

平成 26 年 4 月 10 日

経済産業省商務流通グループ製品安全課長 殿

東京都港区芝浦三丁目 9 番 1 号
TDK株式会社
代表取締役 上釜 健宏

平成 25 年 3 月 13 日付「消費生活用製品安全法第 39 条第 1 項に基づく危害防止命令について」(20130313 商第 1 号) の当該製品について下記ご報告申し上げます。

記

1. 平成 26 年 3 月の措置状況の報告

以上

当社加湿器(KS-500H、KS-300W)の
措置状況報告
【平成26年3月度】

平成26年4月10日

東京都港区芝浦三丁目9番1号
TDK株式会社
代表取締役 上釜 健宏

目次

| | |
|-------------------------|--------|
| 1. 回収実績 | … P 1 |
| 1-1. KS-500H | … P 1 |
| 1-2. KS-300W | … P 3 |
| 1-3. KS-500H、KS-300W 合算 | … P 5 |
| 2. 回収実施施策 | … P 7 |
| 2-1. 平成 26 年 3 月迄の実施内容 | … P 7 |
| 2-2. 平成 26 年 4 月の実施予定内容 | … P 14 |

1. 回収実績

平成 26 年 3 月末現在の回収実績は以下の通り。

1-1. KS-500H

回収実績を表 1-1、表 1-2 に示す。

平成 26 年 3 月期の回収台数は 23 台。

平成 26 年 3 月末累計での回収台数は 15,918 台(回収率 76.2%)。

表 1-1 KS-500H 回収実績(月次ベース)

| | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------|------------------|-----------------|
| KS-500H | 平成 25 年 2 月期 ^{*1)} | 平成 25 年 3 月期 | 平成 25 年 4 月期 | 平成 25 年 5 月期 | 平成 25 年 6 月期 | 平成 25 年 7 月期 |
| 販売台数 | 20,891 | 20,891 | 20,891 | 20,891 | 20,891 | 20,891 |
| 回収台数 ()累計 | 54 (15,436) | 275 (15,711) | 75 (15,786) | 25 (15,811) | 8 (15,819) | 7 (15,826) |
| 回収率 | 73.9% | 75.2% | 75.6% | 75.7% | 75.7% | 75.7% |
| KS-500H | 平成 25 年 8 月期 | 平成 25 年 9 月期 | 平成 25 年 10 月期 ¹⁾ | 平成 25 年 11 月期 | 平成 25 年 12 月期 | 平成 26 年 1 月期 |
| 販売台数 | 20,891 | 20,891 | 20,891 | 20,891 | 20,891 | 20,891 |
| 回収台数 ()累計 | 2 (15,828) | 5 (15,833) | 3 (15,836) | 22 (15,858) | 26 (15,884) | 7 (15,891) |
| 回収率 | 75.8% | 75.8% | 75.8% | 75.9% | 76.0% | 76.1% |
| KS-500H | 平成 26 年 2 月期 | 平成 26 年 3 月期 ^{*2)} | | | | |
| 販売台数 | 20,891 | 20,891 | | | | |
| 回収台数 ^{*3)} ()累計 | 4 (15,895) | 23 (15,918) | | | | |
| 回収率 ^{*4)} | 76.1% | 76.2% | | | | |

表 1-2 KS-500H 回収実績(年度ベース)

| KS-500H | 平成 25 年 2 月 22 日迄 *5) | 平成 24 年 年度末累計 *6) | 平成 25 年 年度末累計 *7) | 平成 26 年 3 月末迄 |
|----------|--------------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| 販売台数 | 20,891 | 20,891 | 20,891 | 20,891 |
| 回収台数 *8) | 15,382 | 15,711 | 15,918 | 15,918 |
| 回収率 *9) | 73.6% | 75.2% | 76.2% | 76.2% |

* 1) 平成 25 年 2 月期:平成 25 年 2 月 23 日～28 日

* 2) 平成 26 年 3 月期:平成 26 年 3 月 1 日～31 日

* 3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 4) 回収率:回収累計台数を販売台数で割った割合

* 5) 再社告実施

* 6) 平成 24 年度末累計:平成 25 年 3 月 31 日末迄

* 7) 平成 25 年度末累計:平成 26 年 3 月 31 日末迄

* 8) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 9) 回収率:回収台数を販売台数で割った割合

1-2. KS-300W

回収実績を表 1-3、表 1-4 に示す。

平成 26 年 3 月期の回収台数は 64 台。

平成 26 年 3 月末累計での回収台数は 21,863 台(回収率 70.8%)。

表 1-3 KS-300W 回収実績(月次ベース)

| | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|
| KS-300W | 平成 25 年 2 月期* ¹⁾ | 平成 25 年 3 月期 | 平成 25 年 4 月期 | 平成 25 年 5 月期 | 平成 25 年 6 月期 | 平成 25 年 7 月期 |
| 販売台数 | 30,871 | 30,871 | 30,871 | 30,871 | 30,871 | 30,871 |
| 回収台数 ()累計 | 68 (20,867) | 490 (21,357) | 189 (21,546) | 36 (21,582) | 19 (21,601) | 14 (21,615) |
| 回収率 | 67.6% | 69.2% | 69.8% | 69.9% | 70.0% | 70.0% |
| KS-300W | 平成 25 年 8 月期 | 平成 25 年 9 月期 | 平成 25 年 10 月期 | 平成 25 年 11 月期 | 平成 25 年 12 月期 | 平成 26 年 1 月期 |
| 販売台数 | 30,871 | 30,871 | 30,871 | 30,871 | 30,871 | 30,871 |
| 回収台数 ()累計 | 6 (21,621) | 8 (21,629) | 4 (21,633) | 68 (21,701) | 70 (21,771) | 14 (21,785) |
| 回収率 | 70.0% | 70.1% | 70.1% | 70.3% | 70.5% | 70.6% |
| KS-300W | 平成 26 年 2 月期 | 平成 26 年 3 月期* ²⁾ | | | | |
| 販売台数 | 30,871 | 30,871 | | | | |
| 回収台数* ³⁾ ()累計 | 14 (21,799) | 64 (21,863) | | | | |
| 回収率* ⁴⁾ | 70.6% | 70.8% | | | | |

表 1-4 KS-300W 回収実績(年度ベース)

| KS-300W | 平成 25 年 2 月 22 日迄 *5) | 平成 24 年 年度末累計 *6) | 平成 25 年 年度末累計 *7) | 平成 26 年 3 月末迄 |
|----------|--------------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| 販売台数 | 30,871 | 30,871 | 30,871 | 30,871 |
| 回収台数 *8) | 20,799 | 21,357 | 21,863 | 21,863 |
| 回収率 *9) | 67.4% | 69.2% | 70.8% | 70.8% |

* 1) 平成 25 年 2 月期:平成 25 年 2 月 23 日～28 日

* 2) 平成 26 年 3 月期:平成 26 年 3 月 1 日～31 日

* 3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 4) 回収率:回収累計台数を販売台数で割った割合

* 5) 再社告実施

* 6) 平成 24 年度末累計:平成 25 年 3 月 31 日末迄

* 7) 平成 25 年度末累計:平成 26 年 3 月 31 日末迄

* 8) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 9) 回収率:回収台数を販売台数で割った割合

1-3. KS-500H、KS-300W 合算

回収実績を表 1-5、表 1-6 に示す。

平成 26 年 3 月期の合算回収台数は 87 台。

平成 26 年 3 月末累計での合算回収台数は 37,781 台(回収率 73.0%)。

表 1-5 KS-500H、KS-300W 合算回収実績(月次ベース)

| | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|
| KS-500H KS-300W | 平成 25 年 2 月期* ¹⁾ | 平成 25 年 3 月期 | 平成 25 年 4 月期 | 平成 25 年 5 月期 | 平成 25 年 6 月期 | 平成 25 年 7 月期 |
| 販売台数 | 51,762 | 51,762 | 51,762 | 51,762 | 51,762 | 51,762 |
| 回収台数 ()累計 | 122 (36,303) | 765 (37,068) | 264 (37,332) | 61 (37,393) | 27 (37,420) | 21 (37,441) |
| 回収率 | 70.1% | 71.6% | 72.1% | 72.2% | 72.3% | 72.3% |
| KS-500H KS-300W | 平成 25 年 8 月期 | 平成 25 年 9 月期 | 平成 25 年 10 月期 | 平成 25 年 11 月期 | 平成 25 年 12 月期 | 平成 26 年 1 月期 |
| 販売台数 | 51,762 | 51,762 | 51,762 | 51,762 | 51,762 | 51,762 |
| 回収台数* ³⁾ ()累計 | 8 (37,449) | 13 (37,462) | 7 (37,469) | 90 (37,559) | 96 (37,655) | 21 (37,676) |
| 回収率* ⁴⁾ | 72.3% | 72.4% | 72.4% | 72.6% | 72.7% | 72.8% |
| KS-500H KS-300W | 平成 26 年 2 月期 | 平成 26 年 3 月期* ²⁾ | | | | |
| 販売台数 | 51,762 | 51,762 | | | | |
| 回収台数* ³⁾ ()累計 | 18 (37,694) | 87 (37,781) | | | | |
| 回収率* ⁴⁾ | 72.8% | 73.0% | | | | |

表 1-6 KS-500H、KS-300W 合算回収実績(年度ベース)

| KS-500H KS-300W | 平成 25 年 2 月 22 日迄 *5) | 平成 24 年 度末累計 *6) | 平成 25 年 度末累計 *7) | 平成 26 年 3 月末迄 |
|--------------------|--------------------------|---------------------|---------------------|------------------|
| 販売台数 | 51,762 | 51,762 | 51,762 | 51,762 |
| 回収台数 *8) | 36,181 | 37,068 | 37,781 | 37,781 |
| 回収率 *9) | 69.9% | 71.6% | 73.0% | 73.0% |

* 1) 平成 25 年 2 月期:平成 25 年 2 月 23 日～28 日

* 2) 平成 26 年 3 月期:平成 26 年 3 月 1 日～31 日

* 3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 4) 回収率:回収累計台数を販売台数で割った割合

* 5) 再社告実施

* 6) 平成 24 年度末累計:平成 25 年 3 月 31 日末迄

* 7) 平成 25 年度末累計:平成 26 年 3 月 31 日末迄

* 8) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 9) 回収率:回収台数を販売台数で割った割合

2. 回収実施施策

2-1. 平成 26 年 3 月 31 日迄の実施内容

平成 26 年 3 月 31 日迄に当社が行った回収実施施策を以下に示す。また、主な施策の実績を表 2-1 に示す。

A) 社長による記者会見及びプレスリリース

- 平成 25 年 2 月 22 日

B) 回収インフラ整備

- 平成 25 年 2 月 22 日
当社ホームページ変更(トップページに回収告知)
- 平成 25 年 2 月 22 日
回収コールセンター増強

C) 新聞謹告

- 平成 25 年 2 月 25 日
全国 47 紙(41,493,779 部)に謹告掲載

D) テレビ

- 平成 25 年 3 月 9 日～31 日
地上波デジタル放送:全国 114 局 TVCM 放映(本数:5,249 本)
- 平成 25 年 3 月 19 日～31 日
ケーブルテレビリコール情報放送:3 局(約 40 万世帯)
- 平成 25 年 4 月 1 日～30 日
ケーブルテレビリコール情報放送:9 局(約 465 万世帯)
- 平成 25 年 4 月 10 日～23 日
地上波デジタル放送:21 都道府県 32 局 TVCM 放映(本数:1,003 本)
- 平成 25 年 11 月 10 日～30 日
地上波デジタル放送:全国 78 局 TVCM 放映(本数:4,022 本)
BSデジタル放送:5 局 TVCM 放映(本数:1,048 本)
- 平成 26 年 2 月 16 日～3 月 16 日
地上波デジタル放送:全国 83 局 TVCM 放映(本数:3,652 本)
BSデジタル放送:4 局 TVCM 放映(本数:412 本)

E) チラシ・ポスター配布

- 平成 25 年 2 月 25 日～3 月 31 日
小売店(家電量販店、ディスカウントストア等:67 社(一部店舗含む))へチ
ラシ・ポスター(約 14,000 枚)、PDF チラシ送付
- 平成 25 年 3 月 1 日～31 日
TDK 顧客(369 社)、仕入れ先(約 200 社)へ、チラシ・ポスター、PDF チラシを
配布

- 平成 25 年 3 月 4 日
全国国公立幼稚園長会会報へチラシ同封(300 枚)
- 平成 25 年 3 月 4 日～31 日
TDK グループ全国拠点(55 ヶ所)従業員、OB 社員にチラシ・ポスター(約 83,000 枚)、PDF チラシ送付し、町内、自治体、企業、学校等へ配布
- 平成 25 年 3 月 4 日～31 日
消費生活センター、全国自治体等(37 ヶ所)へチラシ・ポスター配布(約 42,000 枚)
- 平成 25 年 3 月 5 日
全国社会福祉協議会会報へチラシ同封(23,500 枚)
- 平成 25 年 3 月 5 日～31 日
消防本部、消防関係団体等(959 ヶ所)へ、チラシ・ポスター配布(約 57 万枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日
秋田県教育委員会へチラシ・ポスター配布(550 枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日
全国地域婦人団体連絡協議会へチラシ配布(100 枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日
老人介護事業社(1 社)へ PDF チラシ送付
- 平成 25 年 3 月 8 日～22 日
全国 67 紙へ折込チラシ(約 4,200 万部)
- 平成 25 年 3 月 11 日
厚労省介護保険・福祉担当課長会議でのチラシ配布(1,200 枚)
- 平成 25 年 4 月 10 日～12 日
千葉県の地域新聞、および、千葉日報へ折込チラシ(約 162 万部)
- 平成 25 年 4 月 10 日～13 日
9 都道府県の 25 紙へ折込チラシ(約 1,750 万部)
- 平成 25 年 4 月 10 日～23 日
埼玉県全域にチラシポスティング(約 212 万世帯)
- 平成 25 年 5 月 11 日
2 県の 14 紙へ折込チラシ(約 312 万部)
- 平成 25 年 5 月 13 日～24 日
北海道全域にチラシポスティング(約 118 万世帯)
- 平成 25 年 7 月 20 日
静岡県全域に折込チラシ(約 115 万世帯)
- 平成 25 年 8 月 16 日
北海道全域に折込チラシ(約 184 万世帯)

- 平成 25 年 9 月 22 日
北海道全域(約 184 万世帯)静岡県全域(約 115 万世帯)に折込チラシ
- 平成 25 年 11 月 17 日・24 日/12 月 1 日
全国 84 紙へ折込チラシ(約 4,151 万部)
- 平成 25 年 12 月 16 日
グループホーム協会の広報誌に告知ポスター折込(2,600 枚)
- 平成 26 年 2 月 23 日/3 月 2 日・9 日・11 日
全国 69 紙へ折込チラシ(約 3,866 万部)

F) 他回収施策

- 平成 25 年 2 月 21 日～3 月 6 日
グループホーム(10,703 ヶ所)への加湿器有無電話確認
- 平成 25 年 2 月 25 日～3 月 31 日
小売店(家電量販店、ディスカウントストア等:67 社(一部店舗含む))への回収協力依頼
- 平成 25 年 2 月 26 日～3 月 1 日
大手家電量販店(7 社)へ回収協力依頼
- 平成 25 年 2 月 27 日
大手家電量販店(3 社)購入客へ DM 発送(約 2,100 通)
- 平成 25 年 2 月 27 日
総合ディスカウントストア(1 社)にて POS データ分析による販売実績の調査
- 平成 25 年 3 月 5 日
全国電機商業組合連合会へ TDK 社長名での回収協力依頼書、PDF チラシ送付による回収協力依頼
- 平成 25 年 3 月 5 日
(社)日本ドウ・イト・ユアセルフ協会へ TDK 社長名での回収協力依頼書、PDF チラシ送付による回収協力依頼
- 平成 25 年 3 月 18 日
各地方自治体への廃棄情報収集の協力依頼開始
- 平成 25 年 3 月 19 日
TDK 国内グループ社員に対する加湿器廃棄調査開始
- 平成 25 年 3 月 19 日
全日本私立幼稚園連合会機関誌への回収告知記事掲載依頼
- 平成 25 年 3 月 25 日
グループホーム(1,285 ヶ所)へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付による再確認開始

- 平成 25 年 3 月 25 日
認可外保育施設、児童福祉施設(7,627 ヶ所)へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付による加湿器有無確認開始
- 平成 25 年 4 月 1 日
加湿器対策本部、加湿器回収室の組織を社内に設置
- 平成 25 年 4 月 1 日
各地方自治体より寄せられた廃棄情報の結果集計開始
- 平成 25 年 4 月 1 日
TDK 国内グループ社員に対する加湿器廃棄調査の集計開始
- 平成 25 年 4 月 11 日
認可外保育施設、児童福祉施設の新設施設有無確認(都道府県、政令指定都市、中核都市の担当窓口)開始
- 平成 25 年 5 月 30 日
TDK 国内グループ社員(全 19 拠点、7,990 名)に対する加湿器廃棄調査の集計完了
- 平成 25 年 6 月 14 日
北海道の認可外保育施設、児童福祉施設(新設及び未送付)(617 ヶ所)へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付
- 平成 25 年 6 月 17 日
加湿器対策本部 加湿器回収室に専任要員
- 平成 25 年 7 月 17・19 日
都市対抗野球(東京ドーム)での告知活動・チラシ配布
- 平成 25 年 8 月 1 日～31 日
高速道路サービスエリアでの回収告知活動(27 ヶ所)
- 平成 25 年 9 月 17 日
認可外保育施設、児童福祉施設(8,823 ヶ所)へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付による加湿器有無確認開始
- 平成 25 年 11 月 18 日～24 日
Yahoo トップページのバナー広告
- 平成 25 年 11 月 1 日～30 日
Shufoo トップページのバナー広告
- 平成 25 年 11 月 1 日～30 日
東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 25 年 12 月 16 日
グループホーム協会の広報誌に告知ポスター配布(2,600 枚)

- 平成 26 年 1 月 6 日～31 日
東京電力の検針票裏面広告に回収告知(約 2,200 万世帯)
- 平成 26 年 1 月 6 日～31 日
中部電力の検針票裏面広告に回収告知(約 1,100 万世帯)
- 平成 26 年 2 月 1 日～28 日
関西電力の検針票裏面広告に回収告知(約 1,200 万世帯)

G) 訪問活動

- 平成 25 年 7 月 23 日～25 日
静岡県浜松市への訪問告知活動(54 施設)と属性調査(告知広告の効果確認)
- 平成 25 年 8 月 19 日～23 日
北海道への訪問確認(49 施設)と属性調査(告知広告の効果確認)
- 平成 25 年 10 月 1 日～31 日
長期受入待ち顧客訪問(3 件)
- 平成 25 年 11 月 1 日～30 日
長期受入待ち顧客訪問(9 件)
- 平成 25 年 11 月 1 日～30 日
認可外保育施設・児童福祉施設へ加湿器の所有訪問確認(21 件)
- 平成 25 年 12 月 2 日～26 日
認可外保育施設・児童福祉施設・病院(病床有)へ加湿器の所有訪問確認(173 件)
- 平成 26 年 1 月 6 日～31 日
認可外保育施設・児童福祉施設・病院(病床有)へ加湿器の所有訪問確認(59 件)
- 平成 26 年 2 月 3 日～28 日
認可外保育施設・児童福祉施設・病院(病床有)へ加湿器の所有訪問確認(10 件)

H) 電話確認

- 平成 25 年 7 月 4 日～31 日
北海道 DM 送付先の未回答施設への電話確認
- 平成 25 年 8 月 1 日～31 日
東北・関東地区 DM 送付先の未回答施設への電話確認
- 平成 25 年 9 月 1 日～30 日
東北・北陸地区の児童施設(認可外保育施設、児童福祉施設)の未確認施設へ電話確認

- 平成 25 年 10 月 1 日～31 日
中部・関東・近畿・中国・四国・九州地区の児童施設(認可外保育施設、児童福祉施設)の未確認施設へ電話確認(7,690 件)
- 平成 25 年 11 月 1 日～30 日
中部・関東・近畿・中国・四国・九州地区の児童施設(認可外保育施設、児童福祉施設)の未確認施設へ電話確認(3,452 件)
- 平成 25 年 12 月 2 日～26 日
関東・近畿・中国・四国・九州地区の児童施設(認可外保育施設、児童福祉施設)と病院(病床有)の未確認施設へ電話確認(759 件)
- 平成 26 年 1 月 6 日～31 日
関東・近畿・中国・四国・九州地区の児童施設(認可外保育施設、児童福祉施設)と病院(病床有)の未確認施設へ電話確認(90 件)
- 平成 26 年 2 月 3 日～28 日
関東・近畿地区の児童施設(認可外保育施設、児童福祉施設)と病院(病床有)の未確認施設へ電話確認(61 件)

表 2-1 主な回収実施施策の3月末の累計実績

| | | | |
|----------------|---------------------------------------|----------------|---------|
| | | 3月末累計 | |
| 新聞謹告 | 紙数 [紙] | 47 | |
| | 部数 [部] | 41,493,779 | |
| | | | |
| | | 3月末累計 | |
| テレビ | 地上波デジタル | 局数 [局] | 307 |
| | | CM本数 [本] | 13926 |
| | ケーブルテレビ | 局数 [局] | 0 |
| | | リコール情報放送 [世帯数] | 12 |
| | | | 5052919 |
| | BS | 局数 [局] | 9 |
| | | CM本数 [本] | 1,460 |
| | | 3月末累計 | |
| チラシ・ポスター配布 [枚] | | | |
| | 新聞折込 | 150,131,170 | |
| | 電力 検針票裏面 | 67,000,000 | |
| | ポスティング | 3,300,144 | |
| | 各種施設等(高齢者、乳幼児、児童関係など) | 29,494 | |
| | 流通販売関係 (家電量販店、ディスカウントストア、ホームセンター等) | 14,354 | |
| | 消費生活センター、全国自治体など | 64,811 | |
| | 消防機関 | 580,518 | |
| | その他(社員活動など) | 178,842 | |
| 総計 | | 221,299,333 | |
| | | 3月末累計 | |
| 他施策 | 家電量販店DM [通] | 3,249 | |
| | 施設向けDM [*] [通] | 19,953 | |
| | | 3月末累計 | |
| 訪問確認 | 施設 (DM未回答等) | 366 | |
| | | | |
| | | 3月末累計 | |
| 電話確認 | 施設 (DM未回答等) | 16,696 | |
| | | | |

*)施設向け DM:児童関係施設、老人関連施設、病院(病床有)などへ送付したチラシと製品有無の返答ハガキを同封した DM

2-2. 平成 26 年 4 月の実施予定内容

4 月から回収人員増強により加湿器回収室による訪問活動・電話確認やチラシ・ポスター配布、他回収施策の活動を強化する。

実施施策の詳細を以下に示す(継続実施も含む)。

I) チラシ・ポスター配布

- 日本商工会議所 会議所ニュース全国版:計 75,000 部予定)
- 消費生活センター、全国自治体等へチラシ・ポスター配布
- 消防本部、消防関係団体等へ、チラシ・ポスター配布の継続
- 小売店(家電量販店、ディスカウントストア等)へチラシ・ポスター、PDF チラシ送付の継続
- TDK 顧客、仕入れ先へ、チラシ・ポスター、PDF チラシ配布の継続
- TDK グループ全国拠点従業員、OB 社員にチラシ・ポスター、PDF チラシを送付し、町内会、自治体、企業、学校、病院(病床有)等へ配布の継続

J) 他回収施策

- 老人関連施設・児童関連施設へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付による加湿器有無確認
 - 大分県(福祉関係) 1,249 施設
 - 長野県(福祉関係) 1,355 施設
- 新設施設有無確認の継続(都道府県、政令指定都市、中核都市の担当窓口)

K) 訪問活動

- 長野県、大分県の老人関連施設・児童関連施設へ訪問確認予定

L) 電話確認

- 長野県、大分県の老人関連施設・児童関連施設へ電話確認予定