

平成 28 年 7 月 15 日

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課長 殿

東京都港区芝浦三丁目 9 番 1 号
TDK株式会社
代表取締役 石黒 成直

平成 25 年 3 月 13 日付「消費生活用製品安全法第 39 条第 1 項に基づく危害防止命令について」(20130313 商第 1 号) の当該製品について下記ご報告申し上げます。

記

1. 平成 28 年 6 月の措置状況の報告

以上

当社加湿器(KS-500H、KS-300W)の
措置状況報告
【平成28年6月度】

平成28年7月15日

東京都港区芝浦三丁目9番1号
TDK株式会社
代表取締役 石黒 成直

目次

1. 回収実績	… P 1
1-1. KS-500H	… P 1
1-2. KS-300W	… P 3
1-3. KS-500H、KS-300W 合算	… P 5
2. 回収実施施策	… P 7
2-1. 平成 28 年 6 月迄の実施内容	… P 7
2-2. 平成 28 年 7 月の実施予定内容	… P 16

1. 回収実績

平成 28 年 6 月末現在の回収実績は以下の通り。

1-1. KS-500H

回収実績を表 1-1、表 1-2 に示す。

平成 28 年 6 月の回収台数は 0 台。

平成 28 年 6 月末累計での回収台数は 16,036 台(回収率 76.8%)。

表 1-1 KS-500H 回収実績(月次ベース) 販売台数 20,891 台

平成 25 年	2 月期 ^{*1)}	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月
回収台数	54	275	75	25	8	7
()累計	(15,436)	(15,711)	(15,786)	(15,811)	(15,819)	(15,826)
回収率	73.9%	75.2%	75.6%	75.7%	75.7%	75.7%
平成 25 年	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	H26 年 1 月
回収台数	2	5	3	22	26	7
()累計	(15,828)	(15,833)	(15,836)	(15,858)	(15,884)	(15,891)
回収率	75.8%	75.8%	75.8%	75.9%	76.0%	76.1%
平成 26 年	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月
回収台数	4	23	3	0	0	2
()累計	(15,895)	(15,918)	(15,921)	(15,921)	(15,921)	(15,923)
回収率	76.1%	76.2%	76.2%	76.2%	76.2%	76.2%
平成 26 年	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	H27 年 1 月
回収台数	0	6	7	6	5	16
()累計	(15,923)	(15,929)	(15,936)	(15,942)	(15,947)	(15,963)
回収率	76.2%	76.2%	76.3%	76.3%	76.3%	76.4%
平成 27 年	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月
回収台数	6	12	4	1	4	1
()累計	(15,969)	(15,981)	(15,985)	(15,986)	(15,990)	(15,991)
回収率	76.4%	76.5%	76.5%	76.5%	76.5%	76.5%
平成 27 年	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	H28 年 1 月
回収台数*	0	0	1	4	10	5
()累計	(15,991)	(15,991)	(15,992)	(15,996)	(16,006)	(16,011)
回収率	76.5%	76.5%	76.5%	76.6%	76.6%	76.6%
平成 28 年	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月 ^{*2)}	
回収台数 ^{*3)}	12	7	2	4	0	
()累計	(16,023)	(16,030)	(16,032)	(16,036)	(16,036)	
回収率 ^{*4)}	76.7%	76.7%	76.7%	76.8%	76.8%	

表 1-2 KS-500H 回収実績(年度ベース)

KS-500H	平成 25 年 2 月 22 日迄*5)	平成 24 年 年度末計*6)	平成 25 年 年度末計*7)	平成 26 年 年度末計*8)	平成 27 年 年度末計*9)	平成 28 年 6 月末迄
販売台数	20,891	20,891	20,891	20,891	20,891	20,891
回収台数*10)	15,382	15,711	15,918	15,981	16,030	16,036
回収率*11)	73.6%	75.2%	76.2%	76.5%	76.7%	76.8%

*1) 平成 25 年 2 月期:平成 25 年 2 月 23 日～28 日

*2) 平成 28 年 6 月:平成 28 年 6 月 1 日～30 日

*3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

*4) 回収率:回収累計台数を販売台数で割った割合

*5) 再社告実施

*6) 平成 24 年度末累計:平成 25 年 3 月 31 日末迄

*7) 平成 25 年度末累計:平成 26 年 3 月 31 日末迄

*8) 平成 26 年度末累計:平成 27 年 3 月 31 日末迄

*9) 平成 27 年度末累計:平成 28 年 3 月 31 日末迄

*10) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

*11) 回収率:回収台数を販売台数で割った割合

1-2. KS-300W

回収実績を表 1-3、表 1-4 に示す。

平成 28 年 6 月の回収台数は 2 台。

平成 28 年 6 月末累計での回収台数は 22,160 台(回収率 71.8%)。

表 1-3 KS-300W 回収実績(月次ベース) 販売台数 30,871 台

平成 25 年	2 月期* ¹⁾	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月
回収台数	68	490	189	36	19	14
()累計	(20,867)	(21,357)	(21,546)	(21,582)	(21,601)	(21,615)
回収率	67.6%	69.2%	69.8%	69.9%	70.0%	70.0%
平成 25 年	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	H26 年 1 月
回収台数	6	8	4	68	70	14
()累計	(21,621)	(21,629)	(21,633)	(21,701)	(21,771)	(21,785)
回収率	70.0%	70.1%	70.1%	70.3%	70.5%	70.6%
平成 26 年	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月
回収台数	14	64	18	8	6	0
()累計	(21,799)	(21,863)	(21,881)	(21,889)	(21,895)	(21,895)
回収率	70.6%	70.8%	70.9%	70.9%	70.9%	70.9%
平成 26 年	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	H27 年 1 月
回収台数	2	10	8	5	15	45
()累計	(21,897)	(21,907)	(21,915)	(21,920)	(21,935)	(21,980)
回収率	70.9%	71.0%	71.0%	71.0%	71.1%	71.2%
平成 27 年	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月
回収台数	12	31	7	6	2	3
()累計	(21,992)	(22,023)	(22,030)	(22,036)	(22,038)	(22,041)
回収率	71.2%	71.3%	71.4%	71.4%	71.4%	71.4%
平成 27 年	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	H28 年 1 月
回収台数	2	1	2	15	37	9
()累計	(22,043)	(22,044)	(22,046)	(22,061)	(22,098)	(22,107)
回収率	71.4%	71.4%	71.4%	71.5%	71.6%	71.6%
平成 28 年	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月* ²⁾	
回収台数* ³⁾	32	7	7	5	2	
()累計	(22,139)	(22,146)	(22,153)	(22,158)	(22,160)	
回収率* ⁴⁾	71.7%	71.7%	71.8%	71.8%	71.8%	

表 1-4 KS-300W 回収実績(年度ベース)

KS-300W	平成 25 年 2 月 22 日迄 *5)	平成 24 年 年度末計 *6)	平成 25 年 年度末計 *7)	平成 26 年 年度末計 *8)	平成 27 年 年度末計 *9)	平成 28 年 6 月末迄
販売台数	30,871	30,871	30,871	30,871	30,871	30,871
回収台数 *10)	20,799	21,357	21,863	22,023	22,146	22,160
回収率 *11)	67.4%	69.2%	70.8%	71.3%	71.7%	71.8%

* 1) 平成 25 年 2 月期:平成 25 年 2 月 23 日～28 日

* 2) 平成 28 年 6 月:平成 28 年 6 月 1 日～30 日

* 3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 4) 回収率:回収累計台数を販売台数で割った割合

* 5) 再社告実施

* 6) 平成 24 年度末累計:平成 25 年 3 月 31 日末迄

* 7) 平成 25 年度末累計:平成 26 年 3 月 31 日末迄

* 8) 平成 26 年度末累計:平成 27 年 3 月 31 日末迄

* 9) 平成 27 年度末累計:平成 28 年 3 月 31 日末迄

* 10) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 11) 回収率:回収台数を販売台数で割った割合

1-3. KS-500H、KS-300W 合算

回収実績を表 1-5、表 1-6 に示す。

平成 28 年 6 月の合算回収台数は 2 台。

平成 28 年 6 月末累計での合算回収台数は 38,196 台(回収率 73.8%)。

表 1-5 KS-500H、KS-300W 合算回収実績 合算販売台数 51,762 台

平成 25 年	2 月期 ^{*1)}	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月
回収台数	122	765	264	61	27	21
()累計	(36,303)	(37,068)	(37,332)	(37,393)	(37,420)	(37,441)
回収率	70.1%	71.6%	72.1%	72.2%	72.3%	72.3%
平成 25 年	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	H26 年 1 月
回収台数	8	13	7	90	96	21
()累計	(37,449)	(37,462)	(37,469)	(37,559)	(37,655)	(37,676)
回収率	72.3%	72.4%	72.4%	72.6%	72.7%	72.8%
平成 26 年	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月
回収台数	18	87	21	8	6	2
()累計	(37,694)	(37,781)	(37,802)	(37,810)	(37,816)	(37,818)
回収率	72.8%	73.0%	73.0%	73.0%	73.1%	73.1%
平成 26 年	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	H27 年 1 月
回収台数	2	16	15	11	20	61
()累計	(37,820)	(37,836)	(37,851)	(37,862)	(37,882)	(37,943)
回収率	73.1%	73.1%	73.1%	73.1%	73.2%	73.3%
平成 27 年	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月
回収台数	18	43	11	7	6	4
()累計	(37,961)	(38,004)	(38,015)	(38,022)	(38,028)	(38,032)
回収率	73.3%	73.4%	73.4%	73.5%	73.5%	73.5%
平成 27 年	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	H28 年 1 月
回収台数	2	1	3	19	47	14
()累計	(38,034)	(38,035)	(38,038)	(38,057)	(38,104)	(38,118)
回収率	73.5%	73.5%	73.5%	73.5%	73.6%	73.6%
平成 28 年	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月 ^{*2)}	
回収台数 ^{*3)}	44	14	9	9	2	
()累計	(38,162)	(38,176)	(38,185)	(38,194)	(38,196)	
回収率 ^{*4)}	73.7%	73.8%	73.8%	73.8%	73.8%	

表 1-6 KS-500H、KS-300W 合算回収実績(年度ベース)

KS-500H KS-300W	平成 25 年 2 月 22 日迄*5)	平成 24 年 年度末計*6)	平成 25 年 年度末計*7)	平成 26 年 年度末計*8)	平成 27 年 年度末計*9)	平成 28 年 6 月末迄
販売台数	51,762	51,762	51,762	51,762	51,762	51,762
回収台数*10)	36,181	37,068	37,781	38,004	38,176	38,196
回収率*11)	69.9%	71.6%	73.0%	73.4%	73.8%	73.8%

*1) 平成 25 年 2 月期:平成 25 年 2 月 23 日～28 日

*2) 平成 28 年 6 月:平成 28 年 6 月 1 日～30 日

*3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

*4) 回収率:回収累計台数を販売台数で割った割合

*5) 再社告実施

*6) 平成 24 年度末累計:平成 25 年 3 月 31 日末迄

*7) 平成 25 年度末累計:平成 26 年 3 月 31 日末迄

*8) 平成 26 年度末累計:平成 27 年 3 月 31 日末迄

*9) 平成 27 年度末累計:平成 28 年 3 月 31 日末迄

*10) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

*11) 回収率:回収台数を販売台数で割った割合

2. 回収実施施策

2-1. 平成 28 年 6 月 30 日迄の実施内容

平成 28 年 6 月 30 日迄に当社が行った回収実施施策を以下に示す。また、主な施策の実績を表 2-1 に示す。

A) 社長による記者会見及びプレスリリース

- 平成 25 年 2 月 22 日

B) 回収インフラ整備

- 平成 25 年 2 月 22 日
当社ホームページ変更(トップページに回収告知)
- 平成 25 年 2 月 22 日
回収コールセンター増強

C) 新聞謹告/新聞紙面広告

- 平成 25 年 2 月 25 日
全国 47 紙(41,493,779 部)に謹告掲載
- 平成 26 年 4 月 11 日
日本商工会議所 会議所ニュース全国版(75,000 部)
- 平成 28 年 3 月 3 日～11 日
地方新聞 6 紙(2,112,315 部)に紙面広告掲載

D) テレビ/ラジオ

- 平成 25 年 3 月 9 日～31 日
地上波デジタル放送:全国 114 局 TVCM 放映(本数:5,249 本)
- 平成 25 年 3 月 19 日～31 日
ケーブルテレビリコール情報放送:3 局(約 40 万世帯)
- 平成 25 年 4 月 1 日～30 日
ケーブルテレビリコール情報放送:9 局(約 465 万世帯)
- 平成 25 年 4 月 10 日～23 日
地上波デジタル放送:21 都道府県 32 局 TVCM 放映(本数:1,003 本)
- 平成 25 年 11 月 10 日～30 日
地上波デジタル放送:全国 78 局 TVCM 放映(本数:4,022 本)
BSデジタル放送:5 局 TVCM 放映(本数:1,048 本)
- 平成 26 年 2 月 16 日～3 月 16 日
地上波デジタル放送:全国 83 局 TVCM 放映(本数:3,652 本)
BSデジタル放送:4 局 TVCM 放映(本数:412 本)
- 平成 26 年 9 月 1 日～9 月 28 日
地上波デジタル放送:北海道・関東・静岡・中部・近畿・福岡
17 局 TVCM 放映(本数:1,050 本)

- 平成 26 年 11 月 1 日～11 月 14 日
AM ラジオ: 関東一円 1 局(2 週間 31 本)
- 平成 26 年 12 月 14 日～12 月 28 日
地上波デジタル放送: 全国 70 局 TVCM 放映(本数: 3,775 本)
- 平成 27 年 3 月 1 日～3 月 15 日
地上波デジタル放送: 全国 73 局 TVCM 放映(本数: 3,586 本)
- 平成 27 年 12 月 6 日～12 月 20 日
地上波デジタル放送: 全国 77 局 TVCM 放映(本数: 3,775 本)
- 平成 28 年 1 月 10 日～1 月 24 日
AM ラジオ: 全国主要エリア(491 本)
- 平成 28 年 1 月 31 日～2 月 14 日
地上波デジタル放送: 全国 83 局 TVCM 放映(本数: 3,385 本)

E) チラシ・ポスター配布

- 平成 25 年 2 月 25 日～3 月 31 日
小売店(家電量販店、ディスカウントストア等: 67 社(一部店舗含む))へチラシ・ポスター(約 14,000 枚)、PDF チラシ送付
- 平成 25 年 3 月 1 日～31 日
TDK 顧客(369 社)、仕入先(約 200 社)へ、チラシ・ポスター、PDF を配布
- 平成 25 年 3 月 4 日
全国国公立幼稚園長会会報へチラシ同封(300 枚)
- 平成 25 年 3 月 4 日～31 日
TDK グループ全国拠点(55 ヶ所)従業員、OB 社員にチラシ・ポスター(約 83,000 枚)、PDF チラシ送付し、町内、自治体、企業、学校等へ配布
- 平成 25 年 3 月 4 日～31 日
消費生活センター、自治体等(37 ヶ所)へチラシ・ポスター配布(約 42,000 枚)
- 平成 25 年 3 月 5 日
全国社会福祉協議会会報へチラシ同封(23,500 枚)
- 平成 25 年 3 月 5 日～31 日
消防本部、消防関係団体等(959 ヶ所)へ、チラシ・ポスター配布(約 57 万枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日
秋田県教育委員会へチラシ・ポスター配布(550 枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日
全国地域婦人団体連絡協議会へチラシ配布(100 枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日
老人介護事業社(1 社)へ PDF チラシ送付

- 平成 25 年 3 月 8 日～22 日
全国 67 紙へ折込チラシ(約 4,200 万部)
- 平成 25 年 3 月 11 日
厚労省介護保険・福祉担当課長会議でのチラシ配布(1,200 枚)
- 平成 25 年 4 月 10 日～12 日
千葉県の地域新聞、および、千葉日報へ折込チラシ(約 162 万部)
- 平成 25 年 4 月 10 日～13 日
9 都道府県の 25 紙へ折込チラシ(約 1,750 万部)
- 平成 25 年 4 月 10 日～23 日
埼玉県全域にチラシポスティング(約 212 万世帯)
- 平成 25 年 5 月 11 日
2 県の 14 紙へ折込チラシ(約 312 万部)
- 平成 25 年 5 月 13 日～24 日
北海道全域にチラシポスティング(約 118 万世帯)
- 平成 25 年 7 月 20 日
静岡県全域に折込チラシ(約 115 万世帯)
- 平成 25 年 8 月 16 日
北海道全域に折込チラシ(約 184 万世帯)
- 平成 25 年 9 月 22 日
北海道全域(約 184 万世帯)静岡県全域(約 115 万世帯)に折込チラシ
- 平成 25 年 11 月 17 日・24 日/12 月 1 日
全国 84 紙へ折込チラシ(約 4,151 万部)
- 平成 25 年 12 月 16 日
グループホーム協会の広報誌に告知ポスター折込(2,600 枚)
- 平成 26 年 2 月 23 日/3 月 2 日・9 日・11 日
全国 69 紙へ折込チラシ(約 3,866 万部)
- 平成 26 年 9 月 14 日・28 日
北海道・関東・静岡・中部・近畿・福岡 66 紙へ折込チラシ(約 2,107 万部)
- 平成 26 年 9 月 25 日
グループホーム協会会合に告知ポスター配布(1,300 枚)
- 平成 26 年 12 月 21 日/23 日
全国 78 紙へ折込チラシ(約 4,019 万部)
- 平成 27 年 1 月 5 日～30 日
東京都 8 区にチラシポスティング(約 179 万世帯)
- 平成 27 年 3 月 8 日/15 日
全国 82 紙へ折込チラシ(約 3,981 万部)

- 平成 27 年 11 月 4 日～30 日
札幌市・関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング(約 2,169 万世帯)
- 平成 27 年 12 月 13 日/20 日
全国 78 紙へ折込チラシ(約 3,919 万部)
- 平成 27 年 12 月 1 日～9 日
関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング(11 月継続)
- 平成 28 年 2 月 7 日/14 日
全国 92 紙へ折込チラシ(約 3,898 万部)
- 平成 28 年 3 月 11 日～31 日
主要 32 市区にチラシポスティング(約 775 万部)
- 平成 28 年 4 月 1 日～30 日
包括支援センター等 1,753 枚 社員活動 1,732 枚
- 平成 28 年 5 月 1 日～31 日
包括支援センター等 2,561 枚 社員活動 1,736 枚
- 平成 28 年 6 月 1 日～30 日
包括支援センター 135 枚 社員活動 6,071 枚
- 平成 28 年 6 月
社会福祉士会報誌に折込チラシ封入 41,500 枚

F) 他回収施策

- 平成 25 年 2 月 21 日～3 月 6 日
グループホーム(10,703 ヶ所)への加湿器有無電話確認
- 平成 25 年 2 月 25 日～3 月 31 日
小売店(家電量販店、ディスカウントストア等:67 社(一部店舗含む))への回収協力依頼
- 平成 25 年 2 月 26 日～3 月 1 日
大手家電量販店(7 社)へ回収協力依頼
- 平成 25 年 2 月 27 日
大手家電量販店(3 社)購入客へ DM 発送(約 2,100 通)
- 平成 25 年 2 月 27 日
総合ディスカウントストア(1 社)にて POS データ分析による販売実績の調査
- 平成 25 年 3 月 5 日
全国電機商業組合連合会へ TDK 社長名での回収協力依頼書、PDF チラシ送付による回収協力依頼
- 平成 25 年 3 月 5 日
(社)日本ドウ・イット・ユアセルフ協会へ TDK 社長名での回収協力依頼書、PDF チラシ送付による回収協力依頼

- 平成 25 年 3 月 18 日
各地方自治体への廃棄情報収集の協力依頼開始
- 平成 25 年 3 月 19 日
TDK 国内グループ社員に対する加湿器廃棄調査開始
- 平成 25 年 3 月 19 日
全日本私立幼稚園連合会機関誌への回収告知記事掲載依頼
- 平成 25 年 3 月 25 日
グループホーム(1,285 ヶ所)へ DM 送付による再確認開始
- 平成 25 年 3 月 25 日
認可外保育施設、児童福祉施設(7,627 ヶ所)へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付による加湿器有無確認開始
- 平成 25 年 4 月 1 日
加湿器対策本部、加湿器回収室の組織を社内に設置
- 平成 25 年 4 月 1 日
各地方自治体より寄せられた廃棄情報の結果集計開始
- 平成 25 年 4 月 1 日
TDK 国内グループ社員に対する加湿器廃棄調査の集計開始
- 平成 25 年 4 月 11 日
認可外保育施設、児童福祉施設の新設施設有無確認(都道府県、政令指定都市、中核都市の担当窓口)開始
- 平成 25 年 5 月 30 日
TDK 国内グループ社員(全 19 拠点、7,990 名)に対する廃棄調査の集計完了
- 平成 25 年 6 月 14 日
北海道の認可外保育施設、児童福祉施設(新設及び未送付)(617 ヶ所)へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付
- 平成 25 年 6 月 17 日
加湿器対策本部 加湿器回収室に専任要員
- 平成 25 年 7 月 17・19 日
都市対抗野球(東京ドーム)での告知活動・チラシ配布
- 平成 25 年 8 月 1 日～31 日
高速道路サービスエリアでの回収告知活動(27 ヶ所)
- 平成 25 年 9 月 17 日
認可外保育施設、児童福祉施設(計 8,823 施設)へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付による加湿器有無確認開始
- 平成 25 年 11 月 18 日～24 日
Yahoo トップページのバナー広告

- 平成 25 年 11 月 1 日～30 日
Shufoo トップページのバナー広告
- 平成 25 年 11 月 1 日～30 日
東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 25 年 12 月 16 日
グループホーム協会の広報誌に告知ポスター配布(2,600 枚)
- 平成 26 年 1 月 6 日～31 日
東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 26 年 1 月 6 日～31 日
中部電力の検針票裏面広告に回収告知(約 1,100 万世帯)
- 平成 26 年 2 月 1 日～28 日
関西電力の検針票裏面広告に回収告知(約 1,200 万世帯)
- 平成 26 年 12 月 1 日～31 日
東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 26 年 12 月 1 日
グループホームへ DM 送付しリコール品所有再確認と持込防止依頼
(11,559 施設)
- 平成 27 年 1 月 5 日～31 日
東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 27 年 1 月 5 日～31 日
中部電力の検針票裏面広告に回収告知(約 900 万世帯)
- 平成 27 年 1 月 1 日～31 日
自治体広報紙に回収告知
大阪府政だより(約 304 万部)・福岡県だより(約 209 万部)
- 平成 27 年 2 月 1 日～28 日
自治体広報紙(県政だより・市政だより)に回収告知
千葉県・神奈川県・静岡県・熊本市・長崎市(計約 720 万部)
- 平成 27 年 2 月 1 日～3 月 31 日
水道検針票裏面広告に回収告知
横浜市(約 170 万世帯)名古屋市(約 92 万世帯)京都市(約 49 万世帯)
- 平成 27 年 12 月 7 日
グループホームへ DM 送付しリコール品所有再確認と持込防止依頼
(12,049 施設)
- 平成 28 年 1 月 4 日～31 日
中部電力の検針票裏面広告に回収告知(約 900 万世帯)

- 平成 28 年 2 月 1 日～29 日
自治体広報紙に回収告知 京都府・秋田市・大館市(計約 138 万部)
- 平成 28 年 3 月 1 日～31 日
自治体広報紙に回収告知 北海道・青森市・相模原市・市川市・町田市
江東区・葛飾区・豊島区・台東区(計約 392 万部)
- 平成 28 年 3 月 14 日～平成 29 年 3 月 13 日
ケアマネジメント・オンライン専用サイトへWeb回収告知を開始(1 年間)
- 平成 28 年 3 月 18 日～19 日
ポイント会員へ携帯・PC に Q&A メール配信

G) 施設所有有無確認のDM送付

年度	件数	所有有無	施設種類
平成25年	16,816	所有なし	児童関連施設・病床有病院
平成26年	90,185	所有なし	児童・障害者・老人関連施設・病床有病院
平成27年	42,159	所有なし	宿泊施設・グループホーム・ケアハウス
計	149,160		

H) 施設所有有無確認の電話確認

年度	件数	所有有無	施設種類
平成25年	16,545	所有なし	児童関連施設・病床有病院
平成26年	59,093	所有なし	児童・障害者・老人関連施設
平成27年	51,208	1台回収*1)	病床有病院・宿泊施設・老人関連施設
計	126,846		*1)福岡県大牟田市の産婦人科(KS-500H)

I) 施設所有有無確認の訪問確認

年度	件数	所有有無	施設種類
平成25年	297	所有なし	児童福祉施設等・病院(病床有)
平成26年	459	所有なし	児童・障害者・老人関連施設
平成27年	66	所有なし	宿泊施設・病院(病床有)
計	822		

DM送付・電話確認・訪問確認により児童・障害者・老人関連施設・病院(病床有)
・宿泊施設へリコール品所有有無確認 149,160 件の調査を実施した。

J) 行政自治体回覧板

平成 28 年 6 月 30 日迄に回覧板による回収告知

- ◆ 依頼活動した都道府県 32
(群馬県・栃木県・長野県・福岡県・佐賀県・熊本県・長崎県・大阪府
・埼玉県・大分県・青森県・広島県・岡山県・北海道・新潟県・静岡県
・兵庫県・福島県・京都府・愛知県・三重県・香川県・徳島県・高知県
・愛媛県・茨城県・秋田県・和歌山県・岩手県・滋賀県・山形県・奈良県)
- ◆ 実施頂けた市町村 727 市町村 約 1,344 万世帯
- ◆ 配布チラシ 6 月度 66,882 枚
- ◆ 配布チラシ累計総数 1,826,854 枚

◆ 表 2-1 主な回収施策の 6 月実績と累計

		6月	累計
新聞謹告			
紙数 [紙]		0	48
部数 [部]		0	41,568,779
新聞紙面広告			
紙数 [紙]		0	6
部数 [部]		0	2,112,315
テレビ			
地上波デジタル			
局数 [局]		0	627
CM本数 [本]		0	29,497
ケーブルテレビ			
局数 [局]		0	12
リコール情報放送 [世帯数]		0	5,052,919
BS			
局数 [局]		0	9
CM本数 [本]		0	1,460
ラジオ			
ラジオ	CM本数 [本]	0	522
チラシ・ポスター配布 [枚]			
新聞折込		0	329,376,580
検針票裏面 (電力/水道)		0	132,109,000
ポスティング		0	34,518,209
各種施設等(高齢者、障害者、児童、病院、宿泊等)	41,635		172,734
流通販売関係	0		14,554
消費生活センター、自治体等	0		77,657
回覧板	66,882		1,826,854
広報紙	0		17,638,300
消防機関	0		598,678
その他(社員活動等)	6,071		208,257
総計		114,588	516,540,823
他施策			
家電量販店DM		0	3,249
施設向けDM		0	175,905
訪問確認			
施設 (DM未回答等)		0	822
電話確認			
施設 (DM未回答等)		0	126,846

2-2. 平成 28 年 7 月の実施予定内容

加湿器回収室による訪問活動・電話確認・行政自治体への協力依頼やチラシ・ポスター配布の活動を行う。

実施施策の詳細を以下に示す(継続実施も含む)。

K) チラシ・ポスター配布

- 消費生活センター、全国自治体等へチラシ・ポスター配布の継続
- 消防本部、消防関係団体等へ、チラシ・ポスター配布の継続
- 販売店へチラシ・ポスター、PDF チラシ送付の継続
- TDK 顧客、仕入れ先へ、チラシ・ポスター、PDF チラシ配布の継続
- TDK グループ全国拠点従業員、OB 社員にチラシ・ポスター、PDF チラシを送付し、町内会、自治体、商工会、企業、学校等へ配布の継続

L) その他活動

- 新施設設有無確認の継続
(都道府県、政令指定都市、中核都市の担当窓口など)
- 量販店購入者リストから長期未回収顧客へ電話確認と訪問確認

M) 訪問活動

- 行政や自治体へ回覧板告知の依頼