

平成 28 年 2 月 9 日

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課長 殿

東京都港区芝浦三丁目 9 番 1 号  
TDK株式会社  
代表取締役 上釜 健宏

平成 25 年 3 月 13 日付「消費生活用製品安全法第 39 条第 1 項に基づく危害防止命令について」(20130313 商第 1 号) の当該製品について下記ご報告申し上げます。

## 記

### 1. 平成 28 年 1 月の措置状況の報告

以上

当社加湿器(KS-500H、KS-300W)の  
措置状況報告  
【平成 28 年 1 月度】

平成 28 年 2 月 9 日

東京都港区芝浦三丁目 9 番 1 号  
TDK株式会社  
代表取締役 上釜 健宏

## 目次

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| 1. 回収実績                 | ・・・ P 1  |
| 1-1. KS-500H            | ・・・ P 1  |
| 1-2. KS-300W            | ・・・ P 3  |
| 1-3. KS-500H、KS-300W 合算 | ・・・ P 5  |
| 2. 回収実施施策               | ・・・ P 7  |
| 2-1. 平成 28 年 1 月迄の実施内容  | ・・・ P 7  |
| 2-2. 平成 28 年 2 月の実施予定内容 | ・・・ P 17 |

## 1. 回収実績

平成 28 年 1 月末現在の回収実績は以下の通り。

### 1-1. KS-500H

回収実績を表 1-1、表 1-2 に示す。

平成 28 年 1 月の回収台数は 5 台。

平成 28 年 1 月末累計での回収台数は 16,011 台(回収率 76.6%)。

KS-500H の販売台数は 20,891 台

表 1-1 KS-500H 回収実績(月次ベース)

|                     |                     |          |          |          |          |                    |
|---------------------|---------------------|----------|----------|----------|----------|--------------------|
| 平成 25 年             | 2 月期 <sup>*1)</sup> | 3 月      | 4 月      | 5 月      | 6 月      | 7 月                |
| 回収台数                | 54                  | 275      | 75       | 25       | 8        | 7                  |
| ( ) 累計              | (15,436)            | (15,711) | (15,786) | (15,811) | (15,819) | (15,826)           |
| 回収率                 | 73.9%               | 75.2%    | 75.6%    | 75.7%    | 75.7%    | 75.7%              |
| 平成 25 年             | 8 月                 | 9 月      | 10 月     | 11 月     | 12 月     | H26 年 1 月          |
| 回収台数                | 2                   | 5        | 3        | 22       | 26       | 7                  |
| ( ) 累計              | (15,828)            | (15,833) | (15,836) | (15,858) | (15,884) | (15,891)           |
| 回収率                 | 75.8%               | 75.8%    | 75.8%    | 75.9%    | 76.0%    | 76.1%              |
| 平成 26 年             | 2 月                 | 3 月      | 4 月      | 5 月      | 6 月      | 7 月                |
| 回収台数                | 4                   | 23       | 3        | 0        | 0        | 2                  |
| ( ) 累計              | (15,895)            | (15,918) | (15,921) | (15,921) | (15,921) | (15,923)           |
| 回収率                 | 76.1%               | 76.2%    | 76.2%    | 76.2%    | 76.2%    | 76.2%              |
| 平成 26 年             | 8 月                 | 9 月      | 10 月     | 11 月     | 12 月     | H27 年 1 月          |
| 回収台数                | 0                   | 6        | 7        | 6        | 5        | 16                 |
| ( ) 累計              | (15,923)            | (15,929) | (15,936) | (15,942) | (15,947) | (15,963)           |
| 回収率                 | 76.2%               | 76.2%    | 76.3%    | 76.3%    | 76.3%    | 76.4%              |
| 平成 27 年             | 2 月                 | 3 月      | 4 月      | 5 月      | 6 月      | 7 月                |
| 回収台数                | 6                   | 12       | 4        | 1        | 4        | 1                  |
| ( ) 累計              | (15,969)            | (15,981) | (15,985) | (15,986) | (15,990) | (15,991)           |
| 回収率                 | 76.4%               | 76.5%    | 76.5%    | 76.5%    | 76.5%    | 76.5%              |
| 平成 27 年             | 8 月                 | 9 月      | 10 月     | 11 月     | 12 月     | 1 月 <sup>*2)</sup> |
| 回収台数 <sup>*3)</sup> | 0                   | 0        | 1        | 4        | 10       | 5                  |
| ( ) 累計              | (15,991)            | (15,991) | (15,992) | (15,996) | (16,006) | (16,011)           |
| 回収率 <sup>*4)</sup>  | 76.5%               | 76.5%    | 76.5%    | 76.6%    | 76.6%    | 76.6%              |

表 1-2 KS-500H 回収実績(年度ベース)

| KS-500H  | 平成 25 年<br>2 月 22 日迄 *5) | 平成 24 年<br>年度末累計 *6) | 平成 25 年<br>年度末累計 *7) | 平成 26 年<br>年度末累計 *8) | 平成 28 年<br>1 月末迄 |
|----------|--------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| 販売台数     | 20,891                   | 20,891               | 20,891               | 20,891               | 20,891           |
| 回収台数 *9) | 15,382                   | 15,711               | 15,918               | 15,981               | 16,011           |
| 回収率 *10) | 73.6%                    | 75.2%                | 76.2%                | 76.5%                | 76.6%            |

\*1) 平成 25 年 2 月期:平成 25 年 2 月 23 日～28 日

\*2) 平成 28 年 1 月:平成 28 年 1 月 1 日～31 日

\*3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

\*4) 回収率:回収累計台数を販売台数で割った割合

\*5) 再社告実施

\*6) 平成 24 年度末累計:平成 25 年 3 月 31 日末迄

\*7) 平成 25 年度末累計:平成 26 年 3 月 31 日末迄

\*8) 平成 26 年度末累計:平成 27 年 3 月 31 日末迄

\*9) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

\*10) 回収率:回収台数を販売台数で割った割合

1-2. KS-300W

回収実績を表 1-3、表 1-4 に示す。

平成 28 年 1 月の回収台数は 9 台。

平成 28 年 1 月末累計での回収台数は 22,107 台(回収率 71.6%)。

KS-300W の販売台数は 30,871 台

表 1-3 KS-300W 回収実績(月次ベース)

|                     |                     |          |          |          |          |                    |
|---------------------|---------------------|----------|----------|----------|----------|--------------------|
| 平成 25 年             | 2 月期 <sup>*1)</sup> | 3 月      | 4 月      | 5 月      | 6 月      | 7 月                |
| 回収台数                | 68                  | 490      | 189      | 36       | 19       | 14                 |
| ( )累計               | (20,867)            | (21,357) | (21,546) | (21,582) | (21,601) | (21,615)           |
| 回収率                 | 67.6%               | 69.2%    | 69.8%    | 69.9%    | 70.0%    | 70.0%              |
| 平成 25 年             | 8 月                 | 9 月      | 10 月     | 11 月     | 12 月     | H26 年 1 月          |
| 回収台数                | 6                   | 8        | 4        | 68       | 70       | 14                 |
| ( )累計               | (21,621)            | (21,629) | (21,633) | (21,701) | (21,771) | (21,785)           |
| 回収率                 | 70.0%               | 70.1%    | 70.1%    | 70.3%    | 70.5%    | 70.6%              |
| 平成 26 年             | 2 月                 | 3 月      | 4 月      | 5 月      | 6 月      | 7 月                |
| 回収台数                | 14                  | 64       | 18       | 8        | 6        | 0                  |
| ( )累計               | (21,799)            | (21,863) | (21,881) | (21,889) | (21,895) | (21,895)           |
| 回収率                 | 70.6%               | 70.8%    | 70.9%    | 70.9%    | 70.9%    | 70.9%              |
| 平成 26 年             | 8 月                 | 9 月      | 10 月     | 11 月     | 12 月     | H27 年 1 月          |
| 回収台数                | 2                   | 10       | 8        | 5        | 15       | 45                 |
| ( )累計               | (21,897)            | (21,907) | (21,915) | (21,920) | (21,935) | (21,980)           |
| 回収率                 | 70.9%               | 71.0%    | 71.0%    | 71.0%    | 71.1%    | 71.2%              |
| 平成 27 年             | 2 月                 | 3 月      | 4 月      | 5 月      | 6 月      | 7 月                |
| 回収台数                | 12                  | 31       | 7        | 6        | 2        | 3                  |
| ( )累計               | (21,992)            | (22,023) | (22,030) | (22,036) | (22,038) | (22,041)           |
| 回収率                 | 71.2%               | 71.3%    | 71.4%    | 71.4%    | 71.4%    | 71.4%              |
| 平成 27 年             | 8 月                 | 9 月      | 10 月     | 11 月     | 12 月     | 1 月 <sup>*2)</sup> |
| 回収台数 <sup>*3)</sup> | 2                   | 1        | 2        | 15       | 37       | 9                  |
| ( )累計               | (22,043)            | (22,044) | (22,046) | (22,061) | (22,098) | (22,107)           |
| 回収率 <sup>*4)</sup>  | 71.4%               | 71.4%    | 71.4%    | 71.5%    | 71.6%    | 71.6%              |

表 1-4 KS-300W 回収実績(年度ベース)

| KS-300W  | 平成 25 年<br>2 月 22 日迄 *5) | 平成 24 年<br>年度末累計 *6) | 平成 25 年<br>年度末累計 *7) | 平成 26 年<br>年度末累計 *8) | 平成 28 年<br>1 月末迄 |
|----------|--------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| 販売台数     | 30,871                   | 30,871               | 30,871               | 30,871               | 30,871           |
| 回収台数 *9) | 20,799                   | 21,357               | 21,863               | 22,023               | 22,107           |
| 回収率 *10) | 67.4%                    | 69.2%                | 70.8%                | 71.3%                | 71.6%            |

\*1) 平成 25 年 2 月期:平成 25 年 2 月 23 日～28 日

\*2) 平成 28 年 1 月:平成 28 年 1 月 1 日～31 日

\*3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

\*4) 回収率:回収累計台数を販売台数で割った割合

\*5) 再社告実施

\*6) 平成 24 年度末累計:平成 25 年 3 月 31 日末迄

\*7) 平成 25 年度末累計:平成 26 年 3 月 31 日末迄

\*8) 平成 26 年度末累計:平成 27 年 3 月 31 日末迄

\*9) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

\*10) 回収率:回収台数を販売台数で割った割合

1-3. KS-500H、KS-300W 合算

回収実績を表 1-5、表 1-6 に示す。

平成 28 年 1 月の合算回収台数は 14 台。

平成 28 年 1 月末累計での合算回収台数は 38,118 台(回収率 73.6%)。

合算の販売台数は 51,762 台

表 1-5 KS-500H、KS-300W 合算回収実績(月次ベース)

| 平成 25 年             | 2 月期 <sup>*1)</sup> | 3 月      | 4 月      | 5 月      | 6 月      | 7 月                |
|---------------------|---------------------|----------|----------|----------|----------|--------------------|
| 回収台数                | 122                 | 765      | 264      | 61       | 27       | 21                 |
| ( )累計               | (36,303)            | (37,068) | (37,332) | (37,393) | (37,420) | (37,441)           |
| 回収率                 | 70.1%               | 71.6%    | 72.1%    | 72.2%    | 72.3%    | 72.3%              |
| 平成 25 年             | 8 月                 | 9 月      | 10 月     | 11 月     | 12 月     | H26 年 1 月          |
| 回収台数                | 8                   | 13       | 7        | 90       | 96       | 21                 |
| ( )累計               | (37,449)            | (37,462) | (37,469) | (37,559) | (37,655) | (37,676)           |
| 回収率                 | 72.3%               | 72.4%    | 72.4%    | 72.6%    | 72.7%    | 72.8%              |
| 平成 26 年             | 2 月                 | 3 月      | 4 月      | 5 月      | 6 月      | 7 月                |
| 回収台数                | 18                  | 87       | 21       | 8        | 6        | 2                  |
| ( )累計               | (37,694)            | (37,781) | (37,802) | (37,810) | (37,816) | (37,818)           |
| 回収率                 | 72.8%               | 73.0%    | 73.0%    | 73.0%    | 73.1%    | 73.1%              |
| 平成 26 年             | 8 月                 | 9 月      | 10 月     | 11 月     | 12 月     | H27 年 1 月          |
| 回収台数                | 2                   | 16       | 15       | 11       | 20       | 61                 |
| ( )累計               | (37,820)            | (37,836) | (37,851) | (37,862) | (37,882) | (37,943)           |
| 回収率                 | 73.1%               | 73.1%    | 73.1%    | 73.1%    | 73.2%    | 73.3%              |
| 平成 27 年             | 2 月                 | 3 月      | 4 月      | 5 月      | 6 月      | 7 月                |
| 回収台数                | 18                  | 43       | 11       | 7        | 6        | 4                  |
| ( )累計               | (37,961)            | (38,004) | (38,015) | (38,022) | (38,028) | (38,032)           |
| 回収率                 | 73.3%               | 73.4%    | 73.4%    | 73.5%    | 73.5%    | 73.5%              |
| 平成 27 年             | 8 月                 | 9 月      | 10 月     | 11 月     | 12 月     | 1 月 <sup>*2)</sup> |
| 回収台数 <sup>*3)</sup> | 2                   | 1        | 3        | 19       | 47       | 14                 |
| ( )累計               | (38,034)            | (38,035) | (38,038) | (38,057) | (38,104) | (38,118)           |
| 回収率 <sup>*4)</sup>  | 73.5%               | 73.5%    | 73.5%    | 73.5%    | 73.6%    | 73.6%              |

表 1-6 KS-500H、KS-300W 合算回収実績(年度ベース)

| KS-500H<br>KS-300W | 平成 25 年<br>2 月 22 日迄 *5) | 平成 24 年<br>度末累計 *6) | 平成 25 年<br>度末累計 *7) | 平成 26 年<br>度末累計 *8) | 平成 28 年<br>1 月末迄 |
|--------------------|--------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------|
| 販売台数               | 51,762                   | 51,762              | 51,762              | 51,762              | 51,762           |
| 回収台数 *9)           | 36,181                   | 37,068              | 37,781              | 38,004              | 38,118           |
| 回収率 *10)           | 69.9%                    | 71.6%               | 73.0%               | 73.4%               | 73.6%            |

\*1) 平成 25 年 2 月期:平成 25 年 2 月 23 日～28 日

\*2) 平成 28 年 1 月:平成 28 年 1 月 1 日～31 日

\*3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

\*4) 回収率:回収累計台数を販売台数で割った割合

\*5) 再社告実施

\*6) 平成 24 年度末累計:平成 25 年 3 月 31 日末迄

\*7) 平成 25 年度末累計:平成 26 年 3 月 31 日末迄

\*8) 平成 26 年度末累計:平成 27 年 3 月 31 日末迄

\*9) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

\*10) 回収率:回収台数を販売台数で割った割合

## 2. 回収実施施策

### 2-1. 平成 28 年 1 月 31 日迄の実施内容

平成 28 年 1 月 31 日迄に当社が行った回収実施施策を以下に示す。また、主な施策の実績を表 2-1 に示す。

#### A) 社長による記者会見及びプレスリリース

- 平成 25 年 2 月 22 日

#### B) 回収インフラ整備

- 平成 25 年 2 月 22 日  
当社ホームページ変更(トップページに回収告知)
- 平成 25 年 2 月 22 日  
回収コールセンター増強

#### C) 新聞謹告

- 平成 25 年 2 月 25 日  
全国 47 紙(41,493,779 部)に謹告掲載
- 平成 26 年 4 月 11 日  
日本商工会議所 会議所ニュース全国版(75,000 部)

#### D) テレビ/ラジオ

- 平成 25 年 3 月 9 日～31 日  
地上波デジタル放送:全国 114 局 TVCM 放映(本数:5,249 本)
- 平成 25 年 3 月 19 日～31 日  
ケーブルテレビリコール情報放送:3 局(約 40 万世帯)
- 平成 25 年 4 月 1 日～30 日  
ケーブルテレビリコール情報放送:9 局(約 465 万世帯)
- 平成 25 年 4 月 10 日～23 日  
地上波デジタル放送:21 都道府県 32 局 TVCM 放映(本数:1,003 本)
- 平成 25 年 11 月 10 日～30 日  
地上波デジタル放送:全国 78 局 TVCM 放映(本数:4,022 本)  
BSデジタル放送:5 局 TVCM 放映(本数:1,048 本)
- 平成 26 年 2 月 16 日～3 月 16 日  
地上波デジタル放送:全国 83 局 TVCM 放映(本数:3,652 本)  
BSデジタル放送:4 局 TVCM 放映(本数:412 本)
- 平成 26 年 9 月 1 日～9 月 28 日  
地上波デジタル放送:北海道・関東・静岡・中部・近畿・福岡  
17 局 TVCM 放映(本数:1,050 本)
- 平成 26 年 11 月 1 日～11 月 14 日  
AM ラジオ:関東一円 1 局(2 週間 31 本)

- 平成 26 年 12 月 14 日～12 月 28 日  
地上波デジタル放送:全国 70 局 TVCM 放映(本数:3,775 本)
- 平成 27 年 3 月 1 日～3 月 15 日  
地上波デジタル放送:全国 73 局 TVCM 放映(本数:3,586 本)
- 平成 27 年 12 月 6 日～12 月 20 日  
地上波デジタル放送:全国 77 局 TVCM 放映(本数:2,777 本)
- 平成 28 年 1 月 10 日～1 月 24 日  
AM ラジオ:全国主要エリア(491 本)

E) チラシ・ポスター配布

- 平成 25 年 2 月 25 日～3 月 31 日  
小売店(家電量販店、ディスカウントストア等:67 社(一部店舗含む))へチラシ・ポスター(約 14,000 枚)、PDF チラシ送付
- 平成 25 年 3 月 1 日～31 日  
TDK 顧客(369 社)、仕入先(約 200 社)へ、チラシ・ポスター、PDF を配布
- 平成 25 年 3 月 4 日  
全国国公立幼稚園長会会報へチラシ同封(300 枚)
- 平成 25 年 3 月 4 日～31 日  
TDK グループ全国拠点(55 ヶ所)従業員、OB 社員にチラシ・ポスター(約 83,000 枚)、PDF チラシ送付し、町内、自治体、企業、学校等へ配布
- 平成 25 年 3 月 4 日～31 日  
消費生活センター、自治体等(37 ヶ所)へチラシ・ポスター配布(約 42,000 枚)
- 平成 25 年 3 月 5 日  
全国社会福祉協議会会報へチラシ同封(23,500 枚)
- 平成 25 年 3 月 5 日～31 日  
消防本部、消防関係団体等(959 ヶ所)へ、チラシ・ポスター配布(約 57 万枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日  
秋田県教育委員会へチラシ・ポスター配布(550 枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日  
全国地域婦人団体連絡協議会へチラシ配布(100 枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日  
老人介護事業社(1 社)へ PDF チラシ送付
- 平成 25 年 3 月 8 日～22 日  
全国 67 紙へ折込チラシ(約 4,200 万部)
- 平成 25 年 3 月 11 日  
厚労省介護保険・福祉担当課長会議でのチラシ配布(1,200 枚)

- 平成 25 年 4 月 10 日～12 日  
千葉県 の地域新聞、および、千葉日報へ折込チラシ(約 162 万部)
- 平成 25 年 4 月 10 日～13 日  
9 都道府県の 25 紙へ折込チラシ(約 1,750 万部)
- 平成 25 年 4 月 10 日～23 日  
埼玉県全域にチラシポスティング(約 212 万世帯)
- 平成 25 年 5 月 11 日  
2 県の 14 紙へ折込チラシ(約 312 万部)
- 平成 25 年 5 月 13 日～24 日  
北海道全域にチラシポスティング(約 118 万世帯)
- 平成 25 年 7 月 20 日  
静岡県全域に折込チラシ(約 115 万世帯)
- 平成 25 年 8 月 16 日  
北海道全域に折込チラシ(約 184 万世帯)
- 平成 25 年 9 月 22 日  
北海道全域(約 184 万世帯)静岡県全域(約 115 万世帯)に折込チラシ
- 平成 25 年 11 月 17 日・24 日/12 月 1 日  
全国 84 紙へ折込チラシ(約 4,151 万部)
- 平成 25 年 12 月 16 日  
グループホーム協会の広報誌に告知ポスター折込(2,600 枚)
- 平成 26 年 2 月 23 日/3 月 2 日・9 日・11 日  
全国 69 紙へ折込チラシ(約 3,866 万部)
- 平成 26 年 9 月 14 日・28 日  
北海道・関東・静岡・中部・近畿・福岡 66 紙へ折込チラシ(約 2,107 万部)
- 平成 26 年 9 月 25 日  
グループホーム協会会合に告知ポスター配布(1,300 枚)
- 平成 26 年 12 月 21 日/23 日  
全国 78 紙へ折込チラシ(約 4,019 万部)
- 平成 27 年 1 月 5 日～30 日  
東京都 8 区にチラシポスティング(約 179 万世帯)
- 平成 27 年 3 月 8 日/15 日  
全国 82 紙へ折込チラシ(約 3,981 万部)
- 平成 27 年 11 月 4 日～30 日  
札幌市・関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング(約 2,169 万世帯)
- 平成 27 年 12 月 13 日/20 日  
全国 78 紙へ折込チラシ(約 3,919 万部)

- 平成 27 年 12 月 1 日～9 日  
関東地区・山梨県・静岡県にチラシポスティング(11 月継続)

#### F) 他回収施策

- 平成 25 年 2 月 21 日～3 月 6 日  
グループホーム(10,703 ヶ所)への加湿器有無電話確認
- 平成 25 年 2 月 25 日～3 月 31 日  
小売店(家電量販店、ディスカウントストア等:67 社(一部店舗含む))への回収協力依頼
- 平成 25 年 2 月 26 日～3 月 1 日  
大手家電量販店(7 社)へ回収協力依頼
- 平成 25 年 2 月 27 日  
大手家電量販店(3 社)購入客へ DM 発送(約 2,100 通)
- 平成 25 年 2 月 27 日  
総合ディスカウントストア(1 社)にて POS データ分析による販売実績の調査
- 平成 25 年 3 月 5 日  
全国電機商業組合連合会へ TDK 社長名での回収協力依頼書、PDF チラシ送付による回収協力依頼
- 平成 25 年 3 月 5 日  
(社)日本ドウ・イト・ユアセルフ協会へ TDK 社長名での回収協力依頼書、PDF チラシ送付による回収協力依頼
- 平成 25 年 3 月 18 日  
各地方自治体への廃棄情報収集の協力依頼開始
- 平成 25 年 3 月 19 日  
TDK 国内グループ社員に対する加湿器廃棄調査開始
- 平成 25 年 3 月 19 日  
全日本私立幼稚園連合会機関誌への回収告知記事掲載依頼
- 平成 25 年 3 月 25 日  
グループホーム(1,285 ヶ所)へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付による再確認開始
- 平成 25 年 3 月 25 日  
認可外保育施設、児童福祉施設(7,627 ヶ所)へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付による加湿器有無確認開始
- 平成 25 年 4 月 1 日  
加湿器対策本部、加湿器回収室の組織を社内に設置

- 平成 25 年 4 月 1 日  
各地方自治体より寄せられた廃棄情報の結果集計開始
- 平成 25 年 4 月 1 日  
TDK 国内グループ社員に対する加湿器廃棄調査の集計開始
- 平成 25 年 4 月 11 日  
認可外保育施設、児童福祉施設の新設施設有無確認(都道府県、政令指定都市、中核都市の担当窓口)開始
- 平成 25 年 5 月 30 日  
TDK 国内グループ社員(全 19 拠点、7,990 名)に対する廃棄調査の集計完了
- 平成 25 年 6 月 14 日  
北海道の認可外保育施設、児童福祉施設(新設及び未送付)(617 ヶ所)  
ヘチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付
- 平成 25 年 6 月 17 日  
加湿器対策本部 加湿器回収室に専任要員
- 平成 25 年 7 月 17・19 日  
都市対抗野球(東京ドーム)での告知活動・チラシ配布
- 平成 25 年 8 月 1 日～31 日  
高速道路サービスエリアでの回収告知活動(27 ヶ所)
- 平成 25 年 9 月 17 日  
認可外保育施設、児童福祉施設(計 8,823 施設)ヘチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付による加湿器有無確認開始
- 平成 25 年 11 月 18 日～24 日  
Yahoo トップページのバナー広告
- 平成 25 年 11 月 1 日～30 日  
Shufoo トップページのバナー広告
- 平成 25 年 11 月 1 日～30 日  
東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 25 年 12 月 16 日  
グループホーム協会の広報誌に告知ポスター配布(2,600 枚)
- 平成 26 年 1 月 6 日～31 日  
東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 26 年 1 月 6 日～31 日  
中部電力の検針票裏面広告に回収告知(約 1,100 万世帯)
- 平成 26 年 2 月 1 日～28 日  
関西電力の検針票裏面広告に回収告知(約 1,200 万世帯)

- 平成 26 年 12 月 1 日～31 日  
東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 26 年 12 月 1 日  
グループホームへ DM 送付しリコール品所有再確認と持込防止依頼  
(11,559 施設)
- 平成 27 年 1 月 5 日～31 日  
東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 27 年 1 月 5 日～31 日  
中部電力の検針票裏面広告に回収告知(約 900 万世帯)
- 平成 27 年 1 月 1 日～31 日  
自治体広報紙に回収告知  
大阪府政だより(約 304 万部)・福岡県だより(約 209 万部)
- 平成 27 年 2 月 1 日～28 日  
自治体広報紙(県政だより・市政だより)に回収告知  
千葉県・神奈川県・静岡県・熊本市・長崎市(計約 720 万部)
- 平成 27 年 2 月 1 日～3 月 31 日  
水道検針票裏面広告に回収告知  
横浜市(約 170 万世帯)名古屋市(約 92 万世帯)京都市(約 49 万世帯)
- 平成 27 年 12 月 7 日  
グループホームへ DM 送付しリコール品所有再確認と持込防止依頼  
(12,049 施設)
- 平成 28 年 1 月 4 日～31 日  
中部電力の検針票裏面広告に回収告知(約 900 万世帯)

G) 施設所有有無確認のDM送付

| 年度    | 月   | 件数      | エリア | 施設種類          |
|-------|-----|---------|-----|---------------|
| 平成26年 | 4月  | 2,604   | 全国  | 児童・障害者・老人関連施設 |
|       | 5月  | 11,077  | 全国  | 児童・障害者・老人関連施設 |
|       | 6月  | 19,808  | 全国  | 児童・障害者・老人関連施設 |
|       | 7月  | 9,569   | 全国  | 児童・障害者・老人関連施設 |
|       | 8月  | 10,393  | 全国  | 児童・障害者・老人関連施設 |
|       | 9月  | 9,704   | 全国  | 児童・障害者・老人関連施設 |
|       | 10月 | 8,829   | 全国  | 児童・障害者・老人関連施設 |
|       | 12月 | 18,201  | 全国  | 病床有病院         |
| 平成27年 | 1月  | 0       |     |               |
|       | 2月  | 6,831   | 全国  | 宿泊施設          |
|       | 3月  | 0       |     |               |
|       | 4月  | 6,735   | 全国  | 宿泊施設          |
|       | 5月  | 6,728   | 全国  | 宿泊施設          |
|       | 6月  | 5,712   | 全国  | 宿泊施設          |
|       | 7月  | 5,846   | 全国  | 宿泊施設          |
|       | 8月  | 4,535   | 全国  | 宿泊施設          |
|       | 10月 | 5,772   | 全国  | グループホーム・ケアハウス |
|       | 12月 | 12,049  | 全国  | グループホーム       |
| 平成28年 | 1月  | 0       |     |               |
|       | 計   | 144,393 |     |               |

## H) 施設所有有無確認の電話確認

| 年度    | 月   | 件数      | 所有有無    | エリア               | 施設種類          |
|-------|-----|---------|---------|-------------------|---------------|
| 平成25年 | 7月  | 695     | 所有なし    | 北海道               | 児童関連施設        |
|       | 8月  | 1,250   | 所有なし    | 北海道・東北            | 児童関連施設        |
|       | 9月  | 2,699   | 所有なし    | 東北・北陸             | 児童関連施設        |
|       | 10月 | 7,690   | 所有なし    | 中部・関東・近畿・中国・四国・九州 | 児童関連施設        |
|       | 11月 | 3,452   | 所有なし    | 中部・関東・近畿・中国・四国・九州 | 児童関連施設        |
|       | 12月 | 759     | 所有なし    | 関東・近畿・中国・四国・九州    | 児童関連施設・病床有病院  |
| 平成26年 | 1月  | 90      | 所有なし    | 関東・近畿・中国・四国・九州    | 児童関連施設・病床有病院  |
|       | 2月  | 61      | 所有なし    | 関東・近畿             | 児童関連施設・病床有病院  |
|       | 3月  | 0       | -       |                   |               |
|       | 4月  | 1,312   | 所有なし    | 長野・大分             | 児童・障害者・老人関連施設 |
|       | 5月  | 1,259   | 所有なし    | 宮城・福島・佐賀          | 児童・障害者・老人関連施設 |
|       | 6月  | 8,577   | 所有なし    | 青森・秋田・福岡          | 児童・障害者・老人関連施設 |
|       | 7月  | 8,404   | 所有なし    | 北海道・群馬・福岡         | 児童・障害者・老人関連施設 |
|       | 8月  | 7,831   | 所有なし    | 北海道・東北・四国・中国      | 児童・障害者・老人関連施設 |
|       | 9月  | 7,697   | 所有なし    | 北海道・東北・関東・四国・中国   | 児童・障害者・老人関連施設 |
|       | 10月 | 7,768   | 所有なし    | 全国                | 児童・障害者・老人関連施設 |
|       | 11月 | 8,496   | 所有なし    | 全国                | 児童・障害者・老人関連施設 |
|       | 12月 | 7,598   | 所有なし    | 全国                | 児童・障害者・老人関連施設 |
| 平成27年 | 1月  | 7,740   | 所有なし    | 全国                | 病床有病院         |
|       | 2月  | 7,354   | 1台回収*1) | 全国                | 病床有病院         |
|       | 3月  | 1,641   | 所有なし    | 全国                | 病床有病院・宿泊施設    |
|       | 4月  | 3,971   | 所有なし    | 全国                | 宿泊施設          |
|       | 5月  | 5,210   | 所有なし    | 全国                | 宿泊施設          |
|       | 6月  | 6,869   | 所有なし    | 全国                | 宿泊施設          |
|       | 7月  | 5,344   | 所有なし    | 全国                | 宿泊施設          |
|       | 8月  | 4,685   | 所有なし    | 全国                | 宿泊施設          |
|       | 9月  | 3,718   | 所有なし    | 全国                | 宿泊施設          |
|       | 10月 | 0       | -       |                   |               |
|       | 11月 | 4,676   | 所有なし    | 全国                | 老人関連施設        |
|       | 12月 | 0       | -       |                   |               |
| 平成28年 | 1月  | 0       | -       |                   |               |
|       | 計   | 126,846 |         |                   |               |

\*1)福岡県大牟田市の産婦人科(KS-500H)

I) 施設所有有無確認の訪問確認

| 年度    | 月   | 件数  | 所有有無 | エリア:施設種類          |
|-------|-----|-----|------|-------------------|
| 平成25年 | 7月  | 54  | 所有なし | 浜松市 : GH・認可外児童施設等 |
|       | 8月  | 49  | 所有なし | 北海道 : GH・認可外児童施設等 |
|       | 11月 | 21  | 所有なし | 児童福祉施設等           |
|       | 12月 | 173 | 所有なし | 児童福祉施設等・病院(病床有)   |
| 平成26年 | 1月  | 59  | 所有なし | 児童福祉施設等・病院(病床有)   |
|       | 2月  | 10  | 所有なし | 児童福祉施設等・病院(病床有)   |
|       | 4月  | 208 | 所有なし | 老人・障害者・児童の関連施設    |
|       | 5月  | 41  | 所有なし | 老人・障害者・児童の関連施設    |
|       | 6月  | 118 | 所有なし | 老人・障害者・児童の関連施設    |
|       | 7月  | 12  | 所有なし | 老人・障害者・児童の関連施設    |
|       | 8月  | 6   | 所有なし | 老人・障害者・児童の関連施設    |
|       | 9月  | 5   | 所有なし | 老人・障害者・児童の関連施設    |
|       |     |     |      |                   |
| 平成27年 | 1月  | 0   | -    |                   |
|       | 2月  | 9   | 所有なし | 病院(病床有)・老人施設      |
|       | 4月  | 14  | 所有なし | 病院(病床有)           |
|       | 6月  | 36  | 所有なし | 病院(病床有)・宿泊施設      |
|       | 7月  | 2   | 所有なし | 宿泊施設              |
|       | 8月  | 3   | 所有なし | 病院(病床有)・宿泊施設      |
|       | 9月  | 2   | 所有なし | 病院(病床有)           |
| 平成28年 | 1月  | 0   | -    |                   |
|       | 計   | 822 |      |                   |

J) 行政自治体回覧板

- 平成 28 年 1 月 31 日迄に回覧板による回収告知

◆ 依頼活動した都道府県 23

(群馬県・栃木県・長野県・福岡県・佐賀県・熊本県・長崎県・大阪府  
・埼玉県・大分県・青森県・広島県・岡山県・北海道・新潟県・静岡県  
・兵庫県・福島県・京都府・愛知県・三重県・香川県・徳島県)

◆ 実施頂けた市町村 567 市町村 約 1,129 万世帯

◆ 配布チラシ 1 月度 55,320 枚

◆ 配布チラシ累計総数 1,337,555 枚

◆ 表 2-1 主な回収施策の 1 月実績と累計

|                |                           | 1月        | 累計          |
|----------------|---------------------------|-----------|-------------|
| 新聞謹告           |                           |           |             |
|                | 紙数 [紙]                    | 0         | 48          |
|                | 部数 [部]                    | 0         | 41,568,779  |
| テレビ            |                           |           |             |
| 地上波デジタル        |                           |           |             |
|                | 局数 [局]                    | 0         | 544         |
|                | CM本数 [本]                  | 0         | 25,114      |
| ケーブルテレビ        |                           |           |             |
|                | 局数 [局]                    | 0         | 12          |
|                | リコール情報放送 [世帯数]            | 0         | 5,052,919   |
| BS             |                           |           |             |
|                | 局数 [局]                    | 0         | 9           |
|                | CM本数 [本]                  | 0         | 1,460       |
| ラジオ            |                           |           |             |
|                | ラジオ                       | CM本数 [本]  | 491 522     |
| チラシ・ポスター配布 [枚] |                           |           |             |
|                | 新聞折込                      | 0         | 290,394,300 |
|                | 検針票裏面 (電力/水道)             | 9,000,000 | 132,109,000 |
|                | ポスティング                    | 0         | 26,770,494  |
|                | 各種施設等 (高齢者、障害者、児童、病院、宿泊等) | 23,600    | 100,785     |
|                | 流通販売関係                    | 0         | 14,554      |
|                | 消費生活センター、自治体等             | 50        | 76,507      |
|                | 回覧板                       | 55,320    | 1,337,555   |
|                | 広報紙                       | 0         | 12,337,300  |
|                | 消防機関                      | 0         | 598,678     |
|                | その他 (社員活動等)               | 150       | 194,252     |
| 総計             |                           | 9,079,120 | 463,933,425 |
| 他施策            |                           |           |             |
|                | 家電量販店DM                   | 0         | 3,249       |
|                | 施設向けDM                    | 0         | 175,905     |
| 訪問確認           |                           |           |             |
|                | 施設 (DM未回答等)               | 0         | 822         |
| 電話確認           |                           |           |             |
|                | 施設 (DM未回答等)               | 0         | 126,846     |

## 2-2. 平成 28 年 2 月の実施予定内容

加湿器回収室による訪問活動・電話確認・行政自治体への協力依頼やチラシ・ポスター配布の活動を行う。

また暖房機器の使用時期に入りマスメディアでの回収告知を実施する。

実施施策の詳細を以下に示す(継続実施も含む)。

### K) チラシ・ポスター配布

- 折込チラシ:全国紙・地方紙

西日本 2 月 7 日      東日本 2 月 14 日

- 消費生活センター、全国自治体等へチラシ・ポスター配布の継続
- 消防本部、消防関係団体等へ、チラシ・ポスター配布の継続
- 販売店へチラシ・ポスター、PDF チラシ送付の継続
- TDK 顧客、仕入れ先へ、チラシ・ポスター、PDF チラシ配布の継続
- TDK グループ全国拠点従業員、OB 社員にチラシ・ポスター、PDF チラシを送付し、町内会、自治体、商工会、企業、学校等へ配布の継続

### L) 他回収施策

- TV-CF

地上波:東海・関西・中国・四国・九州      1 月 31 日～2 月 7 日

北海道・東北・関東・中部・北陸      2 月 7 日～2 月 14 日

- 新施設設有無確認の継続(都道府県、政令指定都市、中核都市の担当窓口など)

### M) 訪問活動

- 全国病床有の医療関連機関と宿泊施設へ訪問確認を予定

### N) 電話確認

- 新設グループホーム・ケアハウスへ電話確認を予定