

平成 31 年 3 月 6 日

経済産業省 商務情報政策局
産業保安グループ 製品安全課長 殿

東京都中央区日本橋二丁目 5 番 1 号
T D K 株式会社
代表取締役 石黒 成直

平成 25 年 3 月 13 日付「消費生活用製品安全法第 39 条第 1 項に基づく危害防止命令について」(20130313 商第 1 号) の当該製品について下記ご報告申し上げます。

記

1. 平成 31 年 2 月の措置状況の報告

以上

当社加湿器(KS-500H、KS-300W)の
措置状況報告
【平成 31 年 2 月度】

平成 31 年 3 月 6 日

東京都中央区日本橋二丁目 5 番 1 号
TDK株式会社
代表取締役 石黒 成直

目次

1. 回収実績	… P 1
1-1. KS-500H	… P 1
1-2. KS-300W	… P 3
1-3. KS-500H、KS-300W 合算	… P 5
2. 回収実施施策	… P 7
2-1. 平成 31 年 2 月迄の実施内容	… P 7
2-2. 平成 31 年 3 月の実施予定内容	… P 19

1. 回収実績

平成 31 年 2 月末現在の回収実績は以下の通り。

1-1. KS-500H

回収実績を表 1-1、表 1-2 に示す。

平成 31 年 2 月の回収台数は 5 台。

平成 31 年 2 月末累計での回収台数は 16,135 台(回収率 77.2%)。

表1-1 KS-500H回収実績(月次ベース) 販売台数 20,891 台

平成25年	2月期 ^{*1)}	3月	4月	5月	6月	7月
回収台数	54	275	75	25	8	7
累計	15,436	15,711	15,786	15,811	15,819	15,826
回収率	73.9%	75.2%	75.6%	75.7%	75.7%	75.8%
平成25年	8月	9月	10月	11月	12月	H26年1月
回収台数	2	5	3	22	26	7
累計	15,828	15,833	15,836	15,858	15,884	15,891
回収率	75.8%	75.8%	75.8%	75.9%	76.0%	76.1%
平成26年	2月	3月	4月	5月	6月	7月
回収台数	4	23	3	0	0	2
累計	15,895	15,918	15,921	15,921	15,921	15,923
回収率	76.1%	76.2%	76.2%	76.2%	76.2%	76.2%
平成26年	8月	9月	10月	11月	12月	H27年1月
回収台数	0	6	7	6	5	16
累計	15,923	15,929	15,936	15,942	15,947	15,963
回収率	76.2%	76.2%	76.3%	76.3%	76.3%	76.4%
平成27年	2月	3月	4月	5月	6月	7月
回収台数	6	12	4	1	4	1
累計	15,969	15,981	15,985	15,986	15,990	15,991
回収率	76.4%	76.5%	76.5%	76.5%	76.5%	76.5%
平成27年	8月	9月	10月	11月	12月	H28年1月
回収台数	0	0	1	4	10	5
累計	15,991	15,991	15,992	15,996	16,006	16,011
回収率	76.5%	76.5%	76.5%	76.6%	76.6%	76.6%
平成28年	2月	3月	4月	5月	6月	7月
回収台数	12	7	2	4	0	1
累計	16,023	16,030	16,032	16,036	16,036	16,037
回収率	76.7%	76.7%	76.7%	76.8%	76.8%	76.8%
平成28年	8月	9月	10月	11月	12月	H29年1月
回収台数	1	4	0	3	15	8
累計	16,038	16,042	16,042	16,045	16,060	16,068
回収率	76.8%	76.8%	76.8%	76.8%	76.9%	76.9%
平成29年	2月	3月	4月	5月	6月	7月
回収台数	13	2	1	2	1	0
累計	16,081	16,083	16,084	16,086	16,087	16,087
回収率	77.0%	77.0%	77.0%	77.0%	77.0%	77.0%

平成29年	8月	9月	10月	11月	12月	H30年1月
回収台数	0	0	4	2	9	5
累計	16,087	16,087	16,091	16,093	16,102	16,107
回収率	77.0%	77.0%	77.0%	77.0%	77.1%	77.1%
平成30年	2月	3月	4月	5月	6月	7月
回収台数	4	0	0	1	2	3
累計	16,111	16,111	16,111	16,112	16,114	16,117
回収率	77.1%	77.1%	77.1%	77.1%	77.1%	77.1%
平成30年	8月	9月	10月	11月	12月	H31年1月
回収台数	3	0	0	2	5	3
累計	16,120	16,120	16,120	16,122	16,127	16,130
回収率	77.2%	77.2%	77.2%	77.2%	77.2%	77.2%
平成31年	2月					
回収台数 ^{*3)}	5					
累計	16,135					
回収率 ^{*4)}	77.2%					

表 1-2 KS-500H 回収実績(年度ベース)

KS-500H	平成25年 2月22日迄 ^{*5)}	平成24年 年度末計 ^{*6)}	平成25年 年度末計 ^{*7)}	平成26年 年度末計 ^{*8)}	平成27年 年度末計 ^{*9)}	平成28年 年度末計 ^{*10)}	平成29年 年度末計 ^{*11)}	平成31年 2月末迄
販売台数	20,891	20,891	20,891	20,891	20,891	20,891	20,891	20,891
回収台数 ^{*12)}	15,382	15,711	15,918	15,981	16,030	16,083	16,111	16,135
回収率 ^{*13)}	73.6%	75.2%	76.2%	76.5%	76.7%	77.0%	77.1%	77.2%

* 1) 平成 25 年 2 月期: 平成 25 年 2 月 23 日～28 日

* 2) 平成 31 年 2 月: 平成 31 年 2 月 1 日～28 日

* 3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 4) 回収率: 回収累計台数を販売台数で割った割合

* 5) 再社告実施

* 6) 平成 24 年度末累計: 平成 25 年 3 月 31 日末迄

* 7) 平成 25 年度末累計: 平成 26 年 3 月 31 日末迄

* 8) 平成 26 年度末累計: 平成 27 年 3 月 31 日末迄

* 9) 平成 27 年度末累計: 平成 28 年 3 月 31 日末迄

* 10) 平成 28 年度末累計: 平成 29 年 3 月 31 日末迄

* 11) 平成 29 年度末累計: 平成 30 年 3 月 31 日末迄

* 12) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 13) 回収率: 回収台数を販売台数で割った割合

1-2. KS-300W

回収実績を表 1-3、表 1-4 に示す。

平成 31 年 2 月の回収台数は 9 台。

平成 31 年 2 月末累計での回収台数は 22,327 台(回収率 72.3%)。

表1-3 KS-300W回収実績(月次ベース)

平成25年	2月期 ^{*1)}	3月	4月	5月	6月	7月	販売台数	30,871 台
回収台数	68	490	189	36	19	14		
累計	20,867	21,357	21,546	21,582	21,601	21,615		
回収率	67.6%	69.2%	69.8%	69.9%	70.0%	70.0%		
平成25年	8月	9月	10月	11月	12月	H26年1月		
回収台数	6	8	4	68	70	14		
累計	21,621	21,629	21,633	21,701	21,771	21,785		
回収率	70.0%	70.1%	70.1%	70.3%	70.5%	70.6%		
平成26年	2月	3月	4月	5月	6月	7月		
回収台数	14	64	18	8	6	0		
累計	21,799	21,863	21,881	21,889	21,895	21,895		
回収率	70.6%	70.8%	70.9%	70.9%	70.9%	70.9%		
平成26年	8月	9月	10月	11月	12月	H27年1月		
回収台数	2	10	8	5	15	45		
累計	21,897	21,907	21,915	21,920	21,935	21,980		
回収率	70.9%	71.0%	71.0%	71.0%	71.1%	71.2%		
平成27年	2月	3月	4月	5月	6月	7月		
回収台数	12	31	7	6	2	3		
累計	21,992	22,023	22,030	22,036	22,038	22,041		
回収率	71.2%	71.3%	71.4%	71.4%	71.4%	71.4%		
平成27年	8月	9月	10月	11月	12月	H28年1月		
回収台数	2	1	2	15	37	9		
累計	22,043	22,044	22,046	22,061	22,098	22,107		
回収率	71.4%	71.4%	71.4%	71.5%	71.6%	71.6%		
平成28年	2月	3月	4月	5月	6月	7月		
回収台数	32	7	7	5	2	1		
累計	22,139	22,146	22,153	22,158	22,160	22,161		
回収率	71.7%	71.7%	71.8%	71.8%	71.8%	71.8%		
平成28年	8月	9月	10月	11月	12月	H29年1月		
回収台数	2	2	1	10	20	11		
累計	22,163	22,165	22,166	22,176	22,196	22,207		
回収率	71.8%	71.8%	71.8%	71.8%	71.9%	71.9%		
平成29年	2月	3月	4月	5月	6月	7月		
回収台数	14	2	3	1	3	2		
累計	22,221	22,223	22,226	22,227	22,230	22,232		
回収率	72.0%	72.0%	72.0%	72.0%	72.0%	72.0%		

平成29年	8月	9月	10月	11月	12月	H30年1月
回収台数	1	3	6	10	19	7
累計	22,233	22,236	22,242	22,252	22,271	22,278
回収率	72.0%	72.0%	72.0%	72.1%	72.1%	72.2%
平成30年	2月	3月	4月	5月	6月	7月
回収台数	10	3	3	5	1	2
累計	22,288	22,291	22,294	22,299	22,300	22,302
回収率	72.2%	72.2%	72.2%	72.2%	72.2%	72.2%
平成30年	8月	9月	10月	11月	12月	H31年1月
回収台数 ^{*3)}	1	0	2	0	6	7
累計	22,303	22,303	22,305	22,305	22,311	22,318
回収率 ^{*4)}	72.2%	72.2%	72.3%	72.3%	72.3%	72.3%
平成31年	2月					
回収台数 ^{*3)}	9					
累計	22,327					
回収率 ^{*4)}	72.3%					

表 1-4 KS-300W 回収実績(年度ベース)

KS-300W	平成25年 2月22日迄 ^{*5)}	平成24年 年度末計 ^{*6)}	平成25年 年度末計 ^{*7)}	平成26年 年度末計 ^{*8)}	平成27年 年度末計 ^{*9)}	平成28年 年度末計 ^{*10)}	平成29年 年度末計 ^{*11)}	平成31年 2月末迄
販売台数	30,871	30,871	30,871	30,871	30,871	30,871	30,871	30,871
回収台数 ^{*12)}	20,799	21,357	21,863	22,023	22,146	22,223	22,291	22,327
回収率 ^{*13)}	67.4%	69.2%	70.8%	71.3%	71.7%	72.0%	72.2%	72.3%

* 1) 平成 25 年 2 月期: 平成 25 年 2 月 23 日～28 日

* 2) 平成 31 年 2 月: 平成 31 年 2 月 1 日～28 日

* 3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 4) 回収率: 回収累計台数を販売台数で割った割合

* 5) 再社告実施

* 6) 平成 24 年度末累計: 平成 25 年 3 月 31 日末迄

* 7) 平成 25 年度末累計: 平成 26 年 3 月 31 日末迄

* 8) 平成 26 年度末累計: 平成 27 年 3 月 31 日末迄

* 9) 平成 27 年度末累計: 平成 28 年 3 月 31 日末迄

* 10) 平成 28 年度末累計: 平成 29 年 3 月 31 日末迄

* 11) 平成 29 年度末累計: 平成 30 年 3 月 31 日末迄

* 12) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 13) 回収率: 回収台数を販売台数で割った割合

1-3. KS-500H、KS-300W 合算

回収実績を表 1-5、表 1-6 に示す。

平成 31 年 2 月の合算回収台数は 14 台。

平成 31 年 2 月末累計での合算回収台数は 38,462 台(回収率 74.3%)。

表1-5 KS-500H、KS-300W合算回収実績 合算販売台数 51,762台

平成25年	2月期 ^{*1)}	3月	4月	5月	6月	7月
回収台数	122	765	264	61	27	21
累計	36,303	37,068	37,332	37,393	37,420	37,441
回収率	70.1%	71.6%	72.1%	72.2%	72.3%	72.3%
平成25年	8月	9月	10月	11月	12月	H26年1月
回収台数	8	13	7	90	96	21
累計	37,449	37,462	37,469	37,559	37,655	37,676
回収率	72.3%	72.4%	72.4%	72.6%	72.7%	72.8%
平成26年	2月	3月	4月	5月	6月	7月
回収台数	18	87	21	8	6	2
累計	37,694	37,781	37,802	37,810	37,816	37,818
回収率	72.8%	73.0%	73.0%	73.0%	73.1%	73.1%
平成26年	8月	9月	10月	11月	12月	H27年1月
回収台数	2	16	15	11	20	61
累計	37,820	37,836	37,851	37,862	37,882	37,943
回収率	73.1%	73.1%	73.1%	73.1%	73.2%	73.3%
平成27年	2月	3月	4月	5月	6月	7月
回収台数	18	43	11	7	6	4
累計	37,961	38,004	38,015	38,022	38,028	38,032
回収率	73.3%	73.4%	73.4%	73.5%	73.5%	73.5%
平成27年	8月	9月	10月	11月	12月	H28年1月
回収台数	2	1	3	19	47	14
累計	38,034	38,035	38,038	38,057	38,104	38,118
回収率	73.5%	73.5%	73.5%	73.5%	73.6%	73.6%
平成28年	2月	3月	4月	5月	6月	7月
回収台数	44	14	9	9	2	2
累計	38,162	38,176	38,185	38,194	38,196	38,198
回収率	73.7%	73.8%	73.8%	73.8%	73.8%	73.8%
平成28年	8月	9月	10月	11月	12月	H29年1月
回収台数	3	6	1	13	35	19
累計	38,201	38,207	38,208	38,221	38,256	38,275
回収率	73.8%	73.8%	73.8%	73.8%	73.9%	73.9%
平成29年	2月	3月	4月	5月	6月	7月
回収台数	27	4	4	3	4	2
累計	38,302	38,306	38,310	38,313	38,317	38,319
回収率	74.0%	74.0%	74.0%	74.0%	74.0%	74.0%

平成29年	8月	9月	10月	11月	12月	H30年1月
回収台数	1	3	10	12	28	12
累計	38,320	38,323	38,333	38,345	38,373	38,385
回収率	74.0%	74.0%	74.1%	74.1%	74.1%	74.2%
平成30年	2月	3月	4月	5月	6月	7月
回収台数	14	3	3	6	3	5
累計	38,399	38,402	38,405	38,411	38,414	38,419
回収率	74.2%	74.2%	74.2%	74.2%	74.2%	74.2%
平成30年	8月	9月	10月	11月	12月	H31年1月
回収台数 ^{*3)}	4	0	2	2	11	10
累計	38,423	38,423	38,425	38,427	38,438	38,448
回収率 ^{*4)}	74.2%	74.2%	74.2%	74.2%	74.3%	74.3%
平成31年	2月					
回収台数 ^{*3)}	14					
累計	38,462					
回収率 ^{*4)}	74.3%					

表 1-6 KS-500H、KS-300W 合算回収実績(年度ベース)

KS-500H KS-300W	平成25年 2月22日迄 ^{*5)}	平成24年 年度末計 ^{*6)}	平成25年 年度末計 ^{*7)}	平成26年 年度末計 ^{*8)}	平成27年 年度末計 ^{*9)}	平成28年 年度末計 ^{*10)}	平成29年 年度末計 ^{*11)}	平成31年 2月末迄
販売台数	51,762	51,762	51,762	51,762	51,762	51,762	51,762	51,762
回収台数 ^{*12)}	36,181	37,068	37,781	38,004	38,176	38,306	38,402	38,462
回収率 ^{*13)}	69.9%	71.6%	73.0%	73.4%	73.8%	74.0%	74.2%	74.3%

* 1) 平成 25 年 2 月期: 平成 25 年 2 月 23 日～28 日

* 2) 平成 31 年 1 月: 平成 31 年 2 月 1 日～28 日

* 3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 4) 回収率: 回収累計台数を販売台数で割った割合

* 5) 再社告実施

* 6) 平成 24 年度末累計: 平成 25 年 3 月 31 日末迄

* 7) 平成 25 年度末累計: 平成 26 年 3 月 31 日末迄

* 8) 平成 26 年度末累計: 平成 27 年 3 月 31 日末迄

* 9) 平成 27 年度末累計: 平成 28 年 3 月 31 日末迄

* 10) 平成 28 年度末累計: 平成 29 年 3 月 31 日末迄

* 11) 平成 29 年度末累計: 平成 30 年 3 月 31 日末迄

* 12) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 13) 回収率: 回収台数を販売台数で割った割合

2. 回収実施施策

2-1. 平成 31 年 2 月 28 日迄の実施内容

平成 31 年 2 月 28 日迄に当社が行った回収実施施策を以下に示す。また、主な施策の実績と累計を表 2-1 に示す。

A) 社長による記者会見及びプレスリリース

- 平成 25 年 2 月 22 日

B) 回収インフラ整備

- 平成 25 年 2 月 22 日

当社ホームページ変更(トップページに回収告知)

- 平成 25 年 2 月 22 日

回収コールセンター増強

C) 新聞謹告/新聞紙面広告

- 平成 25 年 2 月 25 日

全国 47 紙(41,493,779 部)に謹告掲載

- 平成 26 年 4 月 11 日

日本商工会議所 会議所ニュース全国版(75,000 部)

- 平成 28 年 3 月 4 日～11 日

地方新聞 6 紙(2,112,315 部)に紙面広告掲載

D) テレビ/ラジオ

- 平成 25 年 3 月 9 日～31 日

地上波デジタル放送:全国 114 局 TVCM 放映(本数:5,249 本)

- 平成 25 年 3 月 19 日～31 日

ケーブルテレビリコール情報放送:3 局(約 40 万世帯)

- 平成 25 年 4 月 1 日～30 日

ケーブルテレビリコール情報放送:9 局(約 465 万世帯)

- 平成 25 年 4 月 10 日～23 日

地上波デジタル放送:21 都道府県 32 局 TVCM 放映(本数:1,003 本)

- 平成 25 年 11 月 10 日～30 日

地上波デジタル放送:全国 78 局 TVCM 放映(本数:4,022 本)

BSデジタル放送:5 局 TVCM 放映(本数:1,048 本)

- 平成 26 年 2 月 16 日～3 月 16 日

地上波デジタル放送:全国 83 局 TVCM 放映(本数:3,652 本)

BSデジタル放送:4 局 TVCM 放映(本数:412 本)

- 平成 26 年 9 月 1 日～9 月 28 日

地上波デジタル放送:北海道・関東・静岡・中部・近畿・福岡

17 局 TVCM 放映(本数:1,050 本)

- 平成 26 年 11 月 1 日～11 月 14 日
AM ラジオ: 関東一円 1 局(2 週間 31 本)
- 平成 26 年 12 月 14 日～12 月 28 日
地上波デジタル放送: 全国 70 局 TVCM 放映(本数: 3,775 本)
- 平成 27 年 3 月 1 日～3 月 15 日
地上波デジタル放送: 全国 73 局 TVCM 放映(本数: 3,586 本)
- 平成 27 年 12 月 6 日～12 月 20 日
地上波デジタル放送: 全国 77 局 TVCM 放映(本数: 3,775 本)
- 平成 28 年 1 月 10 日～1 月 24 日
AM ラジオ: 全国主要エリア(491 本)
- 平成 28 年 1 月 31 日～2 月 14 日
地上波デジタル放送: 全国 83 局 TVCM 放映(本数: 3,385 本)
- 平成 28 年 12 月 11 日～12 月 25 日
地上波デジタル放送: 全国 90 局 TVCM 放映(本数: 3,169 本)
- 平成 28 年 12 月 11 日～12 月 25 日
AM/FM ラジオ: 全国主要エリア(564 本)
- 平成 29 年 1 月 29 日～2 月 12 日
地上波デジタル放送: 全国 64 局 TVCM 放映(本数: 1,917 本)
- 平成 29 年 12 月 10 日～12 月 24 日
地上波デジタル放送: 全国 90 局 TVCM 放映(本数: 3,168 本)
- 平成 30 年 1 月 28 日～2 月 11 日
地上波デジタル放送: 全国 55 局 TVCM 放映(本数: 1,619 本)
- 平成 30 年 12 月 9 日～12 月 16 日
地上波デジタル放送: 全国 41 局 TVCM 放映(本数: 2,225 本)
- 平成 31 年 1 月 13 日～1 月 27 日
AM ラジオ: 北海道エリア(78 本)
- 平成 31 年 1 月 27 日～2 月 3 日
地上波デジタル放送: 全国 45 局 TVCM 放映(本数: 2,421 本)

E) チラシ・ポスター配布

- 平成 25 年 2 月 25 日～3 月 31 日
小売店(家電量販店、ディスカウントストア等: 67 社(一部店舗含む))へチラシ・ポスター(約 14,000 枚)、PDF チラシ送付
- 平成 25 年 3 月 1 日～31 日
TDK 顧客(369 社)、仕入先(約 200 社)へ、チラシ・ポスター、PDF を配布

- 平成 25 年 3 月 4 日
全国国公立幼稚園長会会報へチラシ同封(300 枚)
- 平成 25 年 3 月 4 日～31 日
TDK グループ全国拠点(55 ヶ所)従業員、OB 社員にチラシ・ポスター(約 83,000 枚)、PDF チラシ送付し、町内、自治体、企業、学校等へ配布
- 平成 25 年 3 月 4 日～31 日
消費生活センター、自治体等(37 ヶ所)へチラシ・ポスター配布(約 42,000 枚)
- 平成 25 年 3 月 5 日
全国社会福祉協議会会報へチラシ同封(23,500 枚)
- 平成 25 年 3 月 5 日～31 日
消防本部、消防関係団体等(959 ヶ所)へ、チラシ・ポスター配布(約 57 万枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日
秋田県教育委員会へチラシ・ポスター配布(550 枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日
全国地域婦人団体連絡協議会へチラシ配布(100 枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日
老人介護事業社(1 社)へ PDF チラシ送付
- 平成 25 年 3 月 8 日～22 日
全国 67 紙へ折込チラシ(約 4,200 万部)
- 平成 25 年 3 月 11 日
厚労省介護保険・福祉担当課長会議でのチラシ配布(1,200 枚)
- 平成 25 年 4 月 10 日～12 日
千葉県の地域新聞、および、千葉日報へ折込チラシ(約 162 万部)
- 平成 25 年 4 月 10 日～13 日
9 都道府県の 25 紙へ折込チラシ(約 1,750 万部)
- 平成 25 年 4 月 10 日～23 日
埼玉県全域にチラシポスティング(約 212 万世帯)
- 平成 25 年 5 月 11 日
2 県の 14 紙へ折込チラシ(約 312 万部)
- 平成 25 年 5 月 13 日～24 日
北海道全域にチラシポスティング(約 118 万世帯)
- 平成 25 年 7 月 20 日
静岡県全域に折込チラシ(約 115 万世帯)
- 平成 25 年 8 月 16 日
北海道全域に折込チラシ(約 184 万世帯)

- 平成 25 年 9 月 22 日
北海道全域(約 184 万世帯)静岡県全域(約 115 万世帯)に折込チラシ
- 平成 25 年 11 月 17 日・24 日/12 月 1 日
全国 84 紙へ折込チラシ(約 4,151 万部)
- 平成 25 年 12 月 16 日
グループホーム協会の広報誌に告知ポスター折込(2,600 枚)
- 平成 26 年 2 月 23 日/3 月 2 日・9 日・11 日
全国 69 紙へ折込チラシ(約 3,866 万部)
- 平成 26 年 9 月 14 日・28 日
北海道・関東・静岡・中部・近畿・福岡 66 紙へ折込チラシ(約 2,107 万部)
- 平成 26 年 9 月 25 日
グループホーム協会会合に告知ポスター配布(1,300 枚)
- 平成 26 年 12 月 21 日/23 日
全国 78 紙へ折込チラシ(約 4,019 万部)
- 平成 27 年 1 月 5 日～30 日
東京都 8 区にチラシポスティング(約 179 万世帯)
- 平成 27 年 3 月 8 日/15 日
全国 82 紙へ折込チラシ(約 3,981 万部)
- 平成 27 年 11 月 4 日～30 日
札幌市・関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング(約 2,169 万世帯)
- 平成 27 年 12 月 13 日/20 日
全国 78 紙へ折込チラシ(約 3,919 万部)
- 平成 27 年 12 月 1 日～9 日
関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング(11 月継続)
- 平成 28 年 2 月 7 日/14 日
全国 92 紙へ折込チラシ(約 3,898 万部)
- 平成 28 年 3 月 11 日～31 日
主要 32 市区にチラシポスティング(約 775 万部)
- 平成 28 年 5 月 1 日～31 日
包括支援センター等 2,561 枚 社員活動 1,736 枚
- 平成 28 年 6 月
社会福祉士会員会報誌に折込チラシ封入 41,500 枚
- 平成 28 年 7 月 1 日～31 日
包括支援センター 143 枚 社員活動 704 枚
- 平成 28 年 11 月 2 日～30 日
関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング(約 1,487 万世帯 12 月継続)

- 平成 28 年 11 月 21 日～30 日
北海道・東北地区にチラシポスティング(約 118 万世帯 12 月継続)
- 平成 28 年 12 月 18 日/25 日
全国 83 紙へ折込チラシ(約 3,820 万部)
- 平成 28 年 12 月 1 日～16 日
関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング(約 201 万世帯 11 月の継続)
- 平成 28 年 12 月 1 日～23 日
北海道・東北地区にチラシポスティング(約 177 万世帯 11 月の継続)
- 平成 28 年 12 月 1 日～16 日
愛知県・岐阜県・三重県・長野県にチラシポスティング(約 583 万世帯)
- 平成 29 年 1 月 5 日～31 日
関西・中部・四国・九州の主要エリアにチラシポスティング(約 478 万世帯)
- 平成 29 年 2 月 5 日/12 日
全国 81 紙へ折込チラシ(約 3,817 万部)
- 平成 29 年 2 月 13 日～28 日
全国主要エリアへチラシポスティング(約 1,081 万世帯)
- 平成 29 年 3 月 1 日～17 日
全国主要エリアへチラシポスティング(約 725 万世帯)
- 平成 29 年 10 月 1 日～31 日
東北地区にチラシポスティング(約 526 万世帯)
- 平成 29 年 11 月 2 日～30 日
北陸地区・関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング(約 1,744 万世帯)
- 平成 29 年 12 月 17 日/24 日
全国 82 紙へ折込チラシ(約 3,725 万部)
- 平成 29 年 12 月 1 日～28 日
中部地区・関西地区・四国地区にチラシポスティング(約 1,314 万世帯)
- 平成 30 年 1 月 4 日～31 日
中国地区・九州地区・沖縄地区にチラシポスティング(約 852 万世帯)
- 平成 30 年 2 月 4 日/11 日
全国 51 紙へ折込チラシ(約 2,240 万部)
- 平成 30 年 1 月 30 日～2 月 28 日
北海道地区にチラシポスティング(約 158 万世帯)
- 平成 30 年 8 月 16 日～9 月 13 日
北海道全域にチラシポスティング(約 236 万世帯)
- 平成 30 年 11 月 1 日～30 日
東北地区・関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング (約 1,713 万世帯)

- 平成 30 年 12 月 16 日
全国 82 紙へ折込チラシ(約 3,574 万部)
- 平成 30 年 12 月 1 日～28 日
中部地区にチラシポスティング(約 371 万世帯)
- 平成 31 年 1 月 1 日～31 日
全国主要エリアへチラシポスティング(約 1,077 万世帯)
- 平成 31 年 2 月 3 日
重点地域 45 紙新聞折込チラシ(約 1,012 万部)
- 平成 31 年 2 月 1 日～27 日
関東地区にチラシポスティング(約 1,269 万世帯)
- 平成 31 年 2 月 4 日～28 日
全国主要エリアへチラシポスティング(約 737 万世帯)
- 平成 31 年 2 月 4 日～28 日
長野県、静岡県一部エリアへチラシポスティング(約 145 万世帯)

F) 他回収施策

- 平成 25 年 2 月 21 日～3 月 6 日
グループホーム(10,703 ケ所)への加湿器有無電話確認
- 平成 25 年 2 月 25 日～3 月 31 日
小売店(家電量販店、ディスカウントストア等:67 社)への回収協力依頼
- 平成 25 年 2 月 26 日～3 月 1 日
大手家電量販店(7 社)へ回収協力依頼
- 平成 25 年 2 月 27 日
大手家電量販店(3 社)購入客へ DM 発送(約 2,100 通)
- 平成 25 年 2 月 27 日
総合ディスカウントストア(1 社)にて POS データ分析による販売実績の調査
- 平成 25 年 3 月 5 日
全国電機商業組合連合会へ TDK 社長名での回収協力依頼書、PDF チラシ送付による回収協力依頼
- 平成 25 年 3 月 5 日
(社)日本ドゥ・イット・ユアセルフ協会へ TDK 社長名での回収協力依頼書、PDF チラシ送付による回収協力依頼
- 平成 25 年 3 月 18 日
各地方自治体への廃棄情報収集の協力依頼開始

- 平成 25 年 3 月 19 日
TDK 国内グループ社員に対する加湿器廃棄調査開始
- 平成 25 年 3 月 19 日
全日本私立幼稚園連合会機関誌への回収告知記事掲載依頼
- 平成 25 年 3 月 25 日
グループホーム(1,285 ケ所)へ DM 送付による再確認開始
- 平成 25 年 3 月 25 日
認可外保育施設、児童福祉施設(7,627 ケ所)へチラシ・返信ハガキを同封した
DM 送付による加湿器有無確認開始
- 平成 25 年 4 月 1 日
加湿器対策本部、加湿器回収室の組織を社内に設置
- 平成 25 年 4 月 1 日
各地方自治体より寄せられた廃棄情報の結果集計開始
- 平成 25 年 4 月 1 日
TDK 国内グループ社員に対する加湿器廃棄調査の集計開始
- 平成 25 年 4 月 11 日
認可外保育施設、児童福祉施設の新設施設有無確認(都道府県、政令指定都
市、中核都市の担当窓口)開始
- 平成 25 年 5 月 30 日
TDK 国内グループ社員(全 19 拠点、7,990 名)に対する廃棄調査の集計完了
- 平成 25 年 6 月 14 日
北海道の認可外保育施設、児童福祉施設(新設及び未送付)(617 ケ所)
へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付
- 平成 25 年 6 月 17 日
加湿器対策本部 加湿器回収室に専任要員
- 平成 25 年 7 月 17・19 日
都市対抗野球(東京ドーム)での告知活動・チラシ配布
- 平成 25 年 8 月 1 日～31 日
高速道路サービスエリアでの回収告知活動(27 ケ所)
- 平成 25 年 9 月 17 日
認可外保育施設、児童福祉施設(計 8,823 施設)へチラシ・返信ハガキを同封し
た DM 送付による加湿器有無確認開始
- 平成 25 年 11 月 18 日～24 日
Yahoo トップページのバナー広告
- 平成 25 年 11 月 1 日～30 日
Shufoo トップページのバナー広告

- 平成 25 年 11 月 1 日～30 日
　　東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 25 年 12 月 16 日
　　グループホーム協会の広報誌に告知ポスター配布(2,600 枚)
- 平成 26 年 1 月 6 日～31 日
　　東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 26 年 1 月 6 日～31 日
　　中部電力の検針票裏面広告に回収告知(約 1,100 万世帯)
- 平成 26 年 2 月 1 日～28 日
　　関西電力の検針票裏面広告に回収告知(約 1,200 万世帯)
- 平成 26 年 12 月 1 日～31 日
　　東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 26 年 12 月 1 日
　　グループホームへ DM 送付しリコール品所有再確認と持込防止依頼
(11,559 施設)
- 平成 27 年 1 月 5 日～31 日
　　東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 27 年 1 月 5 日～31 日
　　中部電力の検針票裏面広告に回収告知(約 900 万世帯)
- 平成 27 年 1 月 1 日～31 日
　　自治体広報紙に回収告知
　　大阪府政だより(約 304 万部)・福岡県だより(約 209 万部)
- 平成 27 年 2 月 1 日～28 日
　　自治体広報紙(県政だより・市政だより)に回収告知
　　千葉県・神奈川県・静岡県・熊本市・長崎市(計約 720 万部)
- 平成 27 年 2 月 1 日～3 月 31 日
　　水道検針票裏面広告に回収告知
　　横浜市(約 170 万世帯)名古屋市(約 92 万世帯)京都市(約 49 万世帯)
- 平成 27 年 12 月 7 日
　　グループホームへ DM 送付しリコール品所有再確認と持込防止依頼
(12,049 施設)
- 平成 28 年 1 月 4 日～31 日
　　中部電力の検針票裏面広告に回収告知(約 900 万世帯)
- 平成 28 年 2 月 1 日～29 日
　　自治体広報紙に回収告知　　京都府・秋田市・大館市(計約 138 万部)

- 平成 28 年 3 月 1 日～31 日
自治体広報紙に回収告知 北海道・青森市・相模原市・市川市・町田市
江東区・葛飾区・豊島区・台東区(計約 392 万部)
- 平成 28 年 3 月 14 日～平成 29 年 3 月 13 日
ケアマネジメント・オンライン専用サイトへWeb回収告知を開始(1 年間)
- 平成 28 年 3 月 18 日～19 日
ポイント会員へ携帯・PC に Q&A メール配信
- 平成 28 年 11 月 26 日
自治体広報紙に回収告知 北海道(約 250 万部)
- 平成 29 年 1 月 5 日～31 日
中部電力の検針票裏面広告に回収告知(約 900 万世帯)
- 平成 29 年 1 月 25 日
自治体広報紙に回収告知 仙台市 (約 50 万部)
- 平成 29 年 2 月 25 日
自治体広報紙に回収告知 旭川市 (約 17 万部)
- 平成 29 年 2 月 1 日～3 日
主要エリアへフリーペーパーポスティング (約 149 万部)
- 平成 29 年 3 月 24 日
自治体広報紙に回収告知 横浜市・京都市・旭川市・匝瑳市(計約 239 万部)
- 平成 29 年 4 月
自治体広報紙に回収告知 さいたま市ゴミだしまニュアル(約 65 万部)
- 平成 29 年 5 月
NTTタウンページのリコール小冊子に広告掲載 都内 11 区 (約 243 万部)
- 平成 29 年 7 月
医療費通知封筒へ告知掲載開始 大阪市 24 区 年間(110 万部)
- 平成 29 年 9 月
NTTタウンページのリコール小冊子に広告掲載 都内 12 区 (約 261 万部)
- 平成 29 年 9 月
自治体広報紙に回収告知 北海道(約 249 万部)
- 平成 29 年 10 月
自治体広報紙に回収告知 14 行政(約 370 万部)
- 平成 29 年 11 月
自治体広報紙に回収告知 10 行政(約 413 万部)
- 平成 29 年 11 月 27 日～12 月 3 日
Yahoo トップページのバナー広告

- 平成 29 年 11 月 27 日～11 月 30 日
 - 主要エリアへ フリーぺーぺー広告掲載
(札幌市、仙台市、名古屋市、千葉市、など全 12 紙 配布数 411 万部)
- 平成 29 年 12 月
 - 自治体広報紙に回収告知 15 行政(約 174 万部)
- 平成 30 年 1 月
 - 自治体広報紙に回収告知 2 行政(約 27 万部)
- 平成 30 年 2 月
 - 自治体広報紙に回収告知 1 行政(約 18 万部)
- 平成 30 年 2 月
 - 重点エリアの一般宅へ回収告知の DM 送付 (約 128 万部)
- 平成 30 年 3 月～平成 31 年 2 月
 - 引越し見積時に回収告知 (約 30 万部)
- 平成 30 年 4 月
 - 自治体広報紙に回収告知 さいたま市ゴミだしマニュアル(約 65 万部)
- 平成 30 年 8 月
 - NTTタウンページに同梱チラシ広告 秋田県・和歌山県・福岡県 (約 47 万部)
- 平成 30 年 9 月
 - NTTタウンページに同梱チラシ広告 宮城県・福岡県 (約 116 万部)
- 平成 30 年 10 月
 - 自治体広報紙に回収告知 横浜市・相模原市 (約 181 万部)
- 平成 30 年 11 月 1 日～11 月 30 日
 - 主要エリアへ フリーぺーぺー広告掲載
(東京都、千葉県、埼玉県、神奈川県、 配布数 699 万部)
- 平成 30 年 11 月
 - 自治体広報紙に回収告知 相模原 (約 24 万部)
- 平成 30 年 12 月
 - 自治体広報紙に回収告知 北海道 (約 248 万部)
- 平成 31 年 1 月
 - NTTタウンページに同梱チラシ広告 福島県 (約 69 万部)
- 平成 31 年 2 月
 - 自治体広報紙に回収告知 宮城県 (約 50 万部)
- 平成 31 年 2 月
 - 自治体配布冊子に回収告知 北海道 (約 97 万部)
- 平成 31 年 2 月 22 日～2 月 28 日
 - スマートニュース Web 広告掲載東日本(150 万imp)

G) 施設所有有無確認のDM送付

年度	件数	所有有無	施設種類
平成25年	16,816	所有なし	児童関連施設・病床有病院
平成26年	90,185	所有なし	児童・障碍者・老人関連施設・病床有病院
平成27年	42,159	所有なし	宿泊施設・グループホーム・ケアハウス
平成28年	859	所有なし	老人関連施設
平成29年	297	所有なし	老人関連施設
平成30年	753	所有なし	老人関連施設
計	151,069		

H) 施設所有有無確認の電話確認

年度	件数	所有有無	施設種類
平成25年	16,545	所有なし	児童関連施設・病床有病院
平成26年	59,093	所有なし	児童・障碍者・老人関連施設
平成27年	51,208	1台回収*1)	病床有病院・宿泊施設・老人関連施設
平成28年	730	所有なし	老人関連施設
平成29年	254	所有なし	老人関連施設
平成30年	648	所有なし	老人関連施設
計	128,478		*1)福岡県大牟田市の産婦人科(KS-500H)

I) 施設所有有無確認の訪問確認

年度	件数	所有有無	施設種類
平成25年	297	所有なし	児童福祉施設等・病院(病床有)
平成26年	459	所有なし	児童・障碍者・老人関連施設
平成27年	66	所有なし	宿泊施設・病院(病床有)
計	822		

DM送付・電話確認・訪問確認により児童・障碍者・老人関連施設・病院(病床有)
・宿泊施設ヘルコール品所有有無確認 151,069 件の調査を実施した。

J) 行政自治体回覧板

平成31年2月28日迄に回覧板による回収告知

- ◆ 2月度に実施頂けた市町村数 0 市町村
- ◆ 実施頂けた市町村累計 1,185 市町村
- ◆ 2月度に配布したチラシ 0 枚
- ◆ 配布チラシ累計 3,952,732 枚

◆ 表 2-1 主な回収施策の 2 月実績と累計

	2月	累計	
新聞謹告			
紙数 [紙]	0	48	
部数 [部]	0	41,568,779	
新聞紙面広告			
紙数 [紙]	0	6	
部数 [部]	0	2,112,315	
テレビ			
地上波デジタル			
局数 [局]	45	1,012	
CM本数 [本]	2,421	44,016	
ケーブルテレビ			
局数 [局]	0	12	
リコール情報放送 [世帯数]	0	5,052,919	
BS			
局数 [局]	0	9	
CM本数 [本]	0	1,460	
ラジオ			
ラジオ	CM本数 [本]	0	1,164
チラシ・ポスター配布 [枚]			
新聞折込	10,122,985	511,268,915	
検針票裏面 (電力/水道)	0	141,109,000	
ポスティング	21,514,846	188,529,210	
各種施設等 (高齢者、障碍者、児童、病院、宿泊等)	0	396,495	
流通販売関係	0	26,554	
消費生活センター、自治体等	0	90,193	
回覧板	0	3,952,732	
広報紙	1,475,709	61,412,088	
消防機関	0	599,163	
その他 (社員活動等)	122	231,699	
総計	33,113,662	907,616,049	
他施策			
一般宅向け(家電量販店顧客)DM	0	1,285,249	
施設向けDM	0	229,082	
訪問確認			
施設 (DM未回答等)	0	822	
電話確認			
施設 (DM未回答等)	0	128,478	

2-2. 平成 31 年 3 月の実施予定内容

加湿器回収室による訪問活動・電話確認・行政自治体への協力依頼やチラシ・ポスター配布の活動を行う。

実施施策の詳細を以下に示す(継続実施も含む)。

K) チラシ・ポスター配布

- 消費生活センター、全国自治体等へチラシ・ポスター配布の継続
- 消防本部、消防関係団体等へ、チラシ・ポスター配布の継続
- 販売店へチラシ・ポスター、PDF チラシ送付の継続
- TDK 顧客、仕入れ先へ、チラシ・ポスター、PDF チラシ配布の継続
- TDK グループ全国拠点従業員、OB 社員にチラシ・ポスター、PDF チラシを送付し、町内会、自治体、商工会、企業、学校等へ配布の継続
- JPタウンプラス主要都市へ配布 (約 95 万枚)
- 共同DMにて施設に配布 (約 2 万部)
- 神奈川県介護支援専門員協会の会報誌へ同封 (約 1,200 部)

L) その他活動

- 新設施設有無確認の継続
(都道府県、政令指定都市、中核都市の担当窓口など)

M) 他回収施策

- 長崎県介護支援専門員協会研究大会誌へ広告掲載 (約 400 部)
- 回覧板活動(神奈川県、千葉県)