
- 平成 26 年 12 月 1 日～31 日  
東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 26 年 12 月 1 日  
グループホームへ DM 送付しリコール品所有再確認と持込防止依頼  
(11,559 施設)
- 平成 27 年 1 月 5 日～31 日  
東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 27 年 1 月 5 日～31 日  
中部電力の検針票裏面広告に回収告知(約 900 万世帯)
- 平成 27 年 1 月 1 日～31 日  
自治体広報紙に回収告知  
大阪府政だより(約 304 万部)・福岡県だより(約 209 万部)
- 平成 27 年 2 月 1 日～28 日  
自治体広報紙(県政だより・市政だより)に回収告知  
千葉県・神奈川県・静岡県・熊本市・長崎市(計約 720 万部)

- 平成 27 年 2 月 1 日～3 月 31 日  
水道検針票裏面広告に回収告知  
横浜市(約 170 万世帯)名古屋市(約 92 万世帯)京都市(約 49 万世帯)
- 平成 27 年 12 月 7 日  
グループホームへ DM 送付しリコール品所有再確認と持込防止依頼  
(12,049 施設)
- 平成 28 年 1 月 4 日～31 日  
中部電力の検針票裏面広告に回収告知(約 900 万世帯)
- 平成 28 年 2 月 1 日～29 日  
自治体広報紙に回収告知 京都府・秋田市・大館市(計約 138 万部)
- 平成 28 年 3 月 1 日～31 日  
自治体広報紙に回収告知 北海道・青森市・相模原市・市川市・町田市  
江東区・葛飾区・豊島区・台東区(計約 392 万部)
- 平成 28 年 3 月 14 日～平成 29 年 3 月 13 日  
ケアマネジメント・オンライン専用サイトへWeb回収告知を開始(1 年間)
- 平成 28 年 3 月 18 日～19 日  
ポイント会員へ携帯・PC に Q&A メール配信
- 平成 28 年 11 月 26 日  
自治体広報紙に回収告知 北海道(約 250 万部)
- 平成 29 年 1 月 5 日～31 日  
中部電力の検針票裏面広告に回収告知(約 900 万世帯)
- 平成 29 年 1 月 25 日  
自治体広報紙に回収告知 仙台市 (約 50 万部)
- 平成 29 年 2 月 25 日  
自治体広報紙に回収告知 旭川市 (約 17 万部)
- 平成 29 年 2 月 1 日～3 日  
主要エリアへフリーペーパーポスティング (約 149 万部)
- 平成 29 年 3 月 24 日  
自治体広報紙に回収告知 横浜市・京都市・旭川市・匝瑳市(計約 239 万部)
- 平成 29 年 4 月  
自治体広報紙に回収告知 さいたま市ゴミだしマニュアル(約 65 万部)
- 平成 29 年 5 月  
NTTタウンページのリコール小冊子に広告掲載 都内 11 区 (約 243 万部)
- 平成 29 年 7 月  
医療費通知封筒へ告知掲載開始 大阪市 24 区 年間(110 万部)

- 平成 29 年 9 月  
NTTタウンページのリコール小冊子に広告掲載 都内 12 区（約 261 万部）
- 平成 29 年 9 月  
自治体広報紙に回収告知 北海道（約 249 万部）
- 平成 29 年 10 月  
自治体広報紙に回収告知 14 行政（約 370 万部）
- 平成 29 年 11 月  
自治体広報紙に回収告知 10 行政（約 413 万部）
- 平成 29 年 11 月 27 日～12 月 3 日  
Yahoo トップページのバナー広告
- 平成 29 年 11 月 27 日～11 月 30 日  
主要エリアへ フリーペーパー広告掲載  
（札幌市、仙台市、名古屋市、千葉市、など全 12 紙 配布数 411 万部）
- 平成 29 年 12 月  
自治体広報紙に回収告知 15 行政（約 174 万部）
- 平成 30 年 1 月  
自治体広報紙に回収告知 2 行政（約 27 万部）
- 平成 30 年 2 月  
自治体広報紙に回収告知 1 行政（約 18 万部）
- 平成 30 年 2 月  
重点エリアの一般宅へ回収告知の DM 送付 （約 128 万部）
- 平成 30 年 3 月～平成 31 年 2 月  
引越見積時に回収告知 （約 30 万部）
- 平成 30 年 4 月  
自治体広報紙に回収告知 さいたま市ゴミだしマニュアル（約 65 万部）
- 平成 30 年 8 月  
NTTタウンページに同梱チラシ広告 秋田県・和歌山県・福岡県（約 47 万部）
- 平成 30 年 9 月  
NTTタウンページに同梱チラシ広告 宮城県・福岡県（約 116 万部）
- 平成 30 年 10 月  
自治体広報紙に回収告知 横浜市・相模原市（約 181 万部）
- 平成 30 年 11 月 1 日～11 月 30 日  
主要エリアへ フリーペーパー広告掲載  
（東京都、千葉県、埼玉県、神奈川県、 配布数 699 万部）
- 平成 30 年 11 月  
自治体広報紙に回収告知 相模原（約 24 万部）

- 平成 30 年 12 月  
自治体広報紙に回収告知 北海道（約 248 万部）
- 平成 31 年 1 月  
NTTタウンページに同梱チラシ広告 福島県（約 69 万部）
- 平成 31 年 2 月  
自治体広報紙に回収告知 宮城県（約 50 万部）
- 平成 31 年 2 月  
自治体配布冊子に回収告知 北海道（約 97 万部）
- 平成 31 年 2 月 22 日～2 月 28 日  
スマートニュースWeb広告掲載東日本(150 万imp)
- 平成 31 年 3 月 4 日～3 月 8 日  
重点エリア一般宅に回収告知のDM送付(JPタウンプラス:約 95 万部)
- 平成 31 年 4 月 1 日～4 月 3 日  
静岡市固定資産税封筒に広告掲載(28 万部)
- 令和元年 5 月 1 日～5 月 3 日  
さいたま市固定資産税封筒に広告掲載(46 万部)

◆2-2 全国施設の対象加湿器所有確認

\*対象施設:児童福祉・障害者福祉・高齢者福祉関連・病院の宿泊施設  
(宿泊施設 151,506 件ヘリコール品所有有無確認の調査を実施した。)

表 2-1. 対象加湿器有無のDM送付確認

| 年度    | 送付件数    | 未回答件数   | 施設種類                    |
|-------|---------|---------|-------------------------|
| 平成25年 | 16,816  | 16,545  | 児童福祉関連施設・病院             |
| 平成26年 | 90,185  | 59,093  | 児童福祉・障害者福祉・高齢者福祉関連施設・病院 |
| 平成27年 | 42,159  | 51,208  | 宿泊施設・グループホーム・ケアハウス      |
| 平成28年 | 859     | 730     | 高齢者福祉関連施設               |
| 平成29年 | 297     | 254     | 高齢者福祉関連施設               |
| 平成30年 | 753     | 648     | 高齢者福祉関連施設               |
| 令和元年  | 437     | 404     | 高齢者福祉関連施設               |
| 計     | 151,506 | 128,882 |                         |

表 2-2. DM 送付先の未回答施設ヘリコール品所有の電話確認

| 年度    | 電話件数    | 未回答件数 | 施設種類                 |
|-------|---------|-------|----------------------|
| 平成25年 | 16,545  | 297   | 児童福祉関連施設・病院          |
| 平成26年 | 59,093  | 459   | 児童福祉・障害者福祉・高齢者福祉関連施設 |
| 平成27年 | 51,208  | 66    | 病院・宿泊施設・高齢者福祉関連施設    |
| 平成28年 | 730     | 0     | 高齢者福祉関連施設            |
| 平成29年 | 254     | 0     | 高齢者福祉関連施設            |
| 平成30年 | 648     | 0     | 高齢者福祉関連施設            |
| 令和元年  | 0       |       |                      |
| 計     | 128,478 | 822   |                      |

※平成 27 年度電話確認にて 1 台回収有(福岡県大牟田市の産婦人科 KS-500H)

表 2-3. リコール品所有電話確認の未回答施設へ訪問確認

| 年度    | 訪問件数 | 確認件数 | 施設種類                 |
|-------|------|------|----------------------|
| 平成25年 | 297  | 297  | 児童福祉施設等・病院           |
| 平成26年 | 459  | 459  | 児童福祉・障害者福祉・高齢者福祉関連施設 |
| 平成27年 | 66   | 66   | 宿泊施設・病院              |
| 計     | 822  | 822  |                      |

◆2-3 主な回収活動施策の実績と累計

表 2-4

|                |                          | 10月       | 累計          |       |
|----------------|--------------------------|-----------|-------------|-------|
| 新聞謹告           |                          |           |             |       |
|                | 紙数 [紙]                   | 0         | 48          |       |
|                | 部数 [部]                   | 0         | 41,568,779  |       |
| 新聞紙面広告         |                          |           |             |       |
|                | 紙数 [紙]                   | 0         | 6           |       |
|                | 部数 [部]                   | 0         | 2,112,315   |       |
| テレビ            |                          |           |             |       |
| 地上波デジタル        |                          |           |             |       |
|                | 局数 [局]                   | 0         | 1,012       |       |
|                | CM本数 [本]                 | 0         | 44,016      |       |
| ケーブルテレビ        |                          |           |             |       |
|                | 局数 [局]                   | 0         | 12          |       |
|                | リコール情報放送 [世帯数]           | 0         | 5,052,919   |       |
| BS             |                          |           |             |       |
|                | 局数 [局]                   | 0         | 9           |       |
|                | CM本数 [本]                 | 0         | 1,460       |       |
| ラジオ            |                          |           |             |       |
|                | ラジオ                      | CM本数 [本]  | 0           | 1,164 |
| チラシ・ポスター配布 [枚] |                          |           |             |       |
|                | 新聞折込                     | 0         | 511,268,915 |       |
|                | 検針票・行政通知裏面（電力/水道/行政）     | 0         | 141,849,000 |       |
|                | ポスティング                   | 2,308,330 | 192,921,779 |       |
|                | 各種施設等（高齢者、障害者、児童、病院、宿泊等） | 23,258    | 422,033     |       |
|                | 流通販売関係                   |           | 26,554      |       |
|                | 消費生活センター、自治体等            | 0         | 97,123      |       |
|                | 回覧板                      | 13,711    | 3,966,443   |       |
|                | 広報紙（介護施設発行も含む）           | 0         | 61,417,388  |       |
|                | 消防機関                     | 0         | 599,163     |       |
|                | その他（社員活動等）               | 312       | 234,115     |       |
| 総計             |                          | 2,345,611 | 912,802,513 |       |
| 他施策            |                          |           |             |       |
|                | 一般宅向け(家電量販店顧客等)DM        | 0         | 1,285,249   |       |
|                | 施設向けDM                   | 437       | 253,786     |       |
| 訪問確認           |                          |           |             |       |
|                | 施設（DM未回答等）               | 0         | 822         |       |
| 電話確認           |                          |           |             |       |
|                | 施設（DM未回答等）               | 0         | 128,478     |       |

### 3. 令和元年 11 月の活動予定内容

加湿器回収室による訪問活動・電話確認・行政自治体への協力依頼やチラシ・ポスター配布の活動を行う。

実施予定の詳細を以下に示す(継続実施も含む)。

- 消費生活センター、全国自治体等へチラシ・ポスター配布の継続
- 重要都市への回覧板活動によるチラシ配布の継続
- 高齢者施設、介護支援者へ PDF チラシ送付の継続
- TDK 顧客、仕入れ先へ、チラシ・ポスター、PDF チラシ配布の継続
- TDK グループ全国拠点従業員、OB 社員にチラシ・ポスター、PDF チラシを送付し、町内会、自治体、商工会、企業、学校等へ配布の継続
- 新施設対象加湿器有無確認の継続  
(都道府県、政令指定都市、中核都市の担当窓口など)
- 東北全域にポスティング開始(2,165 千部)
- 関東全域にポスティング開始(11,531 千部)
- 北海道(札幌市・後志地方)NTT タウンページにチラシ同封(1,104 千部)
- 神奈川県川崎市回覧板実施(45,072 枚)
- 神奈川県介護支援専門員協会秋号会報誌にチラシ同封(1,200 枚)