

平成 30 年 7 月 12 日

経済産業省 商務情報政策局  
産業保安グループ 製品安全課長 殿

東京都港区芝浦三丁目 9 番 1 号  
TDK株式会社  
代表取締役 石黒 成直

平成 25 年 3 月 13 日付「消費生活用製品安全法第 39 条第 1 項に基づく危害防止命令について」(20130313 商第 1 号) の当該製品について下記ご報告申し上げます。

## 記

1. 平成 30 年 6 月の措置状況の報告

以上

当社加湿器(KS-500H、KS-300W)の  
措置状況報告  
【平成30年6月度】

平成30年7月12日

東京都港区芝浦三丁目9番1号  
TDK株式会社  
代表取締役 石黒 成直

## 目次

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| 1. 回収実績                 | … P 1  |
| 1-1. KS-500H            | … P 1  |
| 1-2. KS-300W            | … P 3  |
| 1-3. KS-500H、KS-300W 合算 | … P 5  |
| 2. 回収実施施策               | … P 7  |
| 2-1. 平成 30 年 6 月迄の実施内容  | … P 7  |
| 2-2. 平成 30 年 7 月の実施予定内容 | … P 18 |

## 1. 回収実績

平成30年6月末現在の回収実績は以下の通り。

### 1-1. KS-500H

回収実績を表1-1、表1-2に示す。

平成30年6月の回収台数は2台。

平成30年6月末累計での回収台数は16,114台(回収率77.1%)。

表1-1 KS-500H回収実績(月次ベース) 販売台数 20,891台

|       |                    |        |        |        |        |        |
|-------|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 平成25年 | 2月期* <sup>1)</sup> | 3月     | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     |
| 回収台数  | 54                 | 275    | 75     | 25     | 8      | 7      |
| 累計    | 15,436             | 15,711 | 15,786 | 15,811 | 15,819 | 15,826 |
| 回収率   | 73.9%              | 75.2%  | 75.6%  | 75.7%  | 75.7%  | 75.8%  |
| 平成25年 | 8月                 | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | H26年1月 |
| 回収台数  | 2                  | 5      | 3      | 22     | 26     | 7      |
| 累計    | 15,828             | 15,833 | 15,836 | 15,858 | 15,884 | 15,891 |
| 回収率   | 75.8%              | 75.8%  | 75.8%  | 75.9%  | 76.0%  | 76.1%  |
| 平成26年 | 2月                 | 3月     | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     |
| 回収台数  | 4                  | 23     | 3      | 0      | 0      | 2      |
| 累計    | 15,895             | 15,918 | 15,921 | 15,921 | 15,921 | 15,923 |
| 回収率   | 76.1%              | 76.2%  | 76.2%  | 76.2%  | 76.2%  | 76.2%  |
| 平成26年 | 8月                 | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | H27年1月 |
| 回収台数  | 0                  | 6      | 7      | 6      | 5      | 16     |
| 累計    | 15,923             | 15,929 | 15,936 | 15,942 | 15,947 | 15,963 |
| 回収率   | 76.2%              | 76.2%  | 76.3%  | 76.3%  | 76.3%  | 76.4%  |
| 平成27年 | 2月                 | 3月     | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     |
| 回収台数  | 6                  | 12     | 4      | 1      | 4      | 1      |
| 累計    | 15,969             | 15,981 | 15,985 | 15,986 | 15,990 | 15,991 |
| 回収率   | 76.4%              | 76.5%  | 76.5%  | 76.5%  | 76.5%  | 76.5%  |
| 平成27年 | 8月                 | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | H28年1月 |
| 回収台数  | 0                  | 0      | 1      | 4      | 10     | 5      |
| 累計    | 15,991             | 15,991 | 15,992 | 15,996 | 16,006 | 16,011 |
| 回収率   | 76.5%              | 76.5%  | 76.5%  | 76.6%  | 76.6%  | 76.6%  |
| 平成28年 | 2月                 | 3月     | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     |
| 回収台数  | 12                 | 7      | 2      | 4      | 0      | 1      |
| 累計    | 16,023             | 16,030 | 16,032 | 16,036 | 16,036 | 16,037 |
| 回収率   | 76.7%              | 76.7%  | 76.7%  | 76.8%  | 76.8%  | 76.8%  |
| 平成28年 | 8月                 | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | H29年1月 |
| 回収台数  | 1                  | 4      | 0      | 3      | 15     | 8      |
| 累計    | 16,038             | 16,042 | 16,042 | 16,045 | 16,060 | 16,068 |
| 回収率   | 76.8%              | 76.8%  | 76.8%  | 76.8%  | 76.9%  | 76.9%  |
| 平成29年 | 2月                 | 3月     | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     |
| 回収台数  | 13                 | 2      | 1      | 2      | 1      | 0      |
| 累計    | 16,081             | 16,083 | 16,084 | 16,086 | 16,087 | 16,087 |
| 回収率   | 77.0%              | 77.0%  | 77.0%  | 77.0%  | 77.0%  | 77.0%  |

|                     |        |        |        |        |                   |        |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|-------------------|--------|
| 平成29年               | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月               | H30年1月 |
| 回収台数                | 0      | 0      | 4      | 2      | 9                 | 5      |
| 累計                  | 16,087 | 16,087 | 16,091 | 16,093 | 16,102            | 16,107 |
| 回収率                 | 77.0%  | 77.0%  | 77.0%  | 77.0%  | 77.1%             | 77.1%  |
| 平成30年               | 2月     | 3月     | 4月     | 5月     | 6月 <sup>*2)</sup> |        |
| 回収台数 <sup>*3)</sup> | 4      | 0      | 0      | 1      | 2                 |        |
| 累計                  | 16,111 | 16,111 | 16,111 | 16,112 | 16,114            |        |
| 回収率 <sup>*4)</sup>  | 77.1%  | 77.1%  | 77.1%  | 77.1%  | 77.1%             |        |

表 1-2 KS-500H 回収実績(年度ベース)

| KS-500H              | 平成25年<br>2月22日迄 <sup>*5)</sup> | 平成24年<br>年度末計 <sup>*6)</sup> | 平成25年<br>年度末計 <sup>*7)</sup> | 平成26年<br>年度末計 <sup>*8)</sup> | 平成27年<br>年度末計 <sup>*9)</sup> | 平成28年<br>年度末計 <sup>*10)</sup> | 平成29年<br>年度末計 <sup>*11)</sup> | 平成30年<br>6月末迄 |
|----------------------|--------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------|
| 販売台数                 | 20,891                         | 20,891                       | 20,891                       | 20,891                       | 20,891                       | 20,891                        | 20,891                        | 20,891        |
| 回収台数 <sup>*12)</sup> | 15,382                         | 15,711                       | 15,918                       | 15,981                       | 16,030                       | 16,083                        | 16,111                        | 16,114        |
| 回収率 <sup>*13)</sup>  | 73.6%                          | 75.2%                        | 76.2%                        | 76.5%                        | 76.7%                        | 77.0%                         | 77.1%                         | 77.1%         |

- \* 1) 平成 25 年 2 月期:平成 25 年 2 月 23 日～28 日
- \* 2) 平成 30 年 6 月:平成 30 年 6 月 1 日～30 日
- \* 3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数
- \* 4) 回収率:回収累計台数を販売台数で割った割合
- \* 5) 再社告実施
- \* 6) 平成 24 年度末累計:平成 25 年 3 月 31 日末迄
- \* 7) 平成 25 年度末累計:平成 26 年 3 月 31 日末迄
- \* 8) 平成 26 年度末累計:平成 27 年 3 月 31 日末迄
- \* 9) 平成 27 年度末累計:平成 28 年 3 月 31 日末迄
- \* 10) 平成 28 年度末累計:平成 29 年 3 月 31 日末迄
- \* 11) 平成 29 年度末累計:平成 30 年 3 月 31 日末迄
- \* 12) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数
- \* 13) 回収率:回収台数を販売台数で割った割合

1-2. KS-300W

回収実績を表 1-3、表 1-4 に示す。

平成 30 年 6 月の回収台数は 1 台。

平成 30 年 6 月末累計での回収台数は 22,300 台(回収率 72.2%)。

表1-3 KS-300W回収実績(月次ベース) 販売台数 30,871 台

|       |                    |        |        |        |        |        |
|-------|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 平成25年 | 2月期 <sup>*1)</sup> | 3月     | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     |
| 回収台数  | 68                 | 490    | 189    | 36     | 19     | 14     |
| 累計    | 20,867             | 21,357 | 21,546 | 21,582 | 21,601 | 21,615 |
| 回収率   | 67.6%              | 69.2%  | 69.8%  | 69.9%  | 70.0%  | 70.0%  |
| 平成25年 | 8月                 | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | H26年1月 |
| 回収台数  | 6                  | 8      | 4      | 68     | 70     | 14     |
| 累計    | 21,621             | 21,629 | 21,633 | 21,701 | 21,771 | 21,785 |
| 回収率   | 70.0%              | 70.1%  | 70.1%  | 70.3%  | 70.5%  | 70.6%  |
| 平成26年 | 2月                 | 3月     | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     |
| 回収台数  | 14                 | 64     | 18     | 8      | 6      | 0      |
| 累計    | 21,799             | 21,863 | 21,881 | 21,889 | 21,895 | 21,895 |
| 回収率   | 70.6%              | 70.8%  | 70.9%  | 70.9%  | 70.9%  | 70.9%  |
| 平成26年 | 8月                 | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | H27年1月 |
| 回収台数  | 2                  | 10     | 8      | 5      | 15     | 45     |
| 累計    | 21,897             | 21,907 | 21,915 | 21,920 | 21,935 | 21,980 |
| 回収率   | 70.9%              | 71.0%  | 71.0%  | 71.0%  | 71.1%  | 71.2%  |
| 平成27年 | 2月                 | 3月     | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     |
| 回収台数  | 12                 | 31     | 7      | 6      | 2      | 3      |
| 累計    | 21,992             | 22,023 | 22,030 | 22,036 | 22,038 | 22,041 |
| 回収率   | 71.2%              | 71.3%  | 71.4%  | 71.4%  | 71.4%  | 71.4%  |
| 平成27年 | 8月                 | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | H28年1月 |
| 回収台数  | 2                  | 1      | 2      | 15     | 37     | 9      |
| 累計    | 22,043             | 22,044 | 22,046 | 22,061 | 22,098 | 22,107 |
| 回収率   | 71.4%              | 71.4%  | 71.4%  | 71.5%  | 71.6%  | 71.6%  |
| 平成28年 | 2月                 | 3月     | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     |
| 回収台数  | 32                 | 7      | 7      | 5      | 2      | 1      |
| 累計    | 22,139             | 22,146 | 22,153 | 22,158 | 22,160 | 22,161 |
| 回収率   | 71.7%              | 71.7%  | 71.8%  | 71.8%  | 71.8%  | 71.8%  |
| 平成28年 | 8月                 | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | H29年1月 |
| 回収台数  | 2                  | 2      | 1      | 10     | 20     | 11     |
| 累計    | 22,163             | 22,165 | 22,166 | 22,176 | 22,196 | 22,207 |
| 回収率   | 71.8%              | 71.8%  | 71.8%  | 71.8%  | 71.9%  | 71.9%  |
| 平成29年 | 2月                 | 3月     | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     |
| 回収台数  | 14                 | 2      | 3      | 1      | 3      | 2      |
| 累計    | 22,221             | 22,223 | 22,226 | 22,227 | 22,230 | 22,232 |
| 回収率   | 72.0%              | 72.0%  | 72.0%  | 72.0%  | 72.0%  | 72.0%  |

|         |        |        |        |        |        |        |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 平成29年   | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | H30年1月 |
| 回収台数    | 1      | 3      | 6      | 10     | 19     | 7      |
| 累計      | 22,233 | 22,236 | 22,242 | 22,252 | 22,271 | 22,278 |
| 回収率     | 72.0%  | 72.0%  | 72.0%  | 72.1%  | 72.1%  | 72.2%  |
| 平成30年   | 2月     | 3月     | 4月     | 5月     | 6月*2)  |        |
| 回収台数*3) | 10     | 3      | 3      | 5      | 1      |        |
| 累計      | 22,288 | 22,291 | 22,294 | 22,299 | 22,300 |        |
| 回収率*4)  | 72.2%  | 72.2%  | 72.2%  | 72.2%  | 72.2%  |        |

表 1-4 KS-300W 回収実績(年度ベース)

| KS-300W  | 平成25年<br>2月22日迄*5) | 平成24年<br>年度末計*6) | 平成25年<br>年度末計*7) | 平成26年<br>年度末計*8) | 平成27年<br>年度末計*9) | 平成28年<br>年度末計*10) | 平成29年<br>年度末計*11) | 平成30年<br>6月末迄 |
|----------|--------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| 販売台数     | 30,871             | 30,871           | 30,871           | 30,871           | 30,871           | 30,871            | 30,871            | 30,871        |
| 回収台数*12) | 20,799             | 21,357           | 21,863           | 22,023           | 22,146           | 22,223            | 22,291            | 22,300        |
| 回収率*13)  | 67.4%              | 69.2%            | 70.8%            | 71.3%            | 71.7%            | 72.0%             | 72.2%             | 72.2%         |

- \*1) 平成25年2月期:平成25年2月23日～28日
- \*2) 平成30年6月:平成30年6月1日～30日
- \*3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数
- \*4) 回収率:回収累計台数を販売台数で割った割合
- \*5) 再社告実施
- \*6) 平成24年度末累計:平成25年3月31日末迄
- \*7) 平成25年度末累計:平成26年3月31日末迄
- \*8) 平成26年度末累計:平成27年3月31日末迄
- \*9) 平成27年度末累計:平成28年3月31日末迄
- \*10) 平成28年度末累計:平成29年3月31日末迄
- \*11) 平成29年度末累計:平成30年3月31日末迄
- \*12) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数
- \*13) 回収率:回収台数を販売台数で割った割合

1-3. KS-500H、KS-300W 合算

回収実績を表 1-5、表 1-6 に示す。

平成 30 年 6 月の合算回収台数は 3 台。

平成 30 年 6 月末累計での合算回収台数は 38,414 台(回収率 74.2%)。

表1-5 KS-500H、KS-300W合算回収実績 合算販売台数 51,762台

|       |                    |        |        |        |        |        |
|-------|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 平成25年 | 2月期 <sup>*1)</sup> | 3月     | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     |
| 回収台数  | 122                | 765    | 264    | 61     | 27     | 21     |
| 累計    | 36,303             | 37,068 | 37,332 | 37,393 | 37,420 | 37,441 |
| 回収率   | 70.1%              | 71.6%  | 72.1%  | 72.2%  | 72.3%  | 72.3%  |
| 平成25年 | 8月                 | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | H26年1月 |
| 回収台数  | 8                  | 13     | 7      | 90     | 96     | 21     |
| 累計    | 37,449             | 37,462 | 37,469 | 37,559 | 37,655 | 37,676 |
| 回収率   | 72.3%              | 72.4%  | 72.4%  | 72.6%  | 72.7%  | 72.8%  |
| 平成26年 | 2月                 | 3月     | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     |
| 回収台数  | 18                 | 87     | 21     | 8      | 6      | 2      |
| 累計    | 37,694             | 37,781 | 37,802 | 37,810 | 37,816 | 37,818 |
| 回収率   | 72.8%              | 73.0%  | 73.0%  | 73.0%  | 73.1%  | 73.1%  |
| 平成26年 | 8月                 | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | H27年1月 |
| 回収台数  | 2                  | 16     | 15     | 11     | 20     | 61     |
| 累計    | 37,820             | 37,836 | 37,851 | 37,862 | 37,882 | 37,943 |
| 回収率   | 73.1%              | 73.1%  | 73.1%  | 73.1%  | 73.2%  | 73.3%  |
| 平成27年 | 2月                 | 3月     | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     |
| 回収台数  | 18                 | 43     | 11     | 7      | 6      | 4      |
| 累計    | 37,961             | 38,004 | 38,015 | 38,022 | 38,028 | 38,032 |
| 回収率   | 73.3%              | 73.4%  | 73.4%  | 73.5%  | 73.5%  | 73.5%  |
| 平成27年 | 8月                 | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | H28年1月 |
| 回収台数  | 2                  | 1      | 3      | 19     | 47     | 14     |
| 累計    | 38,034             | 38,035 | 38,038 | 38,057 | 38,104 | 38,118 |
| 回収率   | 73.5%              | 73.5%  | 73.5%  | 73.5%  | 73.6%  | 73.6%  |
| 平成28年 | 2月                 | 3月     | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     |
| 回収台数  | 44                 | 14     | 9      | 9      | 2      | 2      |
| 累計    | 38,162             | 38,176 | 38,185 | 38,194 | 38,196 | 38,198 |
| 回収率   | 73.7%              | 73.8%  | 73.8%  | 73.8%  | 73.8%  | 73.8%  |
| 平成28年 | 8月                 | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | H29年1月 |
| 回収台数  | 3                  | 6      | 1      | 13     | 35     | 19     |
| 累計    | 38,201             | 38,207 | 38,208 | 38,221 | 38,256 | 38,275 |
| 回収率   | 73.8%              | 73.8%  | 73.8%  | 73.8%  | 73.9%  | 73.9%  |
| 平成29年 | 2月                 | 3月     | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     |
| 回収台数  | 27                 | 4      | 4      | 3      | 4      | 2      |
| 累計    | 38,302             | 38,306 | 38,310 | 38,313 | 38,317 | 38,319 |
| 回収率   | 74.0%              | 74.0%  | 74.0%  | 74.0%  | 74.0%  | 74.0%  |



|         |        |        |        |        |        |        |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 平成29年   | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | H30年1月 |
| 回収台数    | 1      | 3      | 10     | 12     | 28     | 12     |
| 累計      | 38,320 | 38,323 | 38,333 | 38,345 | 38,373 | 38,385 |
| 回収率     | 74.0%  | 74.0%  | 74.1%  | 74.1%  | 74.1%  | 74.2%  |
| 平成30年   | 2月     | 3月     | 4月     | 5月     | 6月*2)  |        |
| 回収台数*3) | 14     | 3      | 3      | 6      | 3      |        |
| 累計      | 38,399 | 38,402 | 38,405 | 38,411 | 38,414 |        |
| 回収率*4)  | 74.2%  | 74.2%  | 74.2%  | 74.2%  | 74.2%  |        |

表 1-6 KS-500H、KS-300W 合算回収実績(年度ベース)

| KS-500H<br>KS-300W | 平成25年<br>2月22日迄*5) | 平成24年<br>年度末計*6) | 平成25年<br>年度末計*7) | 平成26年<br>年度末計*8) | 平成27年<br>年度末計*9) | 平成28年<br>年度末計*10) | 平成29年<br>年度末計*11) | 平成30年<br>6月末迄 |
|--------------------|--------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| 販売台数               | 51,762             | 51,762           | 51,762           | 51,762           | 51,762           | 51,762            | 51,762            | 51,762        |
| 回収台数*12)           | 36,181             | 37,068           | 37,781           | 38,004           | 38,176           | 38,306            | 38,402            | 38,414        |
| 回収率*13)            | 69.9%              | 71.6%            | 73.0%            | 73.4%            | 73.8%            | 74.0%             | 74.2%             | 74.2%         |

- \*1) 平成25年2月期:平成25年2月23日～28日
- \*2) 平成30年6月:平成30年6月1日～30日
- \*3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数
- \*4) 回収率:回収累計台数を販売台数で割った割合
- \*5) 再社告実施
- \*6) 平成24年度末累計:平成25年3月31日末迄
- \*7) 平成25年度末累計:平成26年3月31日末迄
- \*8) 平成26年度末累計:平成27年3月31日末迄
- \*9) 平成27年度末累計:平成28年3月31日末迄
- \*10) 平成28年度末累計:平成29年3月31日末迄
- \*11) 平成29年度末累計:平成30年3月31日末迄
- \*12) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数
- \*13) 回収率:回収台数を販売台数で割った割合

## 2. 回収実施施策

### 2-1. 平成 30 年 6 月 30 日迄の実施内容

平成 30 年 6 月 30 日迄に当社が行った回収実施施策を以下に示す。また、主な施策の実績と累計を表 2-1 に示す。

#### A) 社長による記者会見及びプレスリリース

- 平成 25 年 2 月 22 日

#### B) 回収インフラ整備

- 平成 25 年 2 月 22 日  
当社ホームページ変更(トップページに回収告知)
- 平成 25 年 2 月 22 日  
回収コールセンター増強

#### C) 新聞謹告/新聞紙面広告

- 平成 25 年 2 月 25 日  
全国 47 紙(41,493,779 部)に謹告掲載
- 平成 26 年 4 月 11 日  
日本商工会議所 会議所ニュース全国版(75,000 部)
- 平成 28 年 3 月 4 日～11 日  
地方新聞 6 紙(2,112,315 部)に紙面広告掲載

#### D) テレビ/ラジオ

- 平成 25 年 3 月 9 日～31 日  
地上波デジタル放送:全国 114 局 TVCM 放映(本数:5,249 本)
- 平成 25 年 3 月 19 日～31 日  
ケーブルテレビリコール情報放送:3 局(約 40 万世帯)
- 平成 25 年 4 月 1 日～30 日  
ケーブルテレビリコール情報放送:9 局(約 465 万世帯)
- 平成 25 年 4 月 10 日～23 日  
地上波デジタル放送:21 都道府県 32 局 TVCM 放映(本数:1,003 本)
- 平成 25 年 11 月 10 日～30 日  
地上波デジタル放送:全国 78 局 TVCM 放映(本数:4,022 本)  
BSデジタル放送:5 局 TVCM 放映(本数:1,048 本)
- 平成 26 年 2 月 16 日～3 月 16 日  
地上波デジタル放送:全国 83 局 TVCM 放映(本数:3,652 本)  
BSデジタル放送:4 局 TVCM 放映(本数:412 本)
- 平成 26 年 9 月 1 日～9 月 28 日  
地上波デジタル放送:北海道・関東・静岡・中部・近畿・福岡  
17 局 TVCM 放映(本数:1,050 本)

- 平成 26 年 11 月 1 日～11 月 14 日  
AM ラジオ: 関東一円 1 局(2 週間 31 本)
- 平成 26 年 12 月 14 日～12 月 28 日  
地上波デジタル放送: 全国 70 局 TVCM 放映(本数: 3,775 本)
- 平成 27 年 3 月 1 日～3 月 15 日  
地上波デジタル放送: 全国 73 局 TVCM 放映(本数: 3,586 本)
- 平成 27 年 12 月 6 日～12 月 20 日  
地上波デジタル放送: 全国 77 局 TVCM 放映(本数: 3,775 本)
- 平成 28 年 1 月 10 日～1 月 24 日  
AM ラジオ: 全国主要エリア(491 本)
- 平成 28 年 1 月 31 日～2 月 14 日  
地上波デジタル放送: 全国 83 局 TVCM 放映(本数: 3,385 本)
- 平成 28 年 12 月 11 日～12 月 25 日  
地上波デジタル放送: 全国 90 局 TVCM 放映(本数: 3,169 本)
- 平成 28 年 12 月 11 日～12 月 25 日  
AM/FM ラジオ: 全国主要エリア(564 本)
- 平成 29 年 1 月 29 日～2 月 12 日  
地上波デジタル放送: 全国 64 局 TVCM 放映(本数: 1,917 本)
- 平成 29 年 12 月 10 日～12 月 24 日  
地上波デジタル放送: 全国 90 局 TVCM 放映(本数: 3,168 本)
- 平成 30 年 1 月 28 日～2 月 11 日  
地上波デジタル放送: 全国 55 局 TVCM 放映(本数: 1,619 本)

E) チラシ・ポスター配布

- 平成 25 年 2 月 25 日～3 月 31 日  
小売店(家電量販店、ディスカウントストア等: 67 社(一部店舗含む))へチラシ・ポスター(約 14,000 枚)、PDF チラシ送付
- 平成 25 年 3 月 1 日～31 日  
TDK 顧客(369 社)、仕入先(約 200 社)へ、チラシ・ポスター、PDF を配布
- 平成 25 年 3 月 4 日  
全国国公立幼稚園長会会報へチラシ同封(300 枚)
- 平成 25 年 3 月 4 日～31 日  
TDK グループ全国拠点(55 ヶ所)従業員、OB 社員にチラシ・ポスター(約 83,000 枚)、PDF チラシ送付し、町内、自治体、企業、学校等へ配布
- 平成 25 年 3 月 4 日～31 日  
消費生活センター、自治体等(37 ヶ所)へチラシ・ポスター配布(約 42,000 枚)

- 平成 25 年 3 月 5 日  
全国社会福祉協議会会報へチラシ同封(23,500 枚)
- 平成 25 年 3 月 5 日～31 日  
消防本部、消防関係団体等(959 ヶ所)へ、チラシ・ポスター配布(約 57 万枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日  
秋田県教育委員会へチラシ・ポスター配布(550 枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日  
全国地域婦人団体連絡協議会へチラシ配布(100 枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日  
老人介護事業社(1 社)へ PDF チラシ送付
- 平成 25 年 3 月 8 日～22 日  
全国 67 紙へ折込チラシ(約 4,200 万部)
- 平成 25 年 3 月 11 日  
厚労省介護保険・福祉担当課長会議でのチラシ配布(1,200 枚)
- 平成 25 年 4 月 10 日～12 日  
千葉県の地域新聞、および、千葉日報へ折込チラシ(約 162 万部)
- 平成 25 年 4 月 10 日～13 日  
9 都道府県の 25 紙へ折込チラシ(約 1,750 万部)
- 平成 25 年 4 月 10 日～23 日  
埼玉県全域にチラシポスティング(約 212 万世帯)
- 平成 25 年 5 月 11 日  
2 県の 14 紙へ折込チラシ(約 312 万部)
- 平成 25 年 5 月 13 日～24 日  
北海道全域にチラシポスティング(約 118 万世帯)
- 平成 25 年 7 月 20 日  
静岡県全域に折込チラシ(約 115 万世帯)
- 平成 25 年 8 月 16 日  
北海道全域に折込チラシ(約 184 万世帯)
- 平成 25 年 9 月 22 日  
北海道全域(約 184 万世帯)静岡県全域(約 115 万世帯)に折込チラシ
- 平成 25 年 11 月 17 日・24 日/12 月 1 日  
全国 84 紙へ折込チラシ(約 4,151 万部)
- 平成 25 年 12 月 16 日  
グループホーム協会の広報誌に告知ポスター折込(2,600 枚)
- 平成 26 年 2 月 23 日/3 月 2 日・9 日・11 日  
全国 69 紙へ折込チラシ(約 3,866 万部)

- 平成 26 年 9 月 14 日・28 日  
北海道・関東・静岡・中部・近畿・福岡 66 紙へ折込チラシ(約 2,107 万部)
- 平成 26 年 9 月 25 日  
グループホーム協会会合に告知ポスター配布(1,300 枚)
- 平成 26 年 12 月 21 日/23 日  
全国 78 紙へ折込チラシ(約 4,019 万部)
- 平成 27 年 1 月 5 日～30 日  
東京都 8 区にチラシポスティング(約 179 万世帯)
- 平成 27 年 3 月 8 日/15 日  
全国 82 紙へ折込チラシ(約 3,981 万部)
- 平成 27 年 11 月 4 日～30 日  
札幌市・関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング(約 2,169 万世帯)
- 平成 27 年 12 月 13 日/20 日  
全国 78 紙へ折込チラシ(約 3,919 万部)
- 平成 27 年 12 月 1 日～9 日  
関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング(11 月継続)
- 平成 28 年 2 月 7 日/14 日  
全国 92 紙へ折込チラシ(約 3,898 万部)
- 平成 28 年 3 月 11 日～31 日  
主要 32 市区にチラシポスティング(約 775 万部)
- 平成 28 年 5 月 1 日～31 日  
包括支援センター等 2,561 枚 社員活動 1,736 枚
- 平成 28 年 6 月  
社会福祉士会報誌に折込チラシ封入 41,500 枚
- 平成 28 年 7 月 1 日～31 日  
包括支援センター 143 枚 社員活動 704 枚
- 平成 28 年 11 月 2 日～30 日  
関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング(約 1,487 万世帯 12 月継続)
- 平成 28 年 11 月 21 日～30 日  
北海道・東北地区にチラシポスティング(約 118 万世帯 12 月継続)
- 平成 28 年 12 月 18 日/25 日  
全国 83 紙へ折込チラシ(約 3,820 万部)
- 平成 28 年 12 月 1 日～16 日  
関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング(約 201 万世帯 11 月の継続)
- 平成 28 年 12 月 1 日～23 日  
北海道・東北地区にチラシポスティング(約 177 万世帯 11 月の継続)

- 平成 28 年 12 月 1 日～16 日  
愛知県・岐阜県・三重県・長野県にチラシポスティング(約 583 万世帯)
- 平成 29 年 1 月 5 日～31 日  
関西・中部・四国・九州の主要エリアにチラシポスティング(約 478 万世帯)
- 平成 29 年 2 月 5 日/12 日  
全国 81 紙へ折込チラシ(約 3,817 万部)
- 平成 29 年 2 月 13 日～28 日  
全国主要エリアへチラシポスティング(約 1,081 万世帯)
- 平成 29 年 3 月 1 日～17 日  
全国主要エリアへチラシポスティング(約 725 万世帯)
- 平成 29 年 10 月 1 日～31 日  
東北地区にチラシポスティング(約 526 万世帯)
- 平成 29 年 11 月 2 日～30 日  
北陸地区・関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング(約 1,744 万世帯)
- 平成 29 年 12 月 17 日/24 日  
全国 82 紙へ折込チラシ(約 3,725 万部)
- 平成 29 年 12 月 1 日～28 日  
中部地区・関西地区・四国地区にチラシポスティング(約 1,314 万世帯)
- 平成 30 年 1 月 4 日～31 日  
中国地区・九州地区・沖縄地区にチラシポスティング(約 852 万世帯)
- 平成 30 年 2 月 4 日/11 日  
全国 51 紙へ折込チラシ(約 2,240 万部)
- 平成 30 年 1 月 30 日～2 月 28 日  
北海道地区にチラシポスティング(約 158 万世帯)

#### F) 他回収施策

- 平成 25 年 2 月 21 日～3 月 6 日  
グループホーム(10,703 ヶ所)への加湿器有無電話確認
- 平成 25 年 2 月 25 日～3 月 31 日  
小売店(家電量販店、ディスカウントストア等:67 社)への回収協力依頼
- 平成 25 年 2 月 26 日～3 月 1 日  
大手家電量販店(7 社)へ回収協力依頼
- 平成 25 年 2 月 27 日  
大手家電量販店(3 社)購入客へ DM 発送(約 2,100 通)
- 平成 25 年 2 月 27 日  
総合ディスカウントストア(1 社)にて POS データ分析による販売実績の調査

- 平成 25 年 3 月 5 日  
全国電機商業組合連合会へ TDK 社長名での回収協力依頼書、PDF チラシ送付による回収協力依頼
- 平成 25 年 3 月 5 日  
(社)日本ドウ・イット・ユアセルフ協会へ TDK 社長名での回収協力依頼書、PDF チラシ送付による回収協力依頼
- 平成 25 年 3 月 18 日  
各地方自治体への廃棄情報収集の協力依頼開始
- 平成 25 年 3 月 19 日  
TDK 国内グループ社員に対する加湿器廃棄調査開始
- 平成 25 年 3 月 19 日  
全日本私立幼稚園連合会機関誌への回収告知記事掲載依頼
- 平成 25 年 3 月 25 日  
グループホーム(1,285 ヶ所)へ DM 送付による再確認開始
- 平成 25 年 3 月 25 日  
認可外保育施設、児童福祉施設(7,627 ヶ所)へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付による加湿器有無確認開始
- 平成 25 年 4 月 1 日  
加湿器対策本部、加湿器回収室の組織を社内に設置
- 平成 25 年 4 月 1 日  
各地方自治体より寄せられた廃棄情報の結果集計開始
- 平成 25 年 4 月 1 日  
TDK 国内グループ社員に対する加湿器廃棄調査の集計開始
- 平成 25 年 4 月 11 日  
認可外保育施設、児童福祉施設の新設施設有無確認(都道府県、政令指定都市、中核都市の担当窓口)開始
- 平成 25 年 5 月 30 日  
TDK 国内グループ社員(全 19 拠点、7,990 名)に対する廃棄調査の集計完了
- 平成 25 年 6 月 14 日  
北海道の認可外保育施設、児童福祉施設(新設及び未送付)(617 ヶ所)へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付
- 平成 25 年 6 月 17 日  
加湿器対策本部 加湿器回収室に専任要員
- 平成 25 年 7 月 17・19 日  
都市対抗野球(東京ドーム)での告知活動・チラシ配布

- 平成 25 年 8 月 1 日～31 日  
高速道路サービスエリアでの回収告知活動(27ヶ所)
- 平成 25 年 9 月 17 日  
認可外保育施設、児童福祉施設(計 8,823 施設)へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付による加湿器有無確認開始
- 平成 25 年 11 月 18 日～24 日  
Yahoo トップページのバナー広告
- 平成 25 年 11 月 1 日～30 日  
Shufoo トップページのバナー広告
- 平成 25 年 11 月 1 日～30 日  
東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 25 年 12 月 16 日  
グループホーム協会の広報誌に告知ポスター配布(2,600 枚)
- 平成 26 年 1 月 6 日～31 日  
東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 26 年 1 月 6 日～31 日  
中部電力の検針票裏面広告に回収告知(約 1,100 万世帯)
- 平成 26 年 2 月 1 日～28 日  
関西電力の検針票裏面広告に回収告知(約 1,200 万世帯)
- 平成 26 年 12 月 1 日～31 日  
東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 26 年 12 月 1 日  
グループホームへ DM 送付しリコール品所有再確認と持込防止依頼(11,559 施設)
- 平成 27 年 1 月 5 日～31 日  
東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 27 年 1 月 5 日～31 日  
中部電力の検針票裏面広告に回収告知(約 900 万世帯)
- 平成 27 年 1 月 1 日～31 日  
自治体広報紙に回収告知  
大阪府政だより(約 304 万部)・福岡県だより(約 209 万部)
- 平成 27 年 2 月 1 日～28 日  
自治体広報紙(県政だより・市政だより)に回収告知  
千葉県・神奈川県・静岡県・熊本市・長崎市(計約 720 万部)



- 平成 27 年 2 月 1 日～3 月 31 日  
水道検針票裏面広告に回収告知  
横浜市(約 170 万世帯)名古屋市(約 92 万世帯)京都市(約 49 万世帯)
- 平成 27 年 12 月 7 日  
グループホームへ DM 送付しリコール品所有再確認と持込防止依頼  
(12,049 施設)
- 平成 28 年 1 月 4 日～31 日  
中部電力の検針票裏面広告に回収告知(約 900 万世帯)
- 平成 28 年 2 月 1 日～29 日  
自治体広報紙に回収告知 京都府・秋田市・大館市(計約 138 万部)
- 平成 28 年 3 月 1 日～31 日  
自治体広報紙に回収告知 北海道・青森市・相模原市・市川市・町田市  
江東区・葛飾区・豊島区・台東区(計約 392 万部)
- 平成 28 年 3 月 14 日～平成 29 年 3 月 13 日  
ケアマネジメント・オンライン専用サイトへWeb回収告知を開始(1 年間)
- 平成 28 年 3 月 18 日～19 日  
ポイント会員へ携帯・PC に Q&A メール配信
- 平成 28 年 11 月 26 日  
自治体広報紙に回収告知 北海道(約 250 万部)
- 平成 29 年 1 月 5 日～31 日  
中部電力の検針票裏面広告に回収告知(約 900 万世帯)
- 平成 29 年 1 月 25 日  
自治体広報紙に回収告知 仙台市 (約 50 万部)
- 平成 29 年 2 月 25 日  
自治体広報紙に回収告知 旭川市 (約 17 万部)
- 平成 29 年 2 月 1 日～3 日  
主要エリアへフリーペーパーポスティング (約 149 万部)
- 平成 29 年 3 月 24 日  
自治体広報紙に回収告知 横浜市・京都市・旭川市・匝瑳市(計約 239 万部)
- 平成 29 年 4 月  
自治体広報紙に回収告知 さいたま市ゴミだしマニュアル(約 65 万部)
- 平成 29 年 5 月  
NTTタウンページのリコール小冊子に広告掲載 都内 11 区 (約 243 万部)
- 平成 29 年 7 月  
医療費通知封筒へ告知掲載開始 大阪市 24 区 年間(110 万部)

- 平成 29 年 9 月  
NTTタウンページのリコール小冊子に広告掲載 都内 12 区 (約 261 万部)
- 平成 29 年 9 月  
自治体広報紙に回収告知 北海道(約 249 万部)
- 平成 29 年 10 月  
自治体広報紙に回収告知 14 行政(約 370 万部)
- 平成 29 年 11 月  
自治体広報紙に回収告知 10 行政(約 413 万部)
- 平成 29 年 11 月 27 日～12 月 3 日  
Yahoo トップページのバナー広告
- 平成 29 年 11 月 27 日～11 月 30 日  
主要エリアへ フリーペーパー広告掲載  
(札幌市、仙台市、名古屋市、千葉市、など全 12 紙 配布数 411 万部)
- 平成 29 年 12 月  
自治体広報紙に回収告知 15 行政(約 174 万部)
- 平成 30 年 1 月  
自治体広報紙に回収告知 2 行政(約 27 万部)
- 平成 30 年 2 月  
自治体広報紙に回収告知 1 行政(約 18 万部)
- 平成 30 年 2 月  
重点エリアの一般宅へ回収告知の DM 送付 (約 128 万部)
- 平成 30 年 3 月～平成 31 年 2 月  
引越見積時に回収告知 (約 30 万部)
- 平成 30 年 3 月  
生活情報誌に回収告知 (約 51 万部)
- 平成 30 年 4 月  
自治体広報紙に回収告知 さいたま市ゴミだしマニュアル(約 65 万部)

G) 施設所有有無確認のDM送付

| 年度    | 件数      | 所有有無 | 施設種類                |
|-------|---------|------|---------------------|
| 平成25年 | 16,816  | 所有なし | 児童関連施設・病床有病院        |
| 平成26年 | 90,185  | 所有なし | 児童・障害者・老人関連施設・病床有病院 |
| 平成27年 | 42,159  | 所有なし | 宿泊施設・グループホーム・ケアハウス  |
| 平成28年 | 859     | 所有なし | 老人関連施設              |
| 平成29年 | 297     | 所有なし | 老人関連施設              |
| 計     | 150,316 |      |                     |

H) 施設所有有無確認の電話確認

| 年度    | 件数      | 所有有無    | 施設種類              |
|-------|---------|---------|-------------------|
| 平成25年 | 16,545  | 所有なし    | 児童関連施設・病床有病院      |
| 平成26年 | 59,093  | 所有なし    | 児童・障害者・老人関連施設     |
| 平成27年 | 51,208  | 1台回収*1) | 病床有病院・宿泊施設・老人関連施設 |
| 平成28年 | 730     | 所有なし    | 老人関連施設            |
| 平成29年 | 254     | 所有なし    | 老人関連施設            |
| 計     | 127,830 |         |                   |

\*1)福岡県大牟田市の産婦人科(KS-500H)

I) 施設所有有無確認の訪問確認

| 年度    | 件数  | 所有有無 | 施設種類            |
|-------|-----|------|-----------------|
| 平成25年 | 297 | 所有なし | 児童福祉施設等・病院(病床有) |
| 平成26年 | 459 | 所有なし | 児童・障害者・老人関連施設   |
| 平成27年 | 66  | 所有なし | 宿泊施設・病院(病床有)    |
| 計     | 822 |      |                 |

DM送付・電話確認・訪問確認により児童・障害者・老人関連施設・病院(病床有)  
・宿泊施設へリコール品所有有無確認 150,316 件の調査を実施した。

J) 行政自治体回覧板

平成 30 年 6 月 30 日迄に回覧板による回収告知

|                  |                    |
|------------------|--------------------|
| ◆ 6 月度に実施頂けた市町村数 | <u>11 市町村</u>      |
| ◆ 実施頂けた市町村累計     | <u>1,145 市町村</u>   |
| ◆ 6 月度に配布したチラシ   | <u>50,195 枚</u>    |
| ◆ 配布チラシ累計        | <u>3,643,512 枚</u> |

◆ 表 2-1 主な回収施策の 6 月実績と累計

|                |                           | 6月       | 累計          |
|----------------|---------------------------|----------|-------------|
| 新聞謹告           |                           |          |             |
|                | 紙数 [紙]                    | 0        | 48          |
|                | 部数 [部]                    | 0        | 41,568,779  |
| 新聞紙面広告         |                           |          |             |
|                | 紙数 [紙]                    | 0        | 6           |
|                | 部数 [部]                    | 0        | 2,112,315   |
| テレビ            |                           |          |             |
| 地上波デジタル        |                           |          |             |
|                | 局数 [局]                    | 0        | 926         |
|                | CM本数 [本]                  | 0        | 39,370      |
| ケーブルテレビ        |                           |          |             |
|                | 局数 [局]                    | 0        | 12          |
|                | リコール情報放送 [世帯数]            | 0        | 5,052,919   |
| BS             |                           |          |             |
|                | 局数 [局]                    | 0        | 9           |
|                | CM本数 [本]                  | 0        | 1,460       |
| ラジオ            |                           |          |             |
|                | ラジオ                       | CM本数 [本] | 0           |
|                |                           |          | 1,086       |
| チラシ・ポスター配布 [枚] |                           |          |             |
|                | 新聞折込                      | 0        | 465,406,429 |
|                | 検針票裏面 (電力/水道)             | 0        | 141,109,000 |
|                | ポスティング                    | 0        | 130,736,060 |
|                | 各種施設等 (高齢者、障害者、児童、病院、宿泊等) | 2,000    | 352,419     |
|                | 流通販売関係                    | 0        | 26,554      |
|                | 消費生活センター、自治体等             | 0        | 89,993      |
|                | 回覧板                       | 50,195   | 3,643,512   |
|                | 広報紙                       | 0        | 48,423,379  |
|                | 消防機関                      | 0        | 599,163     |
|                | その他 (社員活動等)               | 0        | 230,614     |
| 総計             |                           | 52,195   | 790,617,123 |
| 他施策            |                           |          |             |
|                | 一般宅向け(家電量販店顧客)DM          | 0        | 1,285,249   |
|                | 施設向けDM                    | 0        | 228,329     |
| 訪問確認           |                           |          |             |
|                | 施設 (DM未回答等)               | 0        | 822         |
| 電話確認           |                           |          |             |
|                | 施設 (DM未回答等)               | 0        | 127,830     |

## 2-2. 平成 30 年 7 月の実施予定内容

加湿器回収室による訪問活動・電話確認・行政自治体への協力依頼やチラシ・ポスター配布の活動を行う。

実施施策の詳細を以下に示す(継続実施も含む)。

### K) チラシ・ポスター配布

- 消費生活センター、全国自治体等へチラシ・ポスター配布の継続
- 消防本部、消防関係団体等へ、チラシ・ポスター配布の継続
- 販売店へチラシ・ポスター、PDF チラシ送付の継続
- TDK 顧客、仕入れ先へ、チラシ・ポスター、PDF チラシ配布の継続
- TDK グループ全国拠点従業員、OB 社員にチラシ・ポスター、PDF チラシを送付し、町内会、自治体、商工会、企業、学校等へ配布の継続

### L) その他活動

- 新施設設有無確認の継続  
(都道府県、政令指定都市、中核都市の担当窓口など)

### M) 訪問活動

- 行政や自治体へ回覧板告知の依頼