

平成 25 年 6 月 13 日

経済産業大臣 茂木 敏充 殿

東京都港区芝浦三丁目 9 番 1 号
TDK株式会社
代表取締役 上釜 健宏

平成 25 年 3 月 13 日付「消費生活用製品安全法第 39 条第 1 項に基づく危害防止命令について」（20130313 商第 1 号）に基づき、下記ご報告申し上げます。

記

1. 平成 25 年 5 月の措置状況の報告

以上

当社加湿器(KS-500H、KS-300W)の
措置状況報告
【平成 25 年 5 月度】

平成 25 年 6 月 13 日

東京都港区芝浦三丁目 9 番 1 号
TDK株式会社
代表取締役 上釜 健宏

目次

1. 回収実績	・・・ P 1
1-1. KS-500H	・・・ P 1
1-2. KS-300W	・・・ P 2
1-3. KS-500H、KS-300W 合算	・・・ P 3
2. 回収実施施策	・・・ P 4
2-1. 平成 25 年 5 月迄の実施内容	・・・ P 4
2-2. 平成 25 年 6 月の実施予定内容	・・・ P 8

1. 回収実績

平成 25 年 5 月末現在の回収実績は以下の通り。

1-1. KS-500H

回収実績を表 1-1、表 1-2 に示す。

平成 25 年 5 月期の回収台数は 25 台。

平成 25 年 5 月末累計での回収台数は 15,811 台(回収率 75.7%)。

表 1-1 KS-500H 回収実績(月次ベース)

KS-500H	平成 25 年 2 月期 ^{*1)}	平成 25 年 3 月期	平成 25 年 4 月期	平成 25 年 5 月期 ^{*2)}
販売台数	20,891	20,891	20,891	20,891
回収台数 ^{*3)}	54	275	75	25
() 累計	(15,436)	(15,711)	(15,786)	(15,811)
回収率 ^{*4)}	73.9%	75.2%	75.6%	75.7%

* 1) 平成 25 年 2 月期:平成 25 年 2 月 23 日～28 日

* 2) 平成 25 年 5 月期:平成 25 年 5 月 1 日～31 日

* 3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 4) 回収率:回収累計台数を販売台数で割った割合

表 1-2 KS-500H 回収実績(年度ベース)

KS-500H	平成 25 年 2 月 22 日迄 ^{*1)}	平成 24 年度 末累計 ^{*2)}	平成 25 年 5 月末迄
販売台数	20,891	20,891	20,891
回収台数 ^{*3)}	15,382	15,711	15,811
回収率 ^{*4)}	73.6%	75.2%	75.7%

* 1) 再社告実施

* 2) 平成 24 年度末累計:平成 25 年 3 月 31 日末迄

* 3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 4) 回収率:回収台数を販売台数で割った割合

1-2. KS-300W

回収実績を表 1-3、表 1-4 に示す。

平成 25 年 5 月期の回収台数は 36 台。

平成 25 年 5 月末累計での回収台数は 21,583 台(回収率 69.9%)。

表 1-3 KS-300W 回収実績(月次ベース)

KS-300W	平成 25 年 2 月期 ^{*1)}	平成 25 年 3 月期	平成 25 年 4 月期	平成 25 年 5 月期 ^{*2)}
販売台数	30,871	30,871	30,871	30,871
回収台数 ^{*3)}	68	490	190	36
() 累計	(20,867)	(21,357)	(21,547)	(21,583)
回収率 ^{*4)}	67.6%	69.2%	69.8%	69.9%

* 1) 平成 25 年 2 月期:平成 25 年 2 月 23 日～28 日

* 2) 平成 25 年 5 月期:平成 25 年 5 月 1 日～31 日

* 3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 4) 回収率:回収累計台数を販売台数で割った割合

表 1-4 KS-300W 回収実績(年度ベース)

KS-300W	平成 25 年 2 月 22 日迄 ^{*1)}	平成 24 年度 末累計 ^{*2)}	平成 25 年 5 月末迄
販売台数	30,871	30,871	30,871
回収台数 ^{*3)}	20,799	21,357	21,583
回収率 ^{*4)}	67.4%	69.2%	69.9%

* 1) 再社告実施

* 2) 平成 24 年度末累計:平成 25 年 3 月 31 日末迄

* 3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 4) 回収率:回収台数を販売台数で割った割合

1-3. KS-500H、KS-300W 合算

回収実績を表 1-5、表 1-6 に示す。

平成 25 年 5 月期の回収台数は 61 台。

平成 25 年 5 月末累計での回収台数は 37,394 台(回収率 72.2%)。

表 1-5 KS-500H、KS-300W 合算回収実績(月次ベース)

KS-500H KS-300W	平成 25 年 2 月期 ^{*1)}	平成 25 年 3 月期	平成 25 年 4 月期	平成 25 年 5 月期 ^{*2)}
販売台数	51,762	51,762	51,762	51,762
回収台数 ^{*3)}	122	765	265	61
() 累計	(36,303)	(37,068)	(37,333)	(37,394)
回収率 ^{*4)}	70.1%	71.6%	72.1%	72.2%

* 1) 平成 25 年 2 月期:平成 25 年 2 月 23 日～28 日

* 2) 平成 25 年 5 月期:平成 25 年 5 月 1 日～31 日

* 3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 4) 回収率:回収累計台数を販売台数で割った割合

表 1-6 KS-500H、KS-300W 合算回収実績(年度ベース)

KS-500H KS-300W	平成 25 年 2 月 22 日迄 ^{*1)}	平成 24 年度 末累計 ^{*2)}	平成 25 年 5 月末迄
販売台数	51,762	51,762	51,762
回収台数 ^{*3)}	36,181	37,068	37,394
回収率 ^{*4)}	69.9%	71.6%	72.2%

* 1) 再社告実施

* 2) 平成 24 年度末累計:平成 25 年 3 月 31 日末迄

* 3) 回収台数はお客様からの発送待ちを除いた、回収済みの台数

* 4) 回収率:回収台数を販売台数で割った割合

2. 回収実施施策

2-1. 平成 25 年 5 月 31 日迄の実施内容

平成 25 年 5 月 31 日迄に当社が行った回収実施施策を以下に示す。また、主な施策の実績を表 2-1 に示す。

A) 社長による記者会見及びプレスリリース

- 平成 25 年 2 月 22 日

B) 回収インフラ整備

- 平成 25 年 2 月 22 日
当社ホームページ変更(トップページに回収告知)
- 平成 25 年 2 月 22 日
回収コールセンター増強

C) 新聞謹告

- 平成 25 年 2 月 25 日
全国 47 紙(41,493,779 部)に謹告掲載

D) テレビ

- 平成 25 年 3 月 9 日～31 日
地上波デジタル放送:全国 114 局 TVCM 放映(CM 本数:5,249 本)
- 平成 25 年 3 月 19 日～31 日
ケーブルテレビリコール情報放送:3 局(約 40 万世帯)
- 平成 25 年 4 月 1 日～30 日
ケーブルテレビリコール情報放送:9 局(約 465 万世帯)
- 平成 25 年 4 月 10 日～23 日
地上波デジタル放送:21 都道府県 32 局 TVCM 放映(CM:1,003 本)

E) チラシ・ポスター配布

- 平成 25 年 2 月 25 日～3 月 31 日
小売店(家電量販店、ディスカウントストア等:67 社(一部店舗含む))へ
チラシ・ポスター(約 14,000 枚)、PDF チラシ送付
- 平成 25 年 3 月 1 日～31 日
TDK 顧客(369 社)、仕入れ先(約 200 社)へ、チラシ・ポスター、PDF チラシを配布
- 平成 25 年 3 月 4 日
全国国公立幼稚園長会会報へチラシ同封(300 枚)
- 平成 25 年 3 月 4 日～31 日
TDK グループ全国拠点(55 ヶ所)従業員、OB 社員にチラシ・ポスター(約 83,000 枚)、PDF チラシ送付し、町内、自治体、企業、学校等へ配布

- 平成 25 年 3 月 4 日～31 日
消費生活センター、全国自治体等(37 ヶ所)へチラシ・ポスター配布(約 42,000 枚)
- 平成 25 年 3 月 5 日
全国社会福祉協議会会報へチラシ同封(23,500 枚)
- 平成 25 年 3 月 5 日～31 日
消防本部、消防関係団体等(959 ヶ所)へ、チラシ・ポスター配布(約 57 万枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日
秋田県教育委員会へチラシ・ポスター配布(550 枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日
全国地域婦人団体連絡協議会へチラシ配布(100 枚)
- 平成 25 年 3 月 6 日
老人介護事業社(1 社)へ PDF チラシ送付
- 平成 25 年 3 月 8 日～22 日
全国 67 紙へ新聞折込チラシ(約 4,200 万部)
- 平成 25 年 3 月 11 日
厚労省介護保険・福祉担当課長会議でのチラシ配布(1,200 枚)
- 平成 25 年 4 月 10 日～12 日
千葉県地域新聞、および、千葉日報へ折込チラシ(約 162 万部)
- 平成 25 年 4 月 10 日～13 日
9 都道府県の 25 紙へ折込チラシ(約 1,750 万部)
- 平成 25 年 4 月 10 日～23 日
埼玉県全域にチラシポスティング(約 212 万世帯)
- 平成 25 年 5 月 11 日
2 県の 14 紙へ折込チラシ(約 312 万部)
- 平成 25 年 5 月 13 日～24 日
北海道全域にチラシポスティング(約 118 万世帯)

F) 他回収施策

- 平成 25 年 2 月 21 日～3 月 6 日
グループホーム(10,703 ヶ所)への加湿器有無電話確認
- 平成 25 年 2 月 25 日～3 月 31 日
小売店(家電量販店、ディスカウントストア等:67 社(一部店舗含む))への回収協力依頼
- 平成 25 年 2 月 26 日～3 月 1 日
大手家電量販店(7 社)へ回収協力依頼

- 平成 25 年 2 月 27 日
大手家電量販店(3 社)購入客へ DM 発送(約 2,100 通)
- 平成 25 年 2 月 27 日
総合ディスカウントストア(1 社)にて POS データ分析による販売実績の調査
- 平成 25 年 3 月 5 日
全国電機商業組合連合会へ TDK 社長名での回収協力依頼書、PDF チラシ送付による回収協力依頼
- 平成 25 年 3 月 5 日
(社)日本ドウ・イト・ユアセルフ協会へ TDK 社長名での回収協力依頼書、PDF チラシ送付による回収協力依頼
- 平成 25 年 3 月 18 日
各地方自治体への廃棄情報収集の協力依頼開始
- 平成 25 年 3 月 19 日
TDK 国内グループ社員に対する加湿器廃棄調査開始
- 平成 25 年 3 月 19 日
全日本私立幼稚園連合会機関誌への回収告知記事掲載依頼
- 平成 25 年 3 月 25 日
グループホーム(1,285 ヶ所)へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付による再確認開始
- 平成 25 年 3 月 25 日
認可外保育施設、児童福祉施設(7,627 ヶ所)へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付による加湿器有無確認開始
- 平成 25 年 4 月 1 日
加湿器対策本部、加湿器回収室の組織を社内に設置
- 平成 25 年 4 月 1 日
各地方自治体より寄せられた廃棄情報の結果集計開始
- 平成 25 年 4 月 1 日
TDK 国内グループ社員に対する加湿器廃棄調査の集計開始
- 平成 25 年 4 月 11 日
認可外保育施設、児童福祉施設の新設施設有無確認(都道府県、政令指定都市、中核都市の担当窓口)開始
- 平成 25 年 5 月 30 日
TDK 国内グループ社員(全 19 拠点、7,990 名)に対する加湿器廃棄調査の集計完了

表 2-1 主な回収実施施策の 5 月末の累計実績

		5月末累計
新聞謹告		
	紙数 [紙]	47
	部数 [部]	41,593,779
		5月末累計
テレビ		
地上波デジタル		
	局数 [局]	146
	CM本数 [本]	6,252
ケーブルテレビ		
	局数 [局]	12
	リコール情報放送 [世帯数]	5,052,919
		5月末累計
チラシ・ポスター配布 [枚]		
	新聞折込	63,951,408
	ポスティング	3,300,144
	各種施設等(高齢者、乳幼児、児童関係など)	25,724
	流通販売関係 (家電量販店、ディスカウントストア、ホームセンター等)	14,204
	消費生活センター、全国自治体など	42,511
	消防機関	574,618
	その他(社員活動など)	99,804
総計		68,008,413
		5月末累計
他回収施策		
	家電量販店DM [通]	2,100
	施設向けDM ^{*)} [通]	8,912

*)施設向け DM:乳幼児関連施設、児童関係施設、老人介護施設などへ送付した、チラシと製品有無の返答ハガキを同封した DM

2-2. 平成 25 年 6 月の実施予定内容

5 月までの結果を受けて、回収実施施策の効果について詳細分析を実施し、その結果を今後の回収実施戦略へ展開を図る。また、チラシ・ポスター配布、他回収施策については活動を継続する。

実施施策の詳細を以下に示す(一部継続実施も含む)。

E) チラシ・ポスター配布

- 消費生活センター、全国自治体等へチラシ・ポスター配布の継続
- 消防本部、消防関係団体等へ、チラシ・ポスター配布の継続
- 小売店(家電量販店、ディスカウントストア等)へチラシ・ポスター、PDF チラシ送付の継続
- TDK 顧客、仕入れ先へ、チラシ・ポスター、PDF チラシを配布の継続
- TDK グループ全国拠点従業員、OB 社員にチラシ・ポスター、PDF チラシ送付し、町内、自治体、企業、学校等へ配布の継続

F) 他回収施策

- 認可外保育施設、児童福祉施設の新設施設有無確認の継続(都道府県、政令指定都市、中核都市の担当窓口)
- グループホームへチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付による再確認の継続
- 認可外保育施設、児童福祉施設へチラシ・返信ハガキを同封した DM 送付による加湿器有無確認の継続
- 各地方自治体への廃棄情報収集の協力依頼におけるヒアリング結果を受けての今後の施策検討